

WELKOM

18 februari 2020

Gouverneur Kinsbergencentrum - Wilrijk (Antwerpen) - België

ZO
RO



Interreg 
Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Agenda

14u00	Inleiding + Rapport Universiteit Antwerpen
14u45	Europees Kwalificatiekader (EKK)
15u15	De 4 competenties binnen ZORO
16u30	Q&A
17u00	Einde



Inleiding



ZORO – Zorgroute Arbeidsmarkt



Versterken van (toekomstige)
zorgprofessionals
in een veranderende
zorgomgeving

ZORO in een notendop

- Interreg Vlaanderen-Nederland
- 4 competenties:
 - Interprofessioneel samenwerken
 - Intrapreneurship
 - Technologische wendbaarheid
 - Ethisch handelen
- Niet/kortgeschoolden tot bachelor verpleegkunde
- Student, starter, ervaren zorgprofessional
- Gevalideerde leerroutes + cyclisch model



Partners



**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

ZORO – Zorgroute Arbeidsmarkt



**ZO
RO**



Klankbordgroep

Doel van vandaag?

- Toelichting onderzoek Universiteit Antwerpen
- Start van ontwikkeling leerroutes aftoetsen



EIGEN bril behouden!

Hoe past dit in jouw organisatie, jouw job, jouw ervaring?

Wat ontbreekt, wat moet bijgestuurd worden?

RAPPORT: DEFINIËRING COMPETENTIES ZORO-PROJECT

Julie Daes, Prof. Dr. Peter Van Bogaert & Prof. Dr. Olaf Timmermans
in opdracht van Universiteit Antwerpen



RAPPORT: DEFINIËRING COMPETENTIES ZORO- PROJECT

Julie Daes, Prof. Dr. Peter Van Bogaert & Prof. Dr. Olaf Timmermans
in opdracht van Universiteit Antwerpen

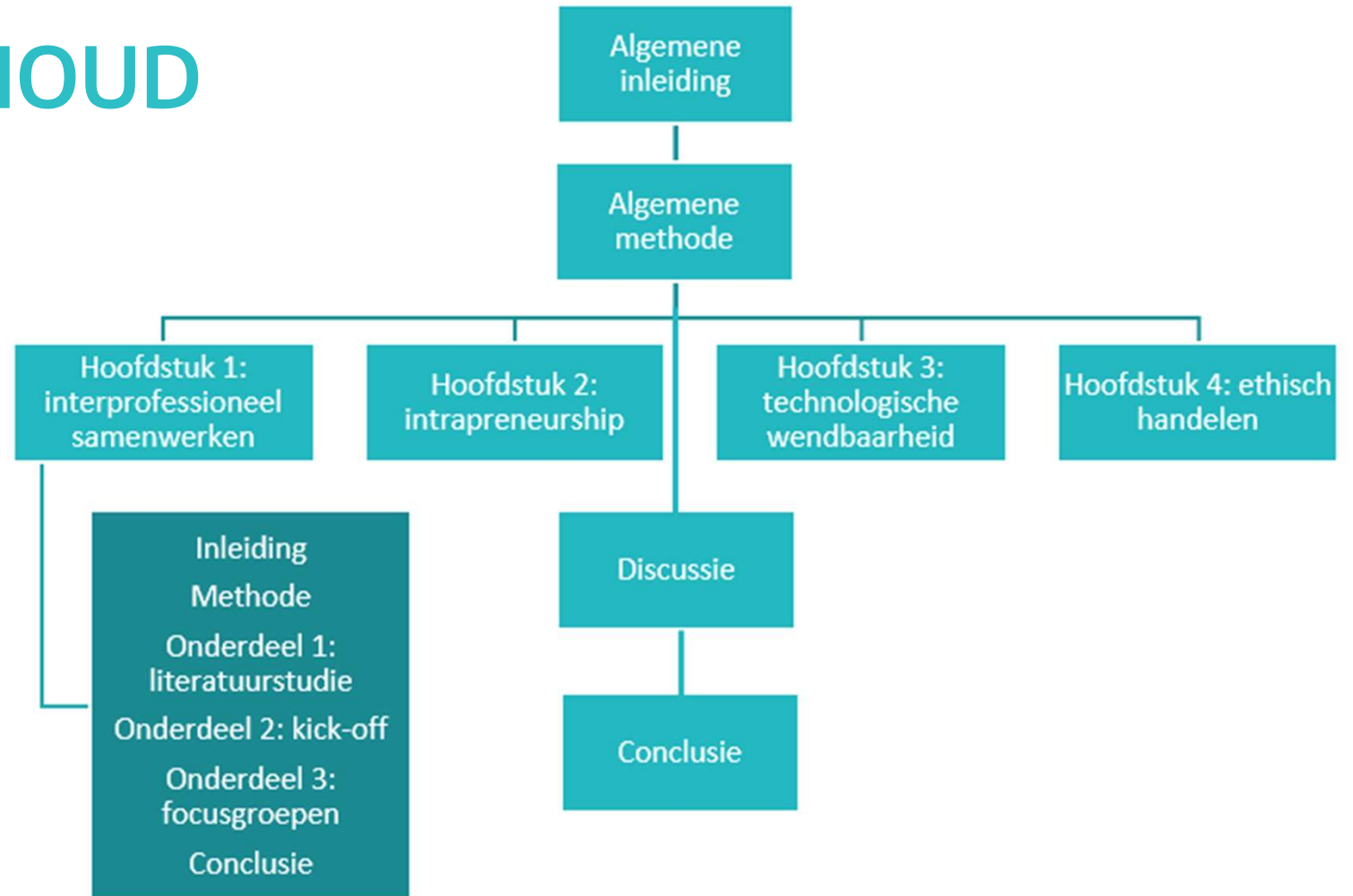
**ZO
RO**



Interreg 
Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling


Universiteit
Antwerpen

INHOUD



ZO
RO



EUROPESE UNIE

ALGEMENE INLEIDING

- Zorgsector = economisch speerpunt tewerkstelling (VL-NL)
- Invloed trends:
 - Demografisch (vergrijzing → chronische zorg, comorbiditeit)
 - ↑ vraag thuiszorg
 - Zelfmanagement
 - Curatief → preventief
 - Veranderende taakinhoud
 - Digitalisering
 - Werklast
- Kwalitatief en kwantitatief tekort

ZO
RO



EUROPESE UNIE

ONDERZOEKSVRAAG

“Wat is de state-of-the-art voor een zorgverlener voor wat betreft interprofessioneel samenwerken, intrapreneurship, technologische wendbaarheid en ethisch handelen?”



METHODE

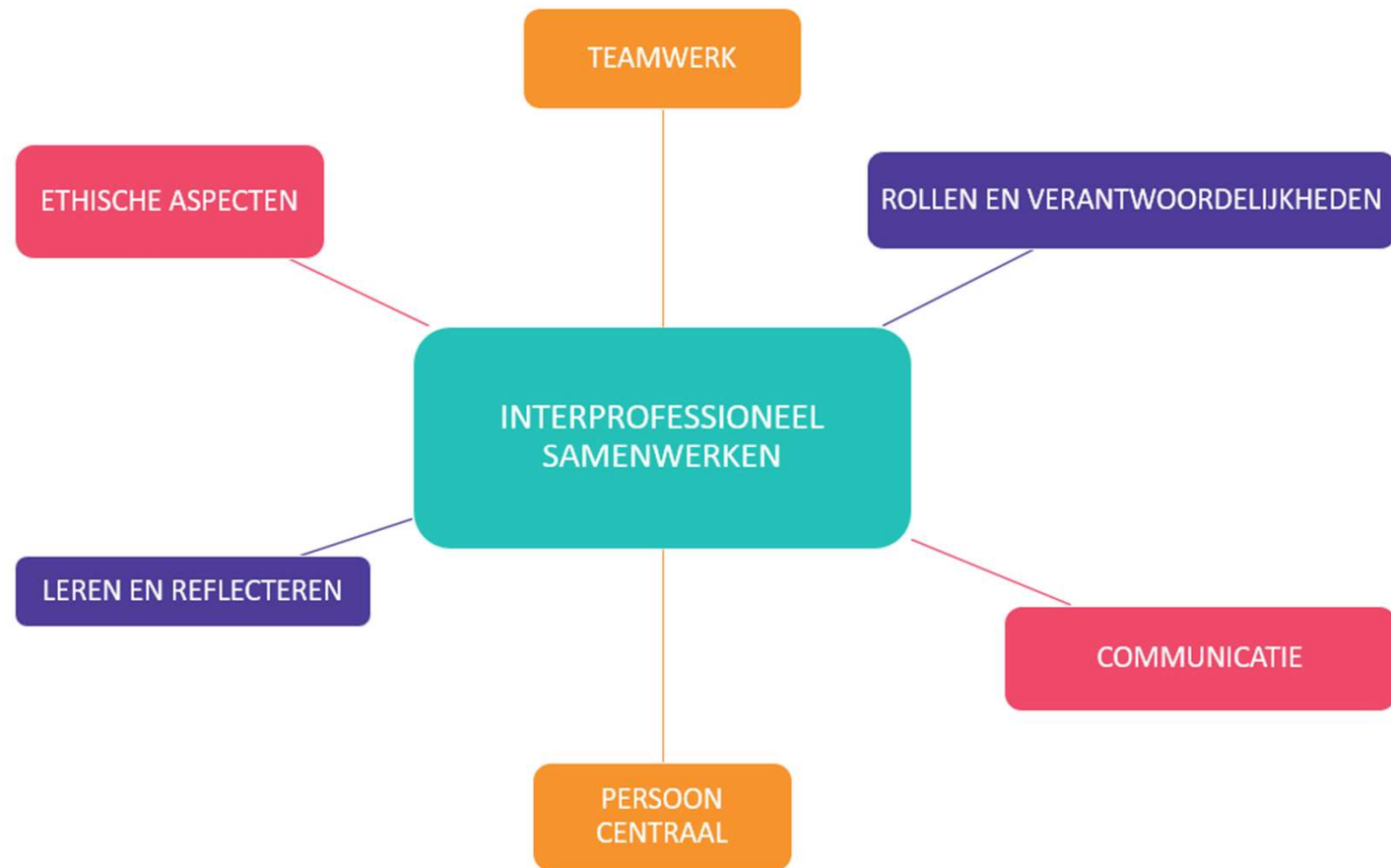
- Methode: Arksey and O'Malley – Scoping review
- Literatuurstudie
- Kick-off: 44 deelnemers
- Focusgroepen: 24 deelnemers

ZO
RO



EUROPESE UNIE

HOOFDSTUK 1: INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN



ZO
RO



EUROPESE UNIE

KICK-OFF

Tabel 6: Antwoorden ronde 5*1 en 6*2 TRIZ

Onderwerp	Ombuigen naar successen
1. Persoon centraal stellen	Patient as partner, een gemeenschappelijk doel, samen beslissen en bijscholingsmomenten
2. Rollen en verantwoordelijkheden	Informatie op maat aanbieden, expertise delen met elkaar, doen, kennis en waardering voor elk lid van het team
3. Communicatie	Een gezamenlijk dossier, geen vakjargon maar een gemeenschappelijke taal, werken met casemanager
Andere: Hiërarchie, Beleid- en regelgeving, tijd en structuur	

Focusgroepen

Werkelijke situatie

- Hiërarchie
- Aanspreekcultuur
- Communicatie
- Rolonduidelijkheid
- Gebrek interprofessioneel opleiden

Wenselijke situatie

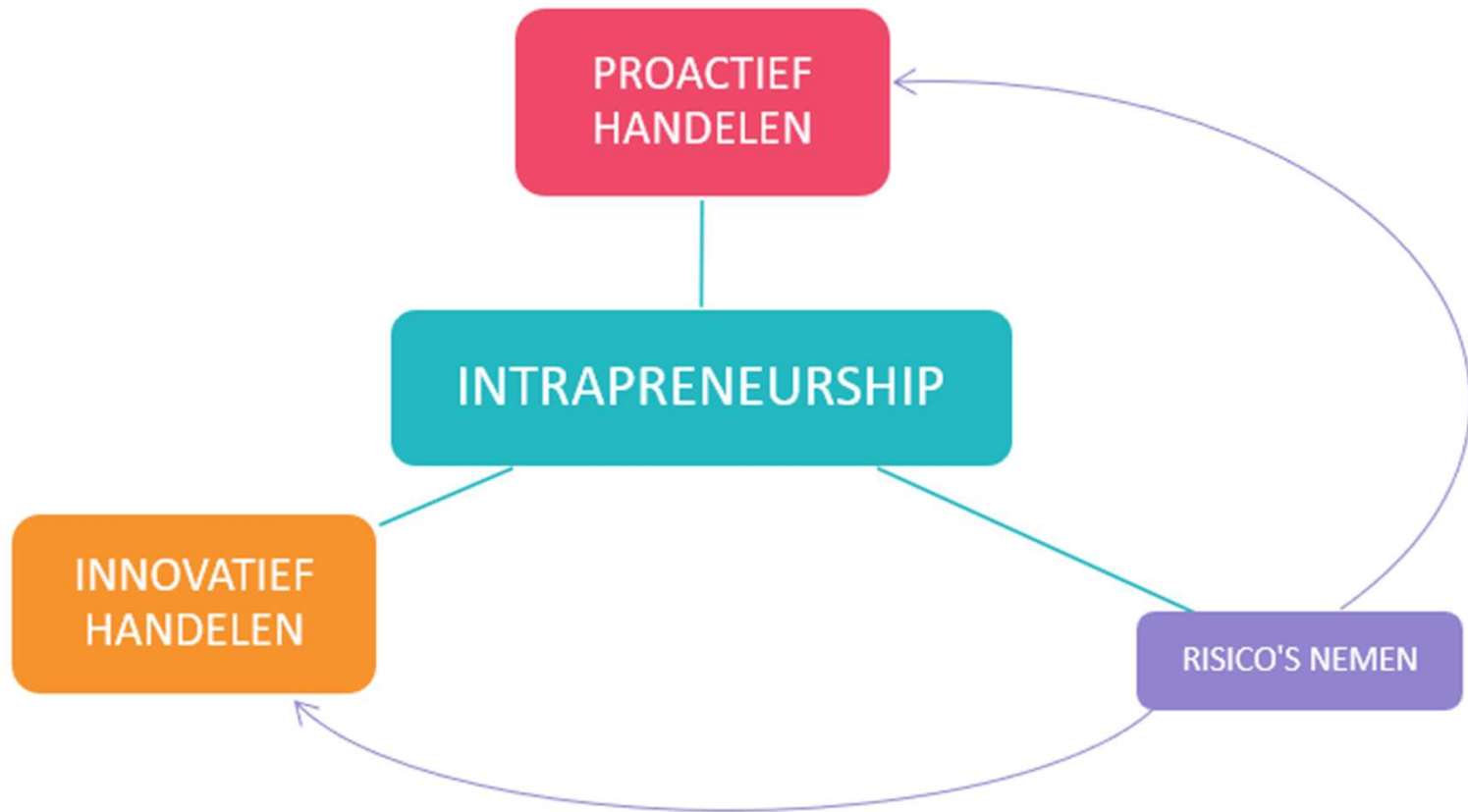
- Veilige aanspreekcultuur
- Cultuur waardering en erkenning
- Inzicht eigen deskundigheid

FOCUSGROEPEN

Advies voor de ZORO-opleiding

- Communicatietechnieken
- Feedback: geven en krijgen → reflectieproces
- Cultuur gelijkwaardigheid en respect
- Zelfsturende teams

HOOFDSTUK 2: INTRAPRENEURSHIP



ZERO



EUROPESE UNIE

KICK-OFF

Eigenschappen proactief handelen:

Kritisch denken, **durven**, **transfereerbaarheid**, (zelf)vertrouwen, **out-side-the-box-denken**, reflectie, geduld, **samenwerken**, **verantwoordelijkheid nemen**, **flexibiliteit** en levenslang leren

Eigenschappen innovatief handelen:

Out-side-the-box-denken, **leiderschap nemen**, nieuwsgierig zijn, **samenwerken**, **durven**, communicatie (enthousiasmeren), **flexibiliteit**, veranderingsgericht, omgaan met weerstand, middelen ter beschikking hebben, **transfereerbaarheid**, inlevingsvermogen, andere blik krijgen

Focusgroepen

Werkelijke situatie

- Idee = zeer complex
- Reeds volop aan het innoveren zonder besef
- ‘kinderlijk’ – communicatief
- Problemen: gewoonten & organisatie
- Kritische blik (studenten)

Wenselijke situatie

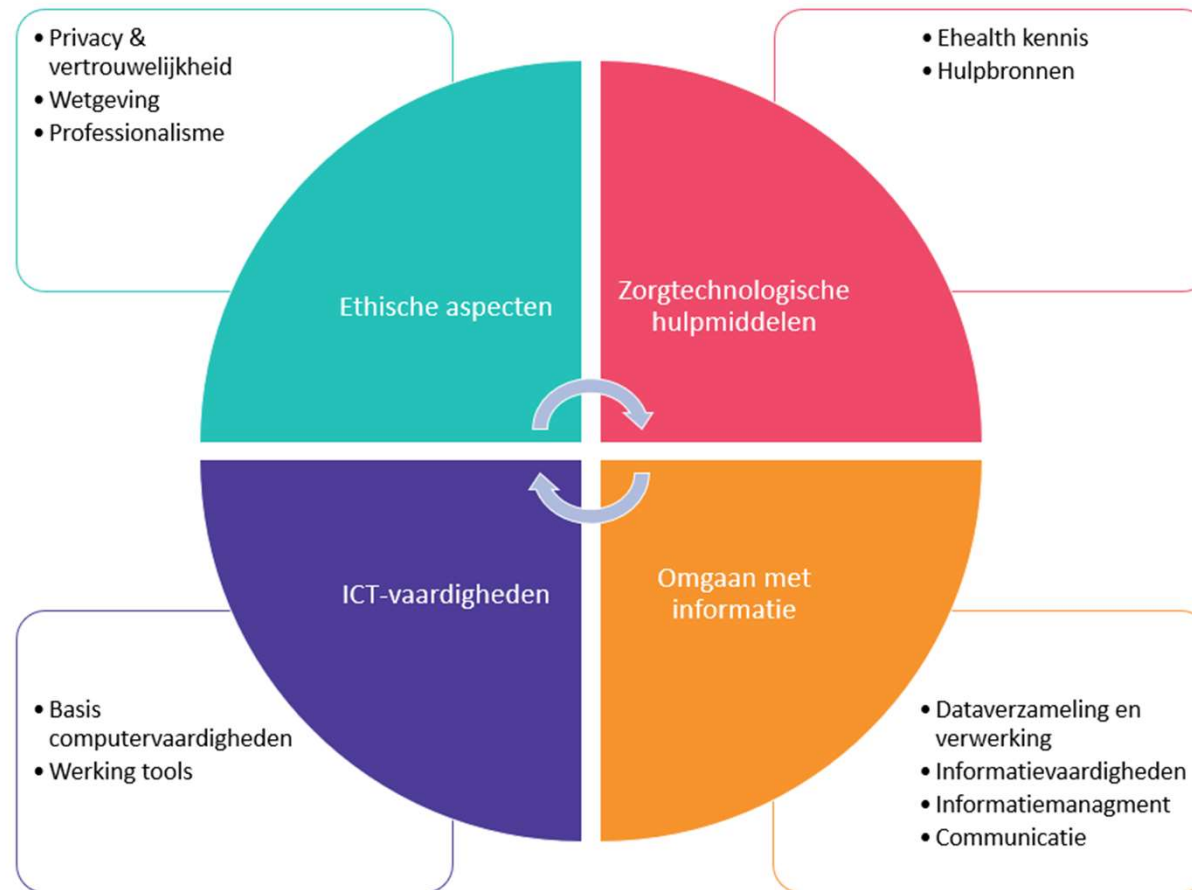
- Wil zorgontvanger centraal innovatieproces
- Durven afwijken van procedures
- Nood ideeën delen + erkenning

FOCUSGROEPEN

Advies voor de ZORO-opleiding

- Familie en naasten betrekken in innovatieproces → promoten naar iedereen
- Leren observeren en luisteren
- Praktijkervaring – simulatieonderwijs
- Bewustwording eigen handelen

HOOFDSTUK 3: TECHNOLOGISCHE WENDBAARHEID



ZO
RO



EUROPESE UNIE

KICK-OFF

Tabel 10: overzicht gemiddelde scores ronde 1 25:10 per deelcompetentie

	Gemiddelde score* ¹
Deelcompetentie ethische principes	24
Deelcompetentie omgaan met informatie	22
Deelcompetentie ICT-vaardigheden	21
Deelcompetentie toepassen zorgtechnologische hulpmiddelen	19

*¹Gemiddelde score op 25 op basis van de scores verkregen uit tabel 1a-d

Focusgroepen

Werkelijke situatie

- Zorgtechnologie bepaalt werk
- Te weinig inzicht beschikbare technologie
- Veel gebruik op werkvloer
- Studenten – opleiding
- Zorgontvanger centraal
- Tweestrijd privacy –veiligheid
- Frustraties werking en functionaliteit

Wenselijke situatie

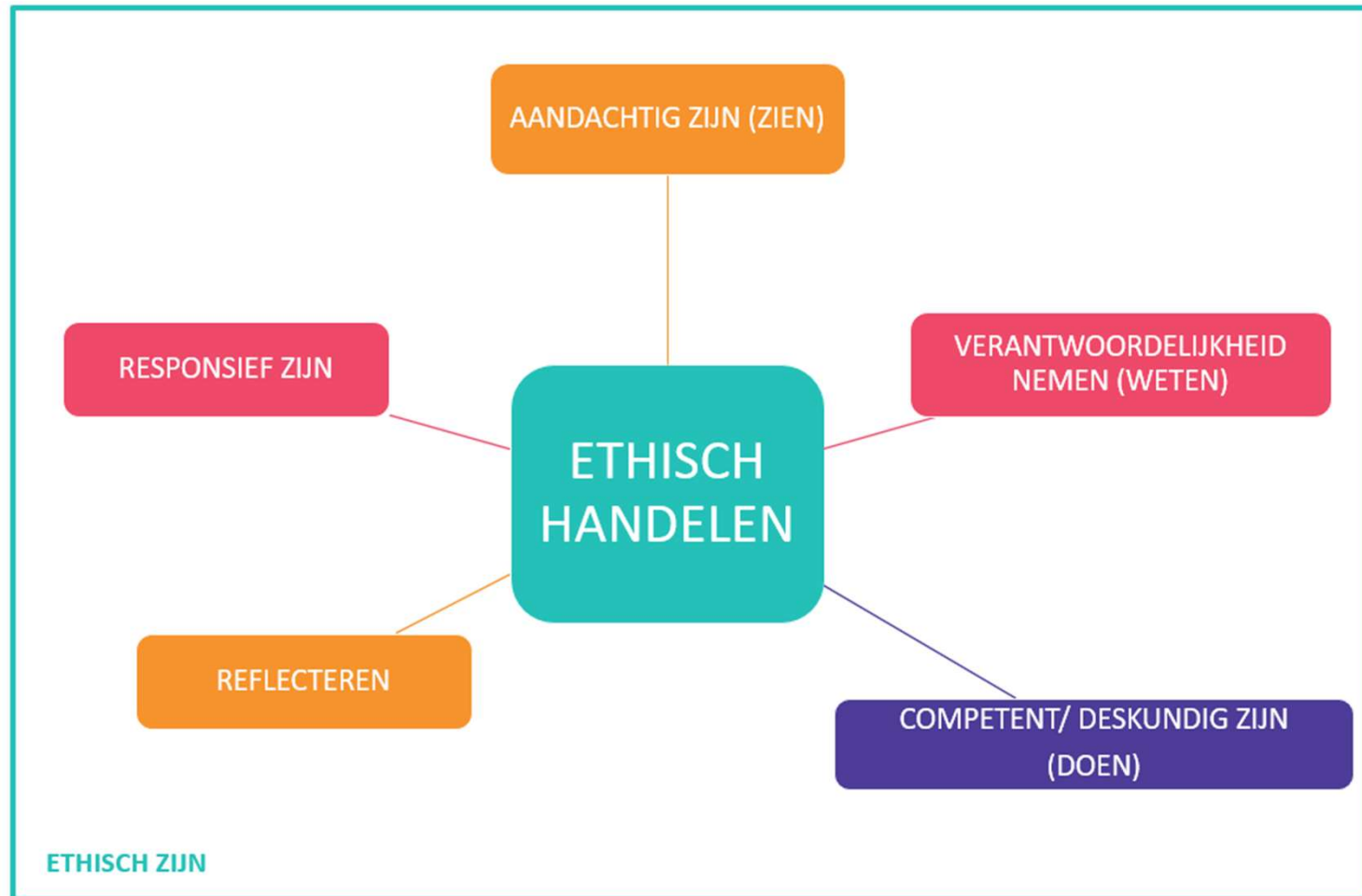
- Centraal stellen zorgontvanger
- Werkende en correct ingezette technologie
- Voldoening <> papegaaienwerk

FOCUSGROEPEN

Advies voor de ZORO-opleiding

- Centraal stellen zorgontvanger met technologie als hulpbron
- Deelcompetentie ICT-vaardigheden als keuzevak
- Algemene informatie over verschillende zorgtechnologische hulpmiddelen: overzicht, wie, voor- en nadelen
- Privacy en wetgeving
- Balans privé-werk

HOOFDSTUK 4: ETHISCH HANDELEN



ZERO



EUROPESE UNIE

KICK-OFF

	Vaardigheden	Kennis	Attitudes
AANDACHTIG ZIJN	Observeren Luisteren Inlevingsvermogen	Omgangskunde Observatie	Respect Empathie Interesse
VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN	Privacy respecteren Focussen op krachten en talenten Durven afwijken	Acceptatieproces Emotionele basisbehoeften	Gelijkwaardigheid
DESKUNDIG ZIJN	Luistervaardigheden Gesprekstechnieken Reflecteren	Psychosociale vaardigheden Kennis hulpmiddelen Sociale kaart	Openheid Interesse Dienstbaarheid Professionele houding
RESPONSIEF ZIJN	Feedback vragen en geven Evalueren en bijsturen Vraaggericht werken	Autonomie	Respect Privacy Flexibel
REFLECTIEF ZIJN	Reflectie (zelf + werk) Eigen praktijk in vraag stellen Communicatie		Openheid Respect eigenheid Flexibel

Focusgroepen

Werkelijke situatie

- Moet in je zitten + praktijk
- Huidige opleiding: reflecteren en verantwoordelijkheid nemen
- Simulatieonderwijs
- Thuiszorg: starters
- Centraal stellen zorgontvanger

Wenselijke situatie

- Stilstaan
- Menselijkheid: maatwerk met respect voor zorgrelatie
- Inleven: oefenmomenten

FOCUSGROEPEN

Advies voor de ZORO-opleiding

- Inlevingsvermogen: goede zorg voor zorgontvanger niet voor zorgverlener
- Zelfzorg
- Diversiteit zorgontvanger
- Je kan niet alles alleen – grenzen kunnen en durven aangeven

DISCUSSIE

GAP

- Gebrek gestandaardiseerde vaardigheden, attitudes en kennis

Externe factor

- Context: veilig + ondersteunend

Aanbevelingen

- Geen onderscheid niveau, wel bevoegdheden en functie
- Interprofessioneel opleiden
- Eindtermen evaluatie: Miller/ Kirkpatrick

ZO
RO



EUROPESE UNIE

CONCLUSIE

INTERPROFESSIEEL
SAMENWERKEN

INTRAPRENEURSHIP

ZORO-APPROVED
ZORGVERLENER

ETHISCH HANDELEN

TECHNOLOGISCHE
WENDBAARHEID

ZORO



EUROPESE UNIE

BEDANKT VOOR UW AANDACHT

Zijn er nog vragen?

ZO
RO



Interreg 
Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling


Universiteit
Antwerpen

Europees Kwalificatiekader (EKK)



Overzicht zorgopleidingen Vlaanderen en Nederland

EKK Europees kwalificatiekader voor een leven lang leren (2009)		Zorgopleidingen Vlaanderen	Zorgopleidingen Nederland	Werkveld
1	algemene basiskennis	/	assistent dienstverlening en zorg	
2	basiskennis van feiten van een werk- en studiegebied	/	helpende zorg & welzijn	
3	kennis van feiten, beginselen, processen en algemene begrippen van een werk- of studiegebied	BSO verzorgende (bv. familiehelp)	verzorgende (individuele gezondheidszorg / medewerker maatschappelijke zorg)	
4	feitenkennis en theoretische kennis in brede contexten van een werk-of studiegebied	BSO zorgkundige	assisterende gezondheidszorg / maatschappelijke zorg / verpleegkundige MBO	
5	ruime, gespecialiseerde feiten- en theoretische kennis binnen een werk- of studiegebied en bewustzijn van de grenzen van die kennis	HBO5 verpleegkunde	associate degree	
6	gevorderde kennis van een werk- of studiegebied, die een kritisch inzicht in theorieën en beginselen impliceert	bachelor verpleegkunde	verpleegkundige HBO	



**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

De 4 competenties binnen ZORO

ZO
RO



EUROPESE UNIE

INTERPROFESSIOEEL
SAMENWERKEN

INTRAPRENEURSHIP

COMPETENTIES

ETHISCH HANDELEN

TECHNOLOGISCHE
WENDBAARHEID



COMPETENTIE: INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN - TEAMWERK

DOELSTELLINGEN

De zorgverlener ...

- kent de principes van teamwerk (roos van Leary, kernkwadranten (theorie))
- kan zowel de rol van teamlid als teamleider aannemen. (gedrag)
- kent de barrières van teamwerk. (theorie en gedrag) (zelfkennis)
- gaat op een respectvolle manier een relatie aan met zijn teamleden.
- neemt op een actieve manier deel aan het teamgebeuren. (attitude)
- deelt waarden en normen over de zorg en stelt gezamenlijke doelen. (relationele- emotionele-technische)
- gaat om met conflicten binnen het team en maakt deze bespreekbaar.
- werkt aan zijn eigen competenties en ondersteunt teamleden in de ontwikkeling van competenties.

WAT EVALUEREN?

- verschillende rollen aannemen in verschillende teams
- kennis van de rollen (theoretisch)
- conflicthantering
- verschil tussen waarden en normen
- openstaan voor groei (growth mindset)
- coaching-technieken

HOE REALISEREN?

COMPETENTIE

Doelstellingen

Wat evalueren?

Hoe realiseren?

Hoe zie ik het ontwikkelen van deze competentie in mijn organisatie?



Slot

ZORO – Zorgroute Arbeidsmarkt



**ZO
RO**



Contact

- **Meer info of interesse om leerroutes te testen?**

Jolien.bernaerts@provincieantwerpen.be

+32 (0) 3 830 73 48

(of bij de projectpartners)

- **Bekijk ook onze webpagina:**

www.provincieantwerpen.be > zoeken op 'ZORO'

**ZO
RO**



Bedankt!

Ad Geudens

0032 485 52 14 28

ad@adzonderrem.be

www.adzonderrem.be

**ZO
RO**



**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

Interreg



Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling