



## APPeL<sup>3</sup> - Oproep co-creatie van aangepast opleidingsaanbod

Dienst Werk - Team Flankerend Arbeidsmarktbeleid ([ward.nouwen@provincieantwerpen.be](mailto:ward.nouwen@provincieantwerpen.be))

### Achterliggende beleidsdoelstelling

Een provinciale impuls geven aan aangepast opleidingsaanbod op de grens tussen de beroepspraktijk en het volwassenenonderwijs met als doel:

- (1) Inzetbaar- en weerbaarheid van kort- en oudgeschoolde werkenden in de provinciale speerpuntsectoren verhogen via het versterken van (digitale) basiscompetenties
- (2) de leercultuur in ondernemingen ondersteunen

Tijdens het najaar van 2022 organiseerde de Dienst Werk van Provincie Antwerpen een 10-tal gesprekstafels met ondernemingen verspreid over drie regio's en drie provinciale speerpuntsectoren. We betrokken hierbij ook aanbieders in het volwassenonderwijs, sectorfondsen en sociale partners. In de Annex geven we overzicht van de bevraagde stakeholders en de algemene bevindingen van de gesprekstafels. Het betreft de geïdentificeerde leernoden en geprefereerde leervormen vanuit werkgevers, het reeds bestaande (en verder te ontwikkelen) opleidingsaanbod bij de aanbieders, alsook enkele algemene aandachtspunten. De achterliggende beleidsdoelstelling en bevindingen in acht genomen, stellen we onderstaande doelgroep, aanpak, governance, financiering en timing voor.

### Oproep: co-creatie van aangepast opleidingsaanbod voor het versterken van basiscompetenties van kort- en oudgeschoolde werkenden in provinciale speerpuntsectoren

1. Vanuit het Antwerps Provinciaal Fonds een Leven Lang Leren voorzien we financiële steun voor de co-creatieve ontwikkeling en het testen van aangepast opleidingsaanbod
2. Vanuit het Antwerps Provinciaal Fonds een Leven Lang Leren investeren we in een mobiliseringscampagne over de urgentie versterken van basiscompetenties (opschaling)

### *Doelgroep*

**De doelgroep voor het aangepast opleidingsaanbod zijn kort- en oudgeschoolde werkenden in de provinciale speerpuntsectoren, m.n. zorg & welzijn, bouw- & installatiesector, transport & logistiek.**

## Aanpak

**Als provinciebestuur investeren we in financiële steun voor de ontwikkeling en het testen van aangepaste opleidingsaanbod o.b.v. erkende (open-/geletterdheids-)modules, telkens toegepast op leernoden van specifieke beroepsgroepen in de provinciale speerpuntsectoren.**

Via deze aanpak geven we een financiële impuls aan aanpassingen van het opleidingsaanbod inzake basiscompetenties voor werkenden in onze doelgroep, een doelgroep die anders vaak verstoken blijft van levenslang leren. Door het opleidingsaanbod **af te stemmen op concrete leernoden ervaren op de werkplek** appelleren we aan de urgentie van werknemers en werkgevers om te investeren in deze basiscompetenties, zeker gezien de snelle transformaties op de arbeidsmarkt.

Door te **vertrekken van erkende (open/geletterdheids-)modules** in het volwassenenonderwijs verhogen we de kans dat het aangepast aanbod kan verduurzaamd worden in het reguliere aanbod van de aanbieders, ook na opdroging van de projectsubsidies.

## Governance

Naast een **financiële compensatie** voor aanbieders én ondernemingen om te investeren in de co-creatieve ontwikkeling van dit aanbod, willen we ondernemingen tijdens de testfase ook compenseren voor de geïnvesteerde tijd van medewerkers om zich vrij te maken voor deelname aan de opleidingen.

Om een **co-creatief ontwerpproces** tussen het volwassenenonderwijs (CVO, Ligo en Syntra) en de beroepspraktijk te verzekeren, stellen we hiervoor steeds een samenwerking voorop met minimaal een vertegenwoordiging vanuit zowel het volwassenenonderwijs als een onderneming uit de provinciale speerpuntsectoren.

Het provinciebestuur treedt op als **facilitator en (co-)financier** voor de ontwikkeling en het testen van aangepast opleidingsaanbod. Op basis van bovenvermelde gesprekstafels worden de betrokken stakeholders uitgenodigd om een voorstel in te dienen, hetgeen kan leiden tot een gefinancierde samenwerkingsovereenkomst. Samenwerkingen tussen aanbieders met additionele ondernemingen zijn zeker toegelaten en worden zelfs aangemoedigd.

**Flankerend** aan de financiële ondersteuning via de samenwerkingsovereenkomsten investeert het provinciebestuur in procesbegeleiding via een lerend netwerk, alsook in een communicatiecampagne om de verduurzaming en opschaling van de opleidingsaanbod te ondersteunen:

- We schrijven een aanbesteding uit voor een **procesbegeleider** die het lerend netwerk op basis van wetenschappelijke inzichten ondersteunt. Een belangrijk aandachtspunt is hierbij het motiveren van werkgevers en werknemers om samen deze uitdaging aan te gaan. In de samenwerkingsovereenkomsten met aanbieders en ondernemingen schrijven we dan ook een actieve deelname aan het lerend netwerk in.
- Met het oog op het versterken van de instroom in het aangepaste opleidingsaanbod – en dus verduurzaming via het regulier aanbod van aanbieders – besteden we een **communicatiecampagne** aan die werknemers en werkgevers appelleert aan de urgentie en meerwaarde om te investeren in basiscompetenties, specifiek afgestemd op de noden van kort- en oudgeschoolde medewerkers in de speerpuntsectoren. We wensen hiermee positieve ervaringen van werknemers en werkgevers te verzamelen en via videogetuigenissen te delen, o.a. via sociale media, lokale pers, sectororganisaties, ...

### Financiering en procedure oproep

We voorzien een budget tussen €50.000 en €70.000 per traject voor de ontwikkeling en het testen van aangepast opleidingsaanbod voor een specifieke beroepsgroep. De subsidiëring gebeurt in 2 fasen met een tussentijdse evaluatie tussen een ontwikkel- en testfase.

We verwachten steeds een samenwerking tussen minstens één aanbieder (CVO, Ligo en/of Syntra) en één onderneming in de speerpuntsectoren en financieren hierbinnen zowel de participerende aanbieder(s) als onderneming(-en).

Als juridische basis voor deze financiële ondersteuning vanuit het Provinciale Fonds een Leven Lang Leren werken we per traject op basis van een **samenwerkingsovereenkomst**, afgesloten tussen het provinciebestuur en minimaal één aanbieder én één onderneming. Deze overeenkomsten kunnen – mits positieve evaluatie – na de ontwikkelfase worden voortgezet in een testfase. Daarnaast kan een samenwerkingsovereenkomst doorheen het traject worden gewijzigd, met name om extra partners toe te voegen in de testfase.

Tegenover elke samenwerkingsovereenkomst zetten we een financiële ondersteuning afhankelijk van het aantal participerende organisaties aan aanbieders- en ondernemingszijde, maar steeds met een **maximaal budget tussen de €50.000 en €70.000 per traject**. Concreet voorzien we €25.000 (of €25K) voor één aanbieder of één onderneming en kan deze bijdrage per type partner één keer verhoogd worden naar €35.000 bij deelname van een extra aanbieder en/of onderneming.

De toekenning van de subsidiëring gebeurt in twee fasen:

- In de 1<sup>ste</sup> ontwikkelfase voorzien we in totaal €25K-€35K gespreid over de betrokken partners
- In de 2<sup>de</sup> testfase voorzien we ook in totaal €25K-€35K gespreid over de betrokken partners

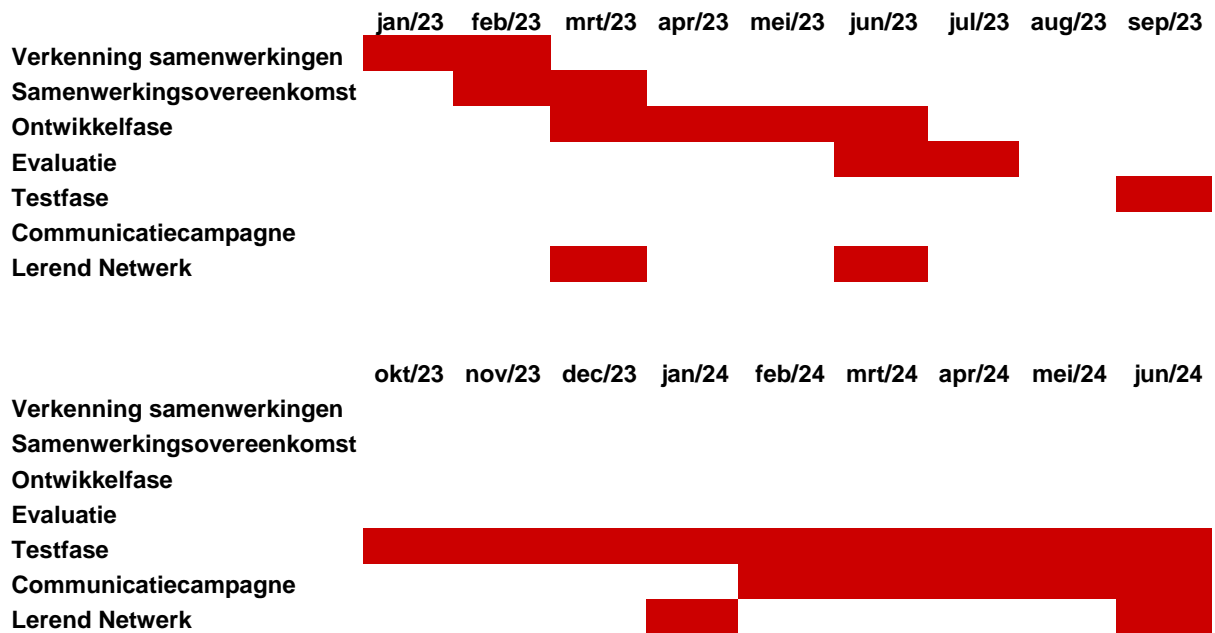
Echter, de **verdeling tussen de partners per fase** mag onderling overeengekomen worden voor zover het totale budget overheen het gehele traject (d.w.z. fase 1 en 2) gelijk verdeeld is over de types van partners (d.w.z. aanbieder(s) of onderneming(en)). Onderstaande tabel gaat uit van een gelijk verdeling over de types van partners en fasen. De bedragen in cursief kunnen dus afwijken al naargelang de overeengekomen verdeling maar de totalen in het vet dienen gelijk te blijven.

	<b>Fase 1: ontwikkelfase</b>	<b>Fase 2: testfase</b>	<b>Totaal (min.-max.)</b>
<b>CVO, Ligo en/of Syntra</b>	<i>€12,5K - €17,5K</i>	<i>€12,5K - €17,5K</i>	<b>€25K - €35K</b>
<b>Onderneming(-en)</b>	<i>€12,5K - €17,5K</i>	<i>€12,5K - €17,5K</i>	<b>€25K - €35K</b>
<b>Totaal (min.-max.)</b>	<b>€25K - €35K</b>	<b>€25K - €35K</b>	<b>€50K - €70K</b>

Na de ontwikkelfase voorzien we een **evaluatie van het ontwikkelde opleidingsaanbod** met oog op het toekennen van de financiële steun voor de testfase. Hierbij maakt vooral de kans op verduurzaming onderdeel uit van de evaluatie. Concreet voorzien we voor de testfase per traject een inspanningsgerichte afspraak van een streefcijfer van 50 cursisten per traject (gespreid over het schooljaar '23-'24). Daarnaast vragen we na de ontwikkelfase een tussentijdse rapportering van hoe het ontwikkelde aanbod aansluit bij de leerdoelen van erkende (open/geletterdheids-)modules, alsook over hoe de aangepaste opleidingsmodule (beter) aansluit bij leernoden op de werkvloer van de betrokken beroepsgroep.

Als onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst voorzien we een verklaring op eer bij alle betrokken partijen waarbij ze **elk verklaren geen dubbele overheidsfinanciering te ontvangen** voor concrete kosten bij de ontwikkeling en het testen van het opleidingsaanbod. Dat betreft voor aanbieders bijvoorbeeld andere steunmaatregelen vanuit bijvoorbeeld Edusprong of ESF projecten. De gemaakte kosten mogen daarnaast ook niet louter de uren te omvatten die docenten presteren voor het aanbieden van de cursus. Voor ondernemingen vragen we te verklaren de regels rond staatssteun te volgen. Het niet navolgen van de verklaring kan leiden tot het terugvorderen van de financiële steun.

### Voorgestelde tijdslijn



## Annex

### 10 gesprekstafels:



### Algemene bevindingen consultaties

#### Geïdentificeerde leernoden

- Digitale basiscompetenties kortgeschoolde werknemers (digitale tools, personeelsadmin., ...)
  - Gevorderde digitale competenties oudere (midden-/hoger) geschoolde werknemers (bv. Office toepassingen, cybersecurity, probleemoplossing IT; digitale bedrijfsvoering, ...)
  - Soft skills en leerbereidheid/-motivatie als basis
  - Talige basiscompetenties (NT2 en laaggeletterden) geïntegreerd en toegepast (bv. VCA-opleiding, verslagen schrijven in zorg)
  - Upskilling/bijscholing van huidige werknemers (bv. *facilitaire medewerker zorg => zorgkundige; attestering bouw- en installatietechniek; logistiek medewerker => vrachtwagenchauffeur; ...*)
- ➔ Behoeftanalyse op de werkvloer voorzien tijdens co-creatie van aangepast opleidingsaanbod

#### Geprefereerde leervormen

- Versterken leermotivatie => vertrekken van leernoden ervaren op werkvloer
- Niet klassikaal/op campus maar op/kortbij werkvloer
- Blended aanbod waar mogelijk:
  - Sterk ondersteunde e-learnings voor kortgeschoolde doelgroep
  - Flexibelere inzet e-learnings voor midden-/oudgeschoolde profielen
- Waar nodig, door middel van (job-)coaching
- Gedifferentieerd naar beroepsgroep, instapniveau en leertempo
- Flexibel en met tastbare leeropbrengsten voor werknemers en werkgevers
- Interne begeleiding via mentorschap, versterken via *train-the-trainer* door aanbieders

### *Bestaand aanbod*

- Basiscompetenties via open/geletterdheidsmodules (nog beperkt afgestemd op beroepsgroep)
- Beperkt aanbod op werkvloer, al dan niet via coaching (vaak enkel mogelijk bij extra subsidiëring)
- Momenteel flexibeler aanbod door regelluw kader (bevoegdheid, duurtijd, ...)
- Grotere organisaties intern opleidingsaanbod (maar toegankelijk voor kortgeschoolde wkn.'s?)
- Aanbod sectorfondsen (via private partners), soft-/hardware fabrikanten, VDAB (via tenders), ...
- Aanbod Ligo naar maatwerkbedrijven met provinciale middelen

### *Aandachtspunten*

- **Werknemers:**
  - Hoe motiveren we ((kort-/oudgeschoolde) werknemers?
  - Digitale leervormen vergen zelfsturing, talige en digitale basisvaardigheden
- **Werkgevers:**
  - Hoe motiveren (kleine en middelgrote) ondernemingen?
  - Krapte op werkvloer (ook bij aanbieders)
  - Organisatie-specifieke digitale tools en software (beschermd door fabricant)
- **Aanbieders:**
  - Aantal cursisten/opleiding (zgn. deler), ook duurzaam na einde projectsubsidies
  - Percepties over volwassenonderwijs bij ondernemingen (bv. avondonderwijs, ...)
  - Nood aan betere vertrouwdheid met werkvloer (bv. door behoeftebevraging werkvloer)