

**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

Interreg



Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

ZO
RO



EUROPESE UNIE

WORKSHOP: TECHNOLOGISCHE WENDBAARHEID

Interreg



Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

**ZO
RO**

INLEIDING

WAT IS TECHNOLOGISCHE WENDBAARHEID?

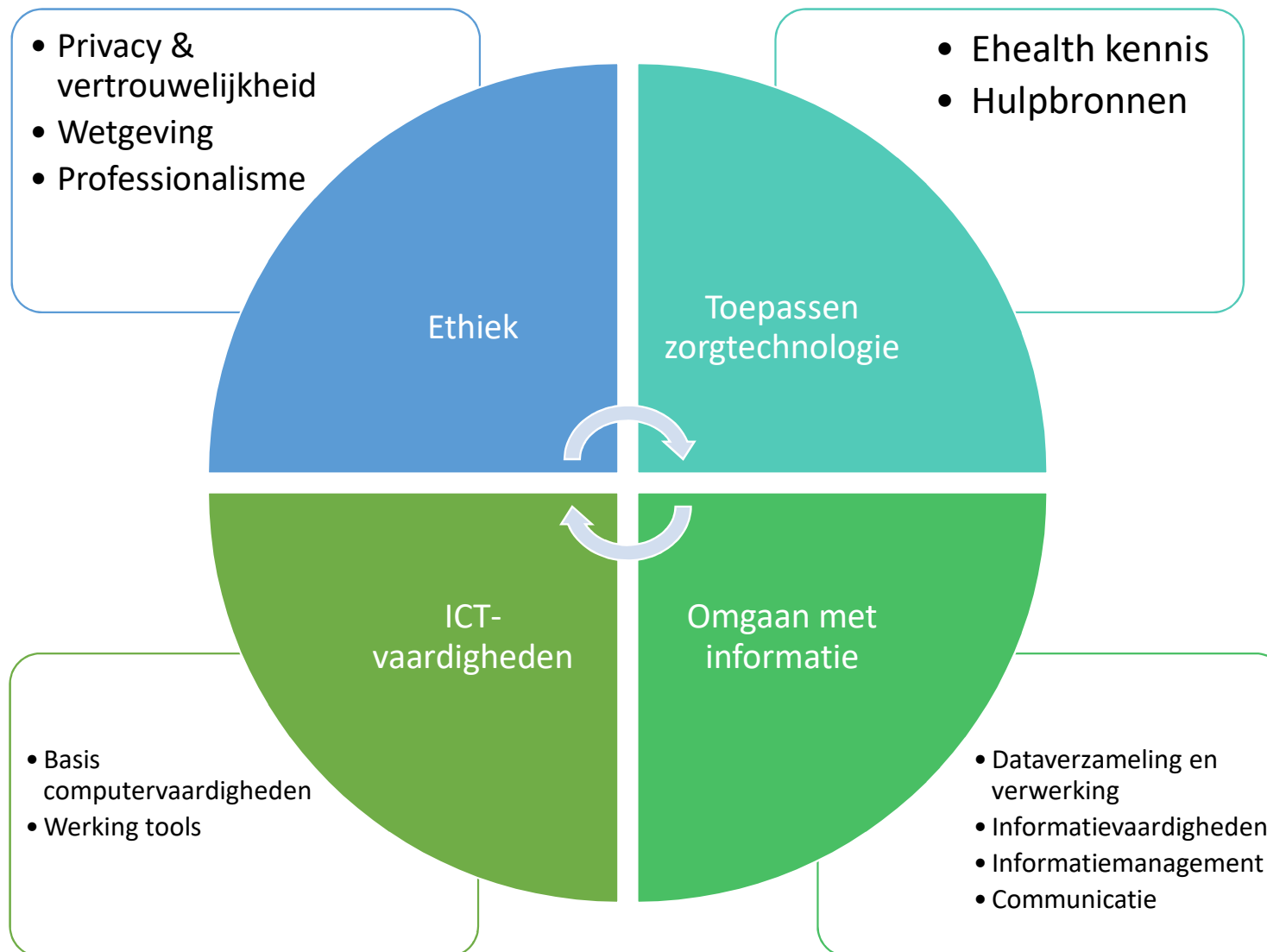
- ↑ ICT in alle sectoren
- ↑ veiligheid en kwaliteit zorg
- = leren omgaan met en organiseren van nieuwe informatie- en communicatietechnologie binnen de zorg
- Technologie als hulpbron om problemen antwoord te bieden, zorg te ondersteunen of te verbeteren
- Zorg overnemen ≠ handvat zorg verbeteren



DEFINITIE

“Een technologisch wendbare zorgprofessional spreekt bronnen van zorgtechnologie aan, meer specifiek informatie- en communicatietechnologie, ter ondersteuning en verbetering van de kwaliteit van leven van de zorgontvanger”





TOEPASSEN ZORGTECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN

- Laag- en hoogtechnologische hulpmiddelen
 - Rolstoel VS zorgrobot
- Aandachtspunten toepassing:
 - Zorgontvanger centraal
 - Verbeteren dagelijks functioneren
 - Evidence based
 - Respect ethische basisprincipes
 - Duurzaam en kwaliteitsvol
- Focus:
 - Juiste technologieën aan juiste zorgontvanger linken
 - Manier van werken vereenvoudigen

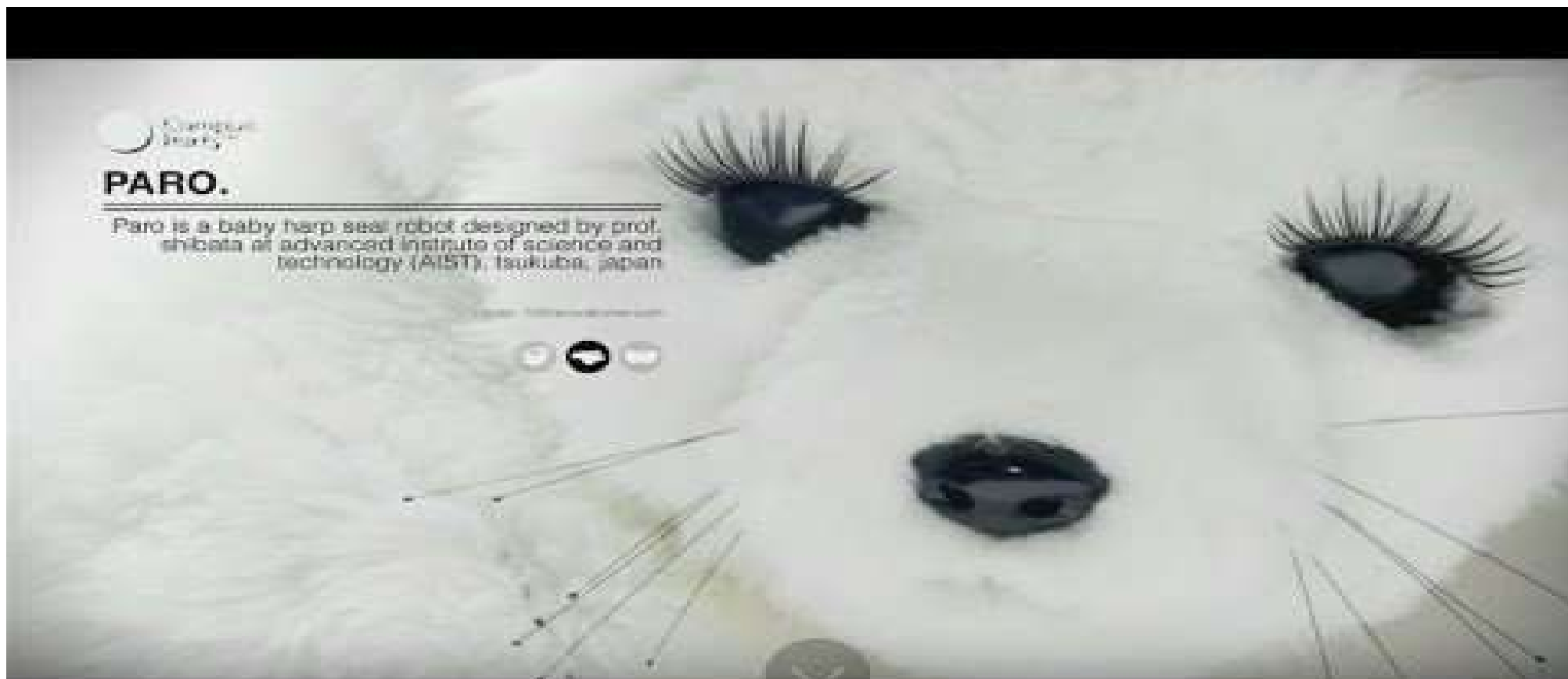
ZO
RO



VOORBEELDEN ZORGTECHNOLOGIE


- Ehealth
- Zorgrobotica
- Telemedicine
- Wearables
- Elektronisch patiëntendossier
- ...





Paro de zeehond robot

OMGAAN MET INFORMATIE

- Verzamelen, verwerken, verspreiden
- Dr. Google  betrouwbare sites en informatiebronnen
- Automatische controles: data interpreteren of juiste persoon aanspreken
- Professionele manier van communiceren: communicatietools
- Kritische blik

ZO
RO



ICT-VAARDIGHEDEN

- Bijna 70% van alle zorgverleners heeft onvoldoende ICT-kennis en -vaardigheden
- Basiscomputervaardigheden



ETHIEK

- Respect voor privacy en vertrouwelijkheid
- Wettelijk kader: GDPR
- Professioneel omgaan met patiëntinformatie



QUALITY, PRIVACY &
CONFIDENTIALITY



ZERO



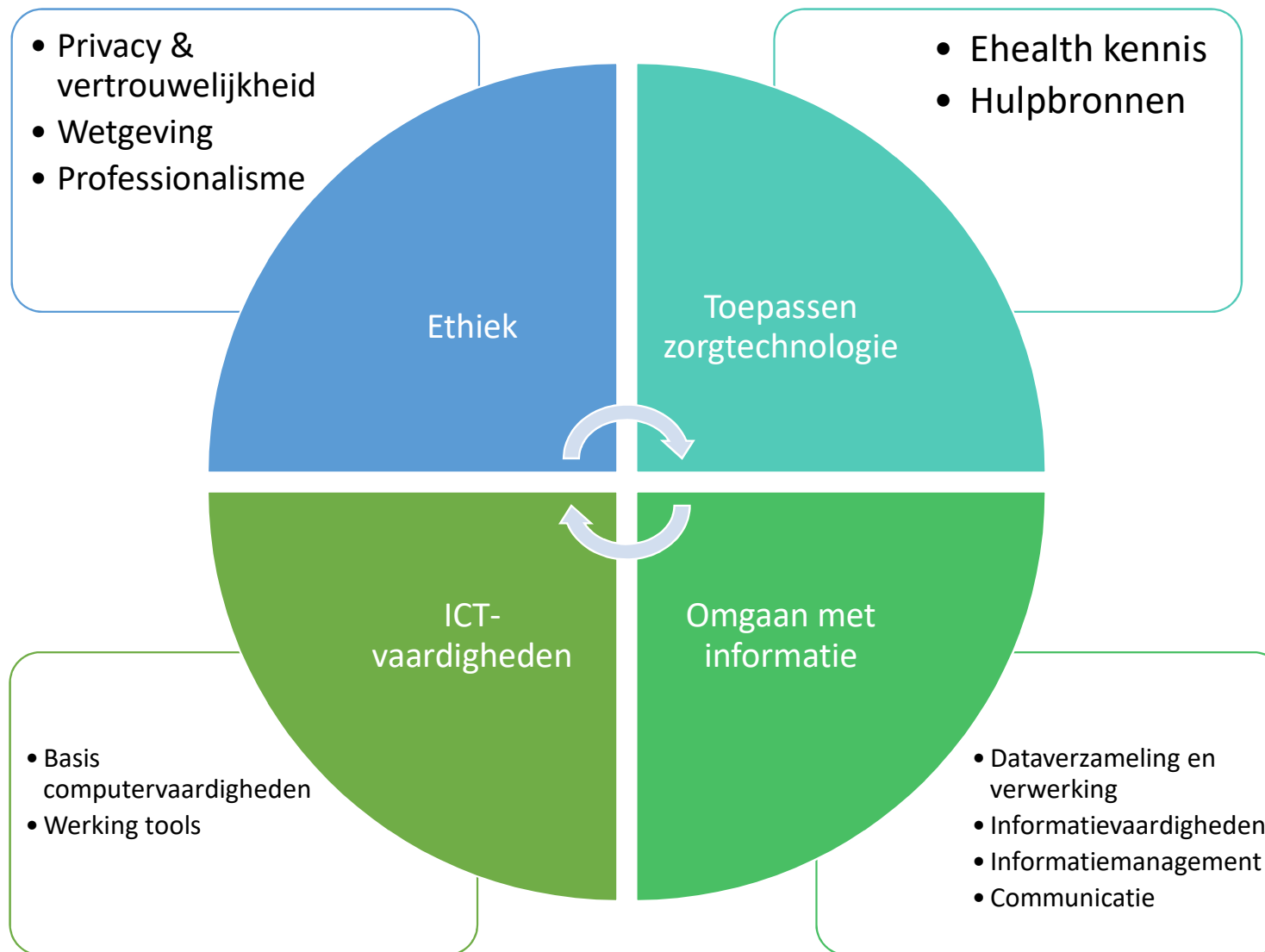
TOEPASSEN ZORGTECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN

- ↑ Kwaliteit zorgverlening
- Antwoord bieden op zorgvraag
- ↓ Tijd
- ↓ Personeel
- ↓ Administratie
- ↓ Werkbelasting

!!! Afhankelijk van technologie

ZO
RO







WERKVORM

25:10 crowdsourcing

25:10 CROWDSOURCING

OPDRACHT 1:

De muziek start: lees de doelstelling en geef ze een score van 1 tot 5. Wanneer de muziek stopt worden de kaartjes onderling doorgegeven. Zo herhalen we dit proces 5 keer.

Scores:

- 1: helemaal niet noodzakelijk
- 2: niet noodzakelijk
- 3: noch niet, noch wel noodzakelijk
- 4: wel noodzakelijk
- 5: helemaal wel noodzakelijk



25:10 CROWDSOURCING

OPDRACHT 2: Overlopen scores van 25 naar 5

Hoe? In groep



25:10 CROWDSOURCING

OPDRACHT 3: Hoe zou jij dit aangeleerd willen krijgen? Waarop moet gefocust worden?

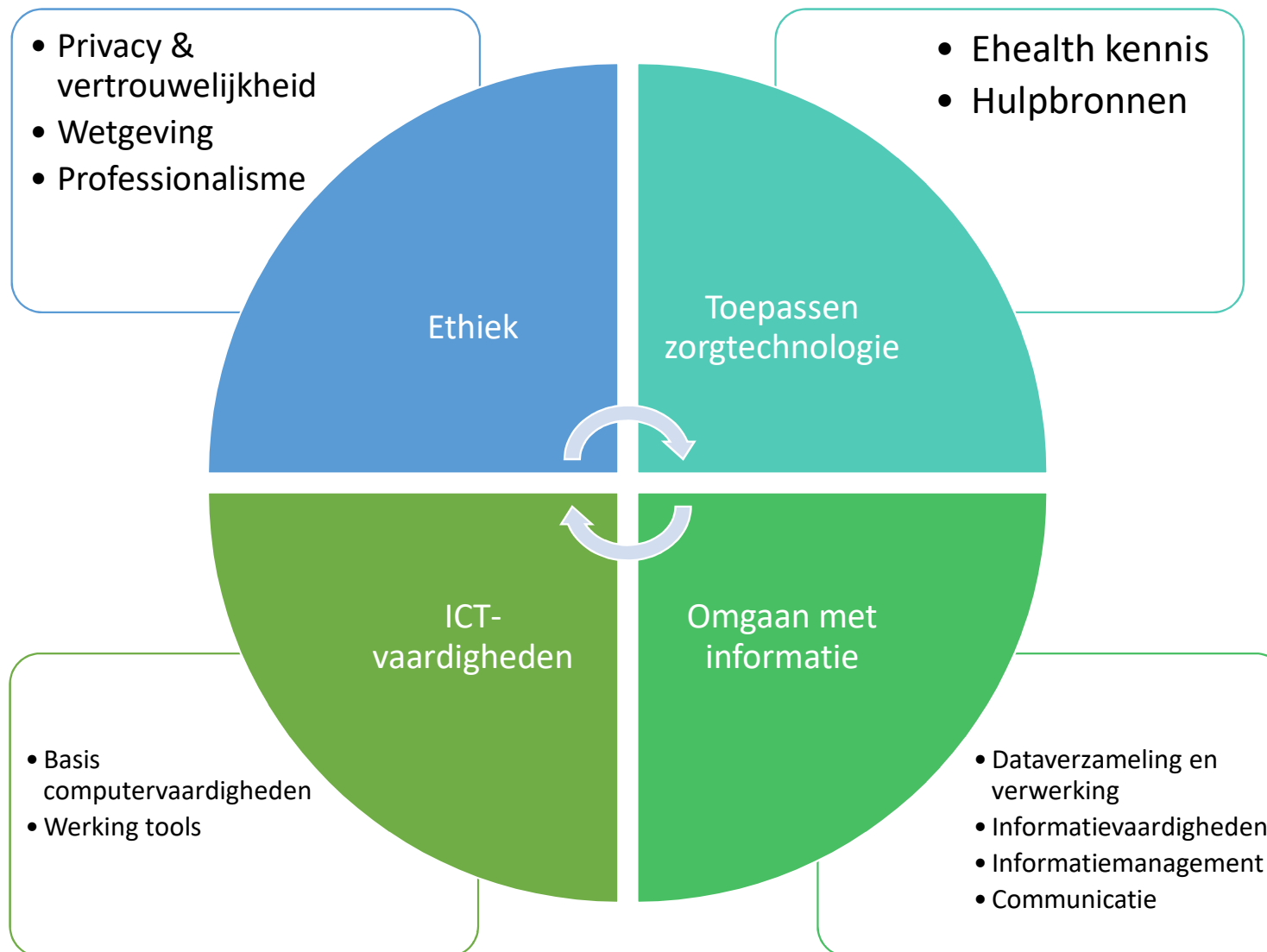
Hoe? In groep





COMPETENTIE

Doelstellingen per deelcompetentie



TOEPASSEN ZORGTECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN

- De zorgverlener gebruikt op een juiste manier hoogtechnologische hulpmiddelen. Bijvoorbeeld zorgrobots in woonzorgcentra.
- De zorgverlener weet dat er verschillende hoogtechnologische hulpmiddelen zijn. Bijvoorbeeld Ehealth, zorgrobotica, elektronisch patiëntendossier, wearables, ...
- De zorgverlener weet waar betrouwbare informatie te vinden is over hoogtechnologische hulpmiddelen.
- De zorgverlener kan de zorgontvanger doorverwijzen naar de juiste instanties/ organisaties voor informatie over hoogtechnologische hulpmiddelen.
- De zorgverlener kan betrouwbare informatie over hoogtechnologische hulpmiddelen raadplegen.
- De zorgverlener kan de hoogtechnologische hulpmiddelen toepassen in zijn **dagelijkse** praktijk om op deze manier de zorgbehoefte van de zorgontvanger tegemoet te komen.
- De zorgverlener coördineert de toepassing van hoogtechnologische hulpmiddelen.
- De zorgverlener begrijpt de impact die zorgtechnologische hulpmiddelen hebben op het leven van de zorgontvanger. De zorgverlener maakt gebruik van zorgtechnologie om de kwaliteit van leven van de zorgvrager te verbeteren.

ZO
RO



ICT-VAARDIGHEDEN

- De zorgverlener is in staat om met een computer, tablet of smartphone te werken in het kader van zijn job.
- De zorgverlener beheerst de basiscompetenties van het officepakket (word, excel, powerpoint) en andere relevante software toepassingen (vb: elektronisch patiëntendossier).
- De zorgverlener is in staat om software (officepakket, elektronisch patiëntendossier) te gebruiken om patiëntinformatie te raadplegen.
- De zorgverlener kan het internet op gepaste wijze raadplegen.
- De zorgverlener communiceert aan de hand van communicatietechnologieën zoals e-mail, whatsapp.



OMGAAN MET INFORMATIE

- De zorgverlener kan evidence-based literatuur raadplegen, evalueren en toepassen om de zorgverlening te verbeteren
 - De zorgverlener weet waar betrouwbare informatie te vinden is omtrent zorgbehoeften van de zorgontvanger.
 - De zorgverlener kan de betrouwbare informatie raadplegen.
 - De zorgverlener kan gezondheidsadvies geven op basis van evidence-based informatie aan de zorgontvanger en dit in een taal die begrijpelijk is voor de zorgontvanger.
- De zorgverlener identificeert, lokaliseert, evalueert en past informatie toe het in kader van de zorgvraag van de zorgontvanger
- De zorgverlener verzamelt, verwerkt en communiceert gezondheidsinformatie met andere zorgprofessionals.
- De zorgverlener maakt gebruik van klinische systemen (vb elektronisch patiëntendossier) om patiëntinformatie bij te houden.
- De zorgverlener kent de beschikbare communicatietools om communicatie tussen zorgverleners en zorgontvangers, maar ook tussen verschillende zorgverleners onderling effectief en efficiënt te laten verlopen.
- De zorgverlener gebruikt (elektronische) communicatietools in de communicatie met zorgontvangers en andere zorgverleners.
- De zorgverlener gebruikt professioneel en gepast taalgebruik bij communicatie met zorgontvangers en andere zorgverleners.



ETHIEK

- De zorgverlener kent de principes van privacy en vertrouwelijkheid.
- De zorgverlener past de principes van privacy en vertrouwelijkheid toe.
- De zorgverlener kent het beleid over omgaan met informatie en handelt binnen het wettelijk voorziene kader (vb: GDPR).
- De zorgverlener gaat op een professionele manier om met patiëntinformatie verkregen aan de hand van zorgtechnologie.



**ZO
RO**



EUROPESE UNIE

BEDANKT