

APB Provinciaal Documentatiecentrum Atlas

Reglement en praktische informatie docAtlas voor de individuele gebruiker

Inschrijving

Bij inschrijving in docAtlas dient men zijn **identiteitskaart of een ander identiteitsbewijs** voor te leggen. Elke **adreswijziging** moet gemeld worden. Inschrijven kan vanaf 16 jaar.

DocAtlas vraagt **een inschrijvingsgeld van 5 € per jaar**. De kostprijs van de lenerspas is hierbij inbegrepen. DocAtlas vraagt 0,50 € als vergoeding voor elke vervanging van de lenerspas.

Voor grotere en bijzonder waardevolle materialen kan er een cash waarborg gevraagd worden. Deze waarborg wordt terugbetaald nadat de controle uitwijst dat het materiaal in goede en volledige staat teruggebracht werd.

Bij inschrijvingen door minderjarigen worden de ouders aansprakelijk gesteld in geval van eventuele boete- of schaderegeling.

Openingsuren

Antwerpen:

Dinsdag: 09.00 -19.00 u. (tijdens schoolvakanties tot 17.00 u)

Woensdag en donderdag: 09.00 - 17.00 u.

Vrijdag: 09.00 - 13.00 u.

Maandag, vrijdagnamiddag, zaterdag en zondag gesloten.

Turnhout:

Dinsdag en woensdag: 09.00 -17.00 u.

Vrijdag: 09.30 - 17.30 u.

Maandag, donderdag, zaterdag en zondag gesloten.

Het is aangewezen dat u zich ten laatste een kwartier voor sluitingstijd in docAtlas aanmeldt.

Eventuele **sluitingsperiodes** tijdens de schoolvakanties worden vooraf bekendgemaakt. Deze kunnen geraadpleegd worden op onze website. Ze hangen ook uit aan de toegangsdeur van het documentatiecentrum.

Materialen kunnen enkel ontleend worden tijdens de openingsuren van docAtlas. De materialen kunnen buiten de openingsuren van docAtlas teruggebracht worden:

[docAtlas Antwerpen](#)

bij de onthaalbalie van het Atlasgebouw

(volgens de [openingsuren van Atlas, Integratie & Inburgering Antwerpen](#))

docAtlas Turnhout

via de inleverbuss aan de toegangsdeur van docAtlas
([volgens de openingsuren van Toerisme Turnhout](#))

Ontlenen

Er kunnen **maximaal 7 materialen en 5 tijdschriften** ontleend worden voor een periode van **4 weken**.

Eén keer via de online catalogus, telefonisch of per e-mail verlengen is mogelijk op voorwaarde dat de ontleende materialen niet gereserveerd zijn en de uitleentermijn nog niet verstreken is.

Alle ontlenen zijn **persoonlijk**. **De ontleners is persoonlijk aansprakelijk** voor alle ontleende materialen. U dient de ontleende materialen bij ontvangst zelf na te kijken om de volledigheid ervan en eventuele **beschadigingen** te laten vaststellen. Zoniet wordt aangenomen dat u de materialen in goede staat ontvangen hebt.

Boeteregeling

Gewone materialen:

- minder dan 1 week te laat: 0,25 € per materiaal
- vanaf 1 week te laat: 0,5 € per materiaal per week

Vaste koffers, koffers op maat en digitale vertelkiosk:

- 5 € per koffer/vertelkiosk per week

Boetes kunnen enkel kwijtgescholden worden indien u een ziektebriefje op uw naam kan tonen voor de relevante periode.

Aanmaningen:

Wanneer uw uitleentermijn **2, 4 en 6** weken verstreken is, krijgt u een aanmaning. Na **8** weken krijgt u een factuur. U moet dan de niet teruggebrachte materialen betalen, samen met de boete en 7 € administratiekosten. Indien hieraan geen gevolg gegeven wordt, kunnen wij overgaan tot een gerechtelijke procedure.

Verlies of beschadiging

Bij verlies of ernstige beschadiging betaalt u de aankoopprijs van het materiaal, plus 7 € administratiekosten. Bij lichte beschadiging of verlies van een onderdeel zoals een mapje of een kaartje betaalt de lener een forfaitair bedrag van **2 €**.

Privacy

Alle gegevens die u persoonlijk, via de webformulieren of via verdere communicatie over uw vraag, aanvraag of inschrijving doorgeeft, worden door docAtlas verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake privacy (verordening (EU) 2016/679). Ze zullen uitsluitend worden gebruikt voor: het organiseren en administratief afronden van de vraag, activiteit en/of ontlening en het jaarlijks geanonimiseerd kunnen rapporteren over onze dienstverlening. Wij geven geen persoonsgegevens aan derden door en gebruiken de gegevens die u aan ons doorgeeft niet voor marketingdoeleinden. U heeft o.a. het recht om uw gegevens te raadplegen, te verbeteren, te wissen. Voor meer informatie en voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u door naar de disclaimer op deze website waar u ons privacybeleid kan terug vinden of onze functionaris gegevensbescherming:

DPODESE@provincieantwerpen.be.

Door uw inschrijving verklaart u zich akkoord met dit reglement.

APB Provinciaal Documentatiecentrum Atlas
Carnotstraat 110, 2060 Antwerpen & Grote Markt 44, 2300 Turnhout
docatlas@provincieantwerpen.be
T 03 338 71 60

Blijft u graag op de hoogte van onze nieuwe aanwinsten?

Teken in op onze **nieuwsbrief** via [onze website](#).

Volg ons op [Facebook](#), [Pinterest](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#)!

