Methodiek “aan tafel in de buurt”

Methodiek van SHM Cordium

April 2017

De methodiek is het volgende:

* bewoners kunnen Cordium uitnodigen voor een zomers ‘Aan Tafel’ moment in hun eigen buurt. Het enige waar zij voor dienen te zorgen is dat er een tiental bewoners van tien verschillende woningen mee aan tafel zullen zitten;
* Cordium zorgt voor de rest: een ronde tafel (want dan zit niemand aan ‘het hoofd’), 15 stoelen, koffie, water en taart. De directeur schuift mee aan tafel, samen met minstens één medewerker;
* bewoners worden uitgenodigd een foto mee te brengen, waarmee het vertellen van verhalen snel kan starten;
* een formele gespreksleiding is er niet. De medewerkers van Cordium zorgen er samen voor dat het gesprek respectvol verloopt en iedereen aan het woord kan komen;
* de gesprekken duren twee uur. Precies de tijd die nodig is om iedereen aan bod te laten komen, de essentie van wat leeft te kunnen beluisteren en niet te vervallen in ellenlange discussies zonder toegevoegde waarde.

Geen taboes, heldere informatie en gedeelde verantwoordelijkheid

* Er bestaan geen ‘heilige huisjes’. Elke vraag kan gesteld. Kritiek wordt geaccepteerd en waar mogelijk herkaderd naar voorstellen. Elke vraag krijgt een open antwoord: de bewoners krijgen de juiste informatie, en ook als plannen (bv van renovaties) nog in planfase zitten en dus nog zeer voorwaardelijk, wordt daar correct en volledig over gepraat.
* Bewoners worden aangemoedigd om zich niet alleen als ‘klant’ op te stellen, maar ook na te denken welke acties en verantwoordelijkheden zij zelf kunnen opnemen om goed wonen in hun huis en buurt waar te maken.

Verhalen van alle tafelmomenten zijn te lezen en te bekijken op [www.50jaarcordium.be](http://www.50jaarcordium.be)