

APB Provinciaal Leer- en kenniscentrum docAtlas

Reglement en praktische informatie docAtlas voor de individuele gebruiker

Inschrijving

Bij inschrijving in docAtlas dient men zijn **identiteitskaart of een ander identiteitsbewijs** voor te leggen. Elke **adreswijziging** moet gemeld worden. Inschrijven kan vanaf 16 jaar.

DocAtlas vraagt **een inschrijvingsgeld van 5 € per jaar**. De kostprijs van de lenerspas is hierbij inbegrepen. DocAtlas vraagt 0,50 € als vergoeding voor elke vervanging van de lenerspas. Studenten krijgen tijdens de duur van hun opleiding een jaar gratis lidmaatschap op vertoon van hun studentenkaart.

Bij inschrijvingen door minderjarigen worden de ouders aansprakelijk gesteld in geval van eventuele boete- of schaderegeling.

Openingsuren

Het is aangewezen dat u zich ten laatste een kwartier voor sluitingstijd in docAtlas aanmeldt.

Eventuele **sluitingsperiodes** tijdens de schoolvakanties worden vooraf bekendgemaakt. Deze kunnen geraadpleegd worden op onze website. Ze hangen ook uit aan de toegangsdeur van het leer- en kenniscentrum.

Materialen kunnen enkel ontleend worden tijdens de openingsuren van docAtlas.

Antwerpen:

Openingsuren met advies

Dinsdag: 10.00 -19.00 u. (tijdens schoolvakanties tot 17.00 u)

Woensdag en donderdag: 10.00 - 17.00 u.

Vrijdag: 10.00 - 14.00 u.

Maandag, vrijdagmiddag, zaterdag en zondag: gesloten.

Openingsuren met zelfuitleen

Van dinsdag tot en met vrijdag: 09.00 – 10.00 uur

Tijdens [de middagsluiting van Atlas](#) en op vrijdagmiddag tussen 13 en 14 uur is docAtlas enkel te bereiken via de achteringang, via het steegje ter hoogte van Provinciestraat n°40 (zie plannetje). Bij aankomst druk je op de docAtlas-bel en komt een medewerker de deur voor je openen.

In docAtlas Antwerpen kunnen de materialen op maandag teruggebracht worden bij de onthaalbalie van het Atlasgebouw (volgens de [openingsuren van Atlas, Integratie & Inburgering Antwerpen](#)).

Turnhout:

Openingsuren met advies

Dinsdag, woensdag en vrijdag: 10.00 -17.00 u.

Openingsuren met zelfuitleen

Van maandag tot en met donderdag: 10-20 uur

Vrijdag en zaterdag: 10-17 uur

Ontlenen

Er kunnen **maximaal 10 materialen** ontleend worden voor een periode van **4 weken**.

Eén keer via de online catalogus, telefonisch of per e-mail verlenen is mogelijk op voorwaarde dat de ontleende materialen niet gereserveerd zijn en de uitleentermijn nog niet verstreken is. **Alle ontleningen zijn persoonlijk. De ontleners is persoonlijk aansprakelijk voor alle ontleende materialen. U dient de ontleende materialen bij ontvangst zelf na te kijken om de volledigheid ervan en eventuele beschadigingen te laten vaststellen. Zo niet wordt aangenomen dat u de materialen in goede staat ontvangen hebt.**

Boeteregeling

Gewone materialen:

- 0.20 € per titel per dag te laat

Themakoffers, koffers op maat, digitale vertelkiosk:

- 5 € per koffer/vertelkiosk per week

Boetes kunnen enkel kwijtgescholden worden indien u **een ziektebriefje op uw naam** kan tonen voor de relevante periode.

Reserveren

Reserveren van materiaal kan telefonisch, via e-mail of via de digitale reservatieformulieren ([reservatieformulier docAtlas Antwerpen](#) of [reservatieformulier docAtlas Turnhout](#)). We sturen een bericht wanneer het materiaal beschikbaar is. Vanaf dat moment heeft u twee weken de tijd om het gereserveerde materiaal op te halen of te annuleren. Indien u het materiaal **niet binnen deze termijn ophaalt of tijdig annuleert (telefonisch, via e-mail of aan de balie), rekent docAtlas een boete van 1€ per titel aan.** Vergeet dus niet ons op de hoogte te brengen wanneer u het materiaal niet kunt komen ophalen! Zo blijft ons materiaal wel ontleenbaar voor andere leners.

Aanmaningen:

Wanneer uw uitleentermijn **2, 4 en 6** weken verstreken is, krijgt u een aanmaning. Na **8** weken krijgt u een factuur. U moet dan de niet teruggebrachte materialen betalen, samen met de boete en 7 € administratiekosten. Indien hieraan geen gevolg gegeven wordt, kunnen wij overgaan tot een gerechtelijke procedure.

Verlies of beschadiging

Bij verlies of ernstige beschadiging betaalt u de aankoopprijs van het materiaal, plus 7 € administratiekosten. Bij lichte beschadiging of verlies van een onderdeel zoals een mapje of een kaartje betaalt de lener een forfaitair bedrag van **2 €**.

Privacy

Alle gegevens die u persoonlijk, via de webformulieren of via verdere communicatie over uw vraag, aanvraag of inschrijving doorgeeft, worden door docAtlas verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake privacy (verordening (EU) 2016/679). Ze zullen uitsluitend worden gebruikt voor: het organiseren en administratief afronden van de vraag, activiteit en/of ontlening en het jaarlijks geanonimiseerd kunnen rapporteren over onze dienstverlening. Wij geven geen persoonsgegevens aan derden door en gebruiken de gegevens die u aan ons doorgeeft niet voor marketingdoeleinden. U heeft o.a. het recht om uw gegevens te raadplegen, te verbeteren, te wissen. Voor meer informatie en voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u door naar de disclaimer op deze website waar u ons privacybeleid kan terugvinden of onze functionaris gegevensbescherming: DPODESE@provincieantwerpen.be.

Door uw inschrijving verklaart u zich akkoord met dit reglement.

APB Provinciaal Leer- en Kenniscentrum docAtlas
Carnotstraat 110, 2060 Antwerpen & Warandestraat 42, 2300 Turnhout
docatlas@provincieantwerpen.be
T 03 203 57 50

Blijft u graag op de hoogte van onze nieuwe aanwinsten?

Teken in op onze **nieuwsbrief** via [onze website](#).

Volg ons op [Facebook](#), [Pinterest](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) en [Twitter](#)!

