

The Culture Map : begrijp hoe mensen denken, leidinggeven en dingen bereiken binnen verschillende culturen / Meyer, Erin. - Amsterdam: Uitgeverij Business Contact, 2019. - 310 p.. - ISBN: 978-90-470-1268-9
Vindplaats Antwerpen: ge 02.1 cult

Aan de hand van veel voorbeelden beschrijft Erin Meyer 8 assen waarop culturen van elkaar kunnen verschillen en hoe je die verschillen deels kunt overbruggen. Een aantal van deze assen zijn ontleend aan de theorie van Fons Trompenaer. De assen (of schalen) betreffen o.a. communicatiestijl, leiderschap, feedback, besluitvorming, vertrouwen, tijdsperceptie. De titel van het boek verwijst naar een overzicht dat je kunt tekenen waarin elk van de 8 assen visueel worden weergegeven zodat je, wanneer je in een multicultureel team werkt, kan zien welke uitdagingen je zou kunnen verwachten voor elke specifieke combinatie van culturen.



Aan de slag met diversiteit : effectief communiceren met verschillende culturen / Azghari, Youssef. - Barneveld: Nelissen, 2009. - 166 p.. - ISBN: 978-90-244-1834-3:

Vindplaats Antwerpen: ge 02.4 aand ;

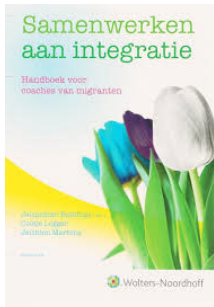
De auteur gaat eerst op zoek naar de verschillen en overeenkomsten in denken en doen tussen mensen met een verschillende culturele achtergrond. Voor een beter contact met de ander is een nieuwe manier van denken nodig over vraagstukken op het gebied van diversiteit: het diversiteitsdenken. Met het gebruik van het brugmodel demonstreert de auteur het diversiteitsdenken aan de hand van casussen uit de praktijk. Het doel is te komen tot een geslaagde cultuurbepaalde communicatie.



Canon voor participatie en diversiteit : een praktische en realistische kijk en aanpak / Pinto, David. - Alphen aan den Rijn: Kluwer, 2012. - 291 p.. - ISBN: 978-90-13-10098-3:

Vindplaats Antwerpen: ge 02.4 cano

Hoe komt het dat migranten en hun (klein)kinderen zoveel slechter scoren dan andere ingezetenen? Hoe kan en moet het anders? Welke aanpak zal wél vruchten afwerpen? En hoe dient een effectief diversiteitsbeleid van bedrijven, organisaties, instanties, instellingen, opleidingen te worden opgezet en geïmplementeerd? Dit zijn de vragen waarop dit boek antwoorden formuleert.



Samenwerken aan integratie. Handboek voor coaches van migranten / Rothfus, Jacqueline. - Groningen: Wolters Noordhoff, 2007. - 253 p.. - ISBN: 978-90-01-70015-7:
Vindplaats Antwerpen: ge 06.1 same

'Samenwerken aan integratie' is een methodiekboek voor iedereen die migranten coacht. Het is geschreven voor opleidingen maatschappelijk werk en dienstverlening, sociaalpedagogische hulpverlening en culturele en maatschappelijke vorming, maar het kan ook bruikbaar zijn voor professionals en vrijwilligers die migranten begeleiden bij hun

inburgeringstraject. Deel 1 belicht het coachingsproces, het realiseren van empowerment en het werken met getraumatiseerde vluchtelingen. Deel 2 behandelt de intake, waarbij hulpverlener en cliënt samen uitzoeken waar de behoeften liggen en welk aanbod hierop aansluit. Deel 3 gaat over verschillende methodieken om immigranten te ondersteunen in hun verdere ontplooiing. In deel 4 wordt beschreven welke rol andere mensen kunnen spelen, als vrijwilliger, buurtbewoner of medeburger.



Competentiegericht begeleiden van kwetsbare mensen : methodeboek maatschappelijke opvang / Haspels, Marianne; Hemminga, Ypke; Haak, Marcella. - Amsterdam: SWP, 2015. - 159 p.. - ISBN: 978-90-8850-585-0:
Vindplaats Antwerpen: ge 06.2 comp

De maatschappelijke opvang is sterk in ontwikkeling. Er is steeds meer aandacht voor methodisch werken met kwetsbare mensen. Dit methodeboek wil hulpverleners handvatten bieden om samen met de cliënt en zijn netwerk een traject te doorlopen. Een traject waarin de cliënt de regie behoudt of voelt de regie weer te krijgen over zijn eigen leven.

Competentiegericht begeleiden betekent op zoek gaan naar wat voor deze cliënt werkt en het versterken van de eigen kracht van de cliënt. De basis van de begeleiding is vertaald in vier pijlers: Bejegening cliënt; Proactief werken; Perspectief bieden; Netwerk betrekken. In het methodeboek zijn de pijlers vertaald in concrete handvatten voor de professionals op de werkvloer.



Colourful Workshop. Vormingspakket voor diversiteit op de werkvloer / Dierckxsens, Heidi. - Brussel: ABVV - vzw Welkom, 2005. - ringmap (160 p.)
Doelgroep: 15+
URL: <http://www.colourfulworkshop.be>
Vindplaats Antwerpen: ge 14 colo | Vindplaats Turnhout: WBE 5.3.1 colo

Colourful Workshop oftewel 'kleurrijke werkvloer' is de naam van een samenwerkingsproject tussen ACV, ABVV en ACLVB. Met dit project willen de vakbonden een bijdrage leveren in de strijd tegen discriminatie op de arbeidsmarkt. Een deel van het project is de gelijknamige vormingsmap, waarin een heleboel werkinstrumenten verzameld werden die binnen en buiten de vakorganisaties gebruikt kunnen worden om te komen tot een meer diverse werkomgeving. Het pakket bestaat uit 3 modules: eigenzijn & anderszijn; interculturele communicatie; omgaan met verschillen op de werkvloer. Elke module bestaat uit een scenario met verschillende oefeningen en theorieën. Bij elke oefening hoort een fiche met leerdoelen, voorbereiding, uitvoering, nabespreking en links. Het geheel is opgevat als een "ideaal" vormingstraject met een duidelijke en evenwichtige opbouw. Het pakket werd ontwikkeld voor gebruik binnen de vakbonden, maar is ook bruikbaar voor andere vormingen.



Culturele diversiteit op het werk. Achtergronden en interventies / van der Zee, Karen; van Oudenhoven, Jan Pieter. - Assen: Van Gorcum, 2006. - 142 p., met: literatuurlijst. - (Nederlandse Stichting voor Psychotechniek (NSVP)-reeks). - ISBN: 90-232-4210-6

Vindplaats Antwerpen: ge 14 cult ;

De werkvloer is in toenemende mate cultureel divers geworden. Hoe kunnen organisaties hierop inspelen? Wat kunnen zij doen om de positie van allochtone medewerkers te verbeteren en de samenwerking tussen hen en autochtone medewerkers op de werkplek te bevorderen? Hoe kunnen organisaties allochtoon talent kennen en herkennen en profiteren van creativiteit en innovatie? In het boek stellen de auteurs diversiteit op de werkvloer centraal. Aan de hand van theoretische concepten geven zij inzicht in de verschillen. Maar ook de positieve gevolgen van diversiteit komen aan bod, zoals het benutten van de heterogeniteit aan perspectieven en het stimuleren van creativiteit en innovatie. Ten slotte beschrijven de auteurs verschillende interventies - gericht op individuen, teams en de organisatie als geheel - om verschillen te overbruggen en kansen te benutten op een cultureel diverse werkvloer.

Samira. Een ESF-Equalproject. Omgaan met diversiteit binnen beroepsopleiding en trajectbegeleiding / De Overmolen. - Brussel: De Overmolen, [s.a.]. - 86 p.: 0,00 euro

Vindplaats Antwerpen: ge 14 sami

Dit document brengt verslag uit van het project Samira dat vzw De Overmolen in 2002 opstartte rond het thema 'asielzoekers en arbeidsmarkt'. Samira staat voor 'Schooling About Multicultural Interchange to Revalue Asylumseekers'. Concreet resultaat van het Samira-project waren drie reeksen opleidingen voor knelpuntberoepen. De deelnemers konden kiezen uit twee modules: wereldkeuken en tegelzetter-mozaïek. Wat Samira vooral interessant maakt met het oog op sociale activering is dat het project een methodiek hanteert die de cultuurbeleving en ervaringsdeskundigheid van asielzoekers waardeert.

Goede praktijken van instroom kansengroepen / Velleman, Marleen. - Brussel: Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, Administratie Werkgelegenheid, 2002. - 59 p.. - (Trivisi): URL: <http://www.ouderenenarbeid.be/Documenten/diversiteitgoedepraktijken%20Trivisi.pdf>

Vindplaats Antwerpen: ge 14 triv

De brochure is het resultaat van een onderzoek naar de instroommogelijkheden en - inspanningen van intermediairs en werkgevers ten aanzien van kansengroepen. Ze bevat een inventaris van goede praktijkvoorbeelden en licht tien kritische succesfactoren toe.



Werk & welzijn verankerd : krachtgerichte, integrale trajectbegeleiding voor werkzoekenden in armoede / Sannen, Leen; Driessens, Kristel;

Verboven, Ann. - Brussel: VDAB, 2011. - 168 p.

Vindplaats Antwerpen: ge 14 werk

In de loop van 2009-2010 vond een boeiend ESF-pilootproject plaats in Antwerpen. VDAB Antwerpen en CAW Metropool gingen de uitdaging aan om werkzoekenden in armoede op een krachtgerichte en integrale manier te begeleiden naar de arbeidsmarkt. Geïntegreerde werk-welzijnstrajecten waren hiervan het resultaat. De bevindingen werden gebundeld in een onderzoeksrapport en een bijhorend handboek. Voorliggend handboek wenst de lezer bruikbare inzichten en tips te geven om binnen de eigen organisatie met mensen in armoede of een andere meervoudige problematiek op weg te gaan. De beschrijving van de opwaartse spiraal naar duurzame activering vormt hierin de centrale focus, waarmee afgestapt wordt van het klassieke lineaire trajectdenken.

Krachtgerichte, integrale trajectbegeleiding voor werkzoekenden in armoede: uitdagingen en knelpunten van een nieuwe methodiek / Sannen, Leen; Van Regenmortel, Tine. - Leuven: HIVA, 2011. - 234 p.
URL: <https://bit.ly/2W7C1mX>

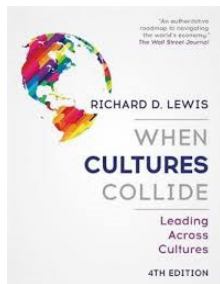
In de loop van 2009-2010 vond een boeiend ESF-pilootproject plaats in Antwerpen. VDAB Antwerpen en CAW Metropool gingen de uitdaging aan om werkzoekenden in armoede op een krachtgerichte en integrale manier te begeleiden naar de arbeidsmarkt. Geïntegreerde werkwelzijnstrajecten waren hiervan het resultaat. De bevindingen werden gebundeld in een handboek en in dit onderzoeksrapport, dat de resultaten van het project beschrijft. Zowel de harde resultaten als het proces worden beschreven. Nieuwe instrumenten om evoluties van werkzoekenden in kaart te brengen werden ontwikkeld en uitgetest, waaronder de W²-cirkels en de afname van (empowerment)schalen.



Werken met cultuurverschillen / Hofstede, Gert Jan; Pedersen, Paul; Hofstede, Geert. - Amsterdam: Business Contact, 2004. - 221 p., met: literatuurlijst. - ISBN: 90-254-1826-0: Vindplaats Antwerpen: ge 14 werk

Volgens Geert Hofstede kunnen alle interculturele misverstanden teruggebracht worden tot vijf essentiële thema's: de omgang met ongelijkheid, de mate van sociale integratie; sociale rollenverschillen tussen man en vrouw; tolerantie van het onbekende; en bereidheid tot opoffering op korte termijn terwille van een beloning op de lange termijn. In dit boek werken Gert Jan Hofstede en Paul Pedersen deze opvatting uit in de 'synthetische culturen': tien archetypen, afgeleid van de vijf door Geert

Hofstede ontwikkelde dimensies. Met deze archetypen kunt u cultuurverschillen in uw bedrijf of organisatie op het spoor komen en ter discussie stellen. Werken met cultuurverschillen biedt tal van oefeningen, cases en voorbeelddialogen die u inzicht verschaffen in de vijf dimensies en hoe die de samenwerking in een organisatie kunnen compliceren. Het is zeer geschikt voor managers op alle niveaus, coaches en studenten.



When cultures collide : leading across cultures / Lewis, Richard. - Boston: Nicholas Brealey International, 2008. - 599 p.. - ISBN: 978-1-904838-02-9
URL: <http://www.crossculture.com/>
Vindplaats Antwerpen: ge 14 when

Dit lijvige boek is voornamelijk gericht op managers. Het eerste deel van het boek geeft een theoretische achtergrond bij culturele diversiteit. De auteur classificeert culturen daarbij met behulp van drie categorieën: lineair-actieve, multi-actieve en reactieve culturen. Het tweede deel gaat over intercultureel management. De culturele verschillen op het vlak van leiderschap en organisatie in de bedrijfswereld worden uiteengezet en er wordt advies gegeven voor teambuilding en motivatie bij multiculturele groepen werknemers. Ook het vergaderen en onderhandelen met mensen en organisaties uit andere culturen komt in een hoofdstuk aan bod. Deel drie bevat een profiel van een 70-tal landen of regio's. Voor elk land worden de culturele karakteristieken en gevoeligheden besproken. klemtoon ligt ook hier op de aspecten die interessant zijn voor managers. De auteur is de oprichter van het succesvolle bedrijf Richard Lewis Communications, dat training en advies geeft aan internationale bedrijven en instellingen op het vlak van intercultureel management en interculturele communicatie.



Wiens verhaal telt? Naar een narratieve en dialogische loopbaanbegeleiding / Meijers, Frans. - Antwerpen: Garant, 2012. - 295 p.. - ISBN: 978-90-441-2913-7
Vindplaats Antwerpen: ge 14 wien

Stand van zaken van de theorie over, het onderzoek naar en de praktijk van de moderne loopbaanbegeleiding. In deze bundel gaan 22 auteurs vanuit diverse gezichtspunten in op vragen als: Hoe ziet een goede (loopbaan)dialog er uit? Waarom vinden docenten het vaak moeilijk met hun studenten over hun loopbaan te praten? Welke situaties bevorderen een dialoog? Behalve kritische analyses van de bestaande praktijk bieden de auteurs ook methodische handreikingen voor het voeren van goede (loopbaan)dialogen.



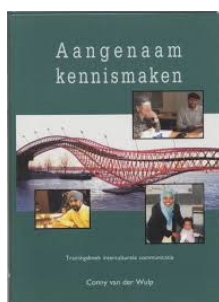
Wij willen gewoon meedoen : arbeidsparticipatie van gezinsmigrantes / van Egten, Corinne; Kraus, Sabine; Delis, Miranda. - Amsterdam: Atria, 2014. - 131 p.. - ISBN: 978-94-92135-04-9
URL: <http://goo.gl/hKHQno>
Vindplaats Antwerpen: ge 14 wijw

Ondanks hun ambities werken vrouwelijke gezinsmigranten niet of onder hun niveau. De hoogopgeleide vrouwen zouden met een klein duwtje in de goede richting sneller een baan op hun niveau kunnen vinden en veel meer kunnen betekenen voor de samenleving dan ze nu doen. En de lager opgeleide vrouwen hebben vaak wat meer ondersteuning nodig, van de gemeente en maatschappelijke organisaties. Om hun participatie te bevorderen is meer voorlichting nodig over arbeidsmarkt en opleidingen. Het Nederlandse kennisinstituut Atria heeft in deze publicatie 25 gezinsmigrantes geïnterviewd over hun ambities, de obstakels die ze tegenkomen op de weg naar de arbeidsmarkt en de ondersteuning die ze nodig hebben. Het resulteert in een aantal aanbevelingen aan de rijksoverheid, gemeenten en werkgevers.



Asielzoekers op de arbeidsmarkt? Een gemiste kans! / Devisscher, Lieven. - Brussel: OCIV, 2003. - 70 p., met: literatuurlijst
URL: <http://www.ociv.org/pdf/samira.pdf>
Vindplaats Antwerpen: ge 15 asie

Het onderzoek naar de arbeidsmarktpositie van asielzoekers gebeurde aan de hand van interviews met ongeveer 100 asielzoekers en 60 arbeidsmarktactoren. Er werd in het bijzonder nagegaan welke verwachtingen bij asielzoekers leven, welke ervaring en competenties zij hebben, wat hun opleidingsbehoeften zijn, welke moeilijkheden er zijn bij de trajectbegeleiding en welke elementen remmend of bevorderend kunnen werken op hun integratie op de arbeidsmarkt. De bedoeling van dit onderzoek is de arbeidsmarktpositie van asielzoekers in kaart brengen door een kritische weergave van de verschillende perspectieven.



Aangenaam kennismaken : trainingsboek interculturele communicatie / van der Wulp, Conny. - Arnhem: Angerenstein, 2003. - 144 p., met: ill., literatuurlijst. - ISBN: 90-76887-52-7:
Doelgroep: Volwassenen
Vindplaats Antwerpen: pa 8.5 aang

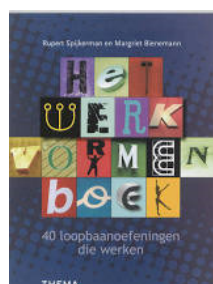
Een trainingsboek voor interculturele communicatie, bedoeld voor alle opleidingen en werkplekken waar mensen met een verschillende culturele achtergrond samenkomen. Het boek bevat ruim vijftig opdrachten in interculturele communicatie. Ze worden afgewisseld met korte voorbeelden,

foto's en tekeningen. Voor docenten kan een gratis handleiding worden opgevraagd via info@angerenstein.nl



Het POPping spel : van intentie naar actie : formuleer je eigen persoonlijk ontwikkelplan / [s.n.] - Zaltbommel: Thema, 2009. - doosje met handleiding (8 p.), 32 competentiekaarten, 4 kaarten met categorieën, , competentieformulier, formulier 'Persoonlijk Ontwikkelplan'. - ISBN: 978-90-5871-701-6:
Doelgroep: Volwassenen
Vindplaats Antwerpen: pa 8.7 popp

Een POP is een Persoonlijk Ontwikkel Plan. Doel van dit spel is inzicht krijgen in je persoonlijke kwaliteiten en ontwikkelpunten op de werkvloer, en een start maken voor een persoonlijk ontwikkeltraject. Het spel wordt gespeeld door de kaarten met competenties eerst voor jezelf te leggen en vervolgens mensen uit je omgeving te vragen hetzelfde te doen voor jou. Hierna volgt hier een gesprek over, zodat je inzicht krijgt in je gedrag, met voorbeelden en wellicht ook tips. Op deze manier kun je eenvoudig een Persoonlijk Ontwikkelplan opstellen.



Het werkvormenboek : 40 loopbaanoefeningen die werken / Spijkerman, Rupert; Bienemann, Margriet. - Zaltbommel: Thema, 2009. - 159 p.. - ISBN: 978-90-5871-681-1 Vindplaats Antwerpen: pa 8.7 werk

Wanneer ben je tevreden over je eigen leven en loopbaan? Wat zijn de patronen waarin je zit vastgeroest? Welke dilemma's houden je gevangen? In Het werkvormenboek staan veertig verrassende werkvormen die je als loopbaanbegeleider, trainer of coach toe kunt passen bij cliënten met loopbaanvragen. De werkvormen staan gerangschikt naar relevante thema's als visualisatie, ontspanning, actieplanning en communicatie. Zo help je de cliënt op een effectieve en speelse manier zich los te maken uit loopbaanpatronen die niet meer functioneel zijn en zich open te stellen voor nieuwe energie, een nieuwe houding en een nieuwe visie.



Kwaliteitenspel plus : versie in eenvoudig Nederlands / Gerrickens, Peter; Verstege, Marijke. - 's Hertogenbosch: Peter Gerrickens & Marijke Verstege, 2012. - handleiding (12 p.), 144 kaarten (59 kwaliteiten + 3 blanco, 54 vervormingen + 3 blanco, 23 voorwaarden + 2 blanco). - ISBN: 978-90-74123-25-9
Doelgroep: 9+
Vindplaats Antwerpen: WEL 3.5.4 kwal
Vindplaats Turnhout: WEL 3.5.4 kwal

Kwaliteitenspel PLUS is een vereenvoudigde versie van het kwaliteitenspel en is bestemd voor mensen die bijvoorbeeld begrippen als 'flexibel', 'ambitieuw' of 'toegewijd' niet kennen. Ook is dit spel geschikt voor kinderen vanaf 9 jaar. Door middel van het spel kunnen deelnemers zichzelf en elkaar beter leren kennen, feedback geven, inzicht krijgen in de samenhang tussen kwaliteiten en vervormingen. Het spel is geschikt voor gebruik in de klas of in werksituaties. De handleiding in het doosje beschrijft verschillende spelvormen. Wanneer er gewerkt wordt met vervormingen, is het aangeraden om de uitgebreide handleiding bij het kwaliteitenspel te raadplegen. Daarin staan instructies en tips om veilig en effectief met het spel te werken.

Documentatiecentrum Atlas Antwerpen

Carnotstraat 110
2060 Antwerpen
03 338 71 60

docatlas@provincieantwerpen.be

Documentatiecentrum Atlas Turnhout

Grote Markt 44
2300 Turnhout
014 72 40 20

docatlasturnhout@provincieantwerpen.be