

**ZO
RO**

Online sessie



DRAAIBOEK

MODULE:

Interprofessioneel samenwerken



Interreg 
Vlaanderen-Nederland
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



Inhoudsopgave

1. Organisatieschema	1
2. Samenvatting inhoud rapport UA	3
3. Doelstellingen te behalen tijdens module	3
4. Dagplanning	4
5. Opdrachten	5
A. <i>Vorbereidende opdrachten</i>	5
Opdracht 1: Breng je eigen casus mee	5
B. <i>Opdrachten na de module</i>	6
Opdracht 1: Doelzoeker eigen casus	6
6. Inhoud module	7
A. <i>Welkom (5 min.)</i>	7
Introductie (5 min.).....	7
B. <i>Onderdeel 1: Kennismaking: leren van, met en over elkaar (30 min.)</i>	8
Mierenfilmpje	9
Theorie: wat is interprofessioneel samenwerken?	9
Theorie: wat is teamwerking?	10
Wat neem je mee?.....	10
C. <i>Onderdeel 2: Workshop: wie zit er in mijn netwerk? (75 min.)</i>	11
D. <i>Onderdeel 3: Zorgplan: tips & tricks (120 min.)</i>	14
Theorie zorgplan – ICF – 5 min.	14
Opdracht ICF	15
Persoonsgericht werken – hoe doe je dat? (5 min.).....	16
Opdracht doelzoeker (10 min.).....	17
E. <i>Onderdeel 4: Afronding + portfolio (20 min.)</i>	18
Toelichting opdrachten – 5 min.....	19
Wat neem je mee? (10 min.)	19
TIJD OVER? (5 min.)	19
F. <i>Integratie STIEen in module</i>	20
7. Vervangopdracht	20
8. Literatuurlijst	20
9. Woordenlijst	21



1. Organisatieschema

Welkom		
5 minuten	Trainer verwelkomt deelnemers en overloopt de onderdelen van de module + het nodige materiaal	PPT-slides 1-8
Kennismaking: leren van, met en over elkaar		
12u35-13u05 (30')	<ul style="list-style-type: none"> - Mierenfilmpje (2x) - Theorie – wat is interprofessioneel samenwerken? - Theorie – wat is teamwerking? - Wat heb je geleerd? 	<ul style="list-style-type: none"> - PPT-slides 9-17 <p><u>Video's:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Introductie: 'De mieren' 1.2 Wat is interprofessioneel samenwerken? 1.3 De bouwstenen 1.4 Individuele competenties 1.5 Wat is teamwerking? 1.6 Wat nemen we mee?
Wie zit er in mijn netwerk?		
75 minuten	<ul style="list-style-type: none"> - Trainer deelt link naar jamboard - Fases workshop 1. Inloggen jamboard + uitleg jamboard (5') 2. Deelnemers vullen individueel pagina's van andere disciplines in (15') <ul style="list-style-type: none"> a. Wat doen ze? b. Met wie werken ze samen? 3. Terugkoppeling plenair met metavragen (50') <i>Herken je wat er geschreven staat? Kleur rood/groen geven post-its</i> 4. <i>Indien tijd over: kijk naar de andere disciplines vanuit STIEn</i> 	PPT-slides 18-20
Pauze		
15 minuten	<ul style="list-style-type: none"> - Zet PPT klaar op Zorgplan Tips & Tricks - Zet link jamboard ICF klaar 	
Zorgplan: Tips & Tricks		
14u35-16u35 (120')	<ul style="list-style-type: none"> - Theorie zorgplan – ICF (5') (filmpje) - Opdracht ICF bestaat uit 5 fases <i>Trainer toont casus STIEn (Powtoon) + uitgeschreven versie</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - PPT-slides 21-35 <p><u>Video's:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 1.7 ICF-model <p>Het verhaal van STIEn filmpje</p>

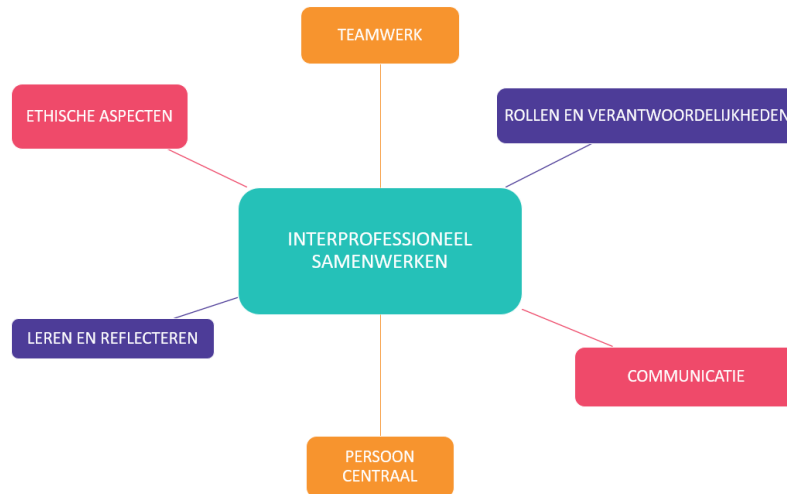


	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deelnemers kijken naar casus STIEn + lezen casus STIEn (10') 2. Trainer deelt link naar Jamboard – deelnemers vullen ICF-mannetje in (brainstorm) (10') 3. Overlopen brainstorm (slide 1) + invullen ICF-model (hokjes) (slide 2) (50') <i>Domeinkleuren:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rood = interne (persoonlijke factoren) ▪ Geel = externe factoren ▪ Groen = activiteiten en participatie ▪ Blauw = functies en anatomische eigenschappen 4. Terugkoppeling ICF-model (10') 5. Wat is belangrijk voor STIEn? (slide 3) (5') <p>- Persoonsgericht werken – hoe doe je dat? (5') <i>Theoretische achtergrond door trainer gegeven</i></p> <p>- Opdracht doelzoeker (10') <i>Filmpje doelzoeker + STIEn ingevulde doelzoeker overlopen met deelnemers</i></p>	<p>Hoe moet je de doelzoeker gebruiken?</p> <p>Link naar jamboard</p>
Afronding + portfolio		
20 minuten	<ul style="list-style-type: none"> - Toelichting opdrachten (5') <ul style="list-style-type: none"> o Wat deed je al? Casus voorbereiden o Wat moet je nog doen? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zorgplan: doelzoeker invullen + ICF-mannetje of ICF-hokjes ▪ Module TW: mediaprofiel + persoonlijke doelstelling - Wat neem je mee? (10') <i>Mentimeter invullen woordenwolk – trainer heeft deze zelf klaargemaakt!</i> - Deelnemers beginnen met opdracht in te vullen van ICF-mannetje voor eigen casus en stellen vragen aan collega's (5') 	PPT-slides 36-45



2. Samenvatting inhoud rapport UA

De ZORO-module interprofessioneel samenwerken is gebaseerd op het rapport 'Definiëring competenties ZORO-project' van Universiteit Antwerpen. De deelcompetenties, doelstellingen en aanbevelingen vind je terug in hoofdstuk 1: interprofessioneel samenwerken (p. 8- 23) (Daes, Van Bogaert, & Timmermans, 2020).



Figuur 1: Visuele voorstelling competenties interprofessioneel samenwerken

3. Doelstellingen te behalen tijdens module

- Deelnemers krijgen een beeld over **interprofessionele samenwerking** en **teamwerking**.
- Deelnemers **maken kennis** met de sterktes van hun **netwerk** en krijgen een beter beeld van hun netwerk.
- Deelnemers leren hoe ze een **zorgplan opstellen** op basis van het ICF-model en de doelzoeker. Hierdoor vertrekken ze vanuit de noden en behoeften van de zorgontvanger en kijken ze naar het grotere geheel.



4. Dagplanning



ZORO-TRAINING MODULE 1

INTERPROFESSIEEL SAMENWERKEN



KENNISMAKING: LEREN VAN, MET & OVER ELKAAR

Interprofessioneel samenwerken. Wat is het? Hoe doe je het? En wat heb je er voor nodig? Wij geven je de handvaten aan de hand van theorie om je te ontwikkelen als interprofessioneel samenwerker.

KENNISMAKING: TEAMWERKING

Wat maakt een team zo uniek? Aan welke voorwaarden moet je voldoen? Dit kom je te weten gedurende dit onderdeel binnen de module interprofessioneel samenwerken.



WORKSHOP: WIE ZIT ER IN MIJN NETWERK?

Wie ben ik als zorgprofessional? Wie zijn mijn teamleden? Welke rollen en verantwoordelijkheden horen bij mijn job? En hoe ziet een andere discipline mijn job? In de workshop: "Wie zit er in mijn netwerk?" kom je hier achter.

ZORGPLAN: TIPS & TRICKS

Een zorgontvanger is veel meer dan zijn ziektebeeld of aandoening. Het is dan ook belangrijk dat we je leren een zorgplan op te stellen waarbij we vertrekken vanuit de levensdoelen om meer zorg op maat te kunnen bieden.



AFRONDING + PORTFOLIO

Wat hebben we geleerd vandaag? We geven je graag een korte samenvatting en overlopen je opdrachten voor in het portfolio. Mogelijke vragen kan je tijdens dit moment stellen.

IK ZORO VOOR JOU. ZORO JIJ VOOR MIJ?





5. Opdrachten

A. Voorbereidende opdrachten

Opdracht 1: Breng je eigen casus mee

- Doel:

Vanuit je ervaring in de praktijk kennismaken met de theorie en deze leren toepassen in je dagelijks handelen. Het is de bedoeling dat je wat je leerde tijdens de ZORO-training kan toepassen op je eigen casus.

- Opdracht:

Kies een casus waarmee je tijdens je stage, je werk of je privéleven bij betrokken was en mee aan de slag wilt gaan tijdens de ZORO-training. Beantwoord de vragen over je casus. Breng deze voorbereiding mee naar de eerste moduledag, daar zal je je casus kort mogen voorstellen. Deze casus moet een persoon zijn die je kan en mag contacteren gedurende de hele ZORO-training (4 maanden).

- Deadline: start module 1

- Benodigdheden: bijlage opdracht 1: breng je eigen casus mee

We gaan je nu een aantal vragen stellen om je casus beter te begrijpen. Probeer deze zo volledig mogelijk te beantwoorden. Het is geen probleem als je vragen niet kan beantwoorden.

Wie is de persoon die je gekozen hebt?

Wat is de hulpvraag van deze persoon?

- Beschrijf zijn/haar persoonlijke factoren:
 - gehuwd/alleenstaand/ ...
 - kinderen/kleinkinderen/...
 - Hoe staat deze persoon tegenover zijn/haar ziektebeeld?
- Beschrijf zijn/haar omgevingsfactoren:
 - Waar woont deze persoon? (appartement, villa, WZC of een verzorgingshuis, ziekenhuis ...)
 - Heeft deze persoon een partner/kinderen/vrienden/buren die een rol spelen bij de zorg?
- Beschrijf zijn/haar activiteiten:
 - Heeft deze persoon werk? Zo ja, welk?
 - Welke hobby's heeft deze persoon?
 - Wat doet deze persoon graag in zijn/haar vrije tijd?
 - Wat kan deze persoon nog allemaal zelf doen in het huishouden, qua hygiëne ...?



- Beschrijf de problemen die deze persoon heeft met betrekking tot zijn/haar lichaam?
 - Welke organen hebben een probleem? (hart, nieren ...)
 - Welke lichaamsdelen hebben problemen? (gewrichten, ogen, oren ...)
 - Welke systemen werken niet meer optimaal? (spijsvertering, neurologisch systeem, respiratoir systeem ...)
 - Welke gekende ziektes of pathologieën heeft deze persoon?
- Welke disciplines waren betrokken bij deze casus?
 - Wat waren de taken van de andere zorgverleners?
- Was jij zorgverlener of mantelzorger bij deze casus?
 - Wat waren jouw specifieke taken?

B. Opdrachten na de module

Opdracht 1: Doelzoeker eigen casus

- Doel:

De doelzoeker is een instrument om je casus beter in beeld te brengen. Je laat je zorgontvanger dieper nadenken over wat belangrijk is in het leven, wat je zorgontvanger graag doet en wat de zorgontvanger levenskwaliteit bezorgt. Kortom, je gaat dieper in op levensdoelen om een beter inzicht te krijgen in je gekozen persoon.
- Opdracht:

Je koos in het begin van de ZORO-training voor een bepaald persoon / bepaalde casus om mee aan de slag te gaan tijdens de ZORO-training. Maak contact met de persoon die je gekozen hebt als casus voor de ZORO-training. Vraag je casus of die de doelzoeker wilt invullen. Nadat deze persoon de doelzoeker voor zichzelf heeft ingevuld, ga je met deze persoon in gesprek. Op die manier krijg je het levensverhaal van je eigen casus beter in beeld. Na het gesprek noteer je de aspecten die je te weten bent gekomen in het ICF-model (overzicht casus A3).
- **Tip**

Bezorg de doelzoeker aan je gekozen zorgontvanger. Laat de zorgontvanger eerst individueel de doelzoeker invullen. Uit ervaring weten we dat het makkelijker is dat je hier even de tijd voor geeft zonder zelf aanwezig te zijn. Ga daarna samen in gesprek en leer je zorgontvanger beter kennen.
- Deadline: 1 week voor start module 2 – technologische wendbaarheid
- Benodigdheden: Doelzoeker + bijlage ICF-schema (A3)
 - *Opgelet! De doelzoeker is een instrument dat je als trainer zelf online moet aanvragen bij het Vlaams Patiëntenplatform.*



6. Inhoud module

A. Welkom (5 min.)

- Benodigdheden:
 - o PowerPointpresentatie IPS
 - Back-up presentatie module IPS
 - o Slides 2 t.e.m. 8
- Opstelling online vergadering:
- De deelnemers zitten in de online vergadering met hun camera aan en de microfoon gedempt. Bij het begin van de moduledag overloopt de trainer de **instructies voor online vergaderen**.

- Instructies trainer:



- o Deel je beeld **met geluid!**
- o De trainer zet de presentatie open.
- o De trainer laat de deelnemers toe tot de vergadering.
- o De trainer vraagt aan de deelnemers om de volgende documenten bij zich te hebben:
 - Doelzoeker
 - Dagplanning
 - ICF-schema
 - Opdracht 1 – breng je eigen casus mee
 - Casus STIEn (uitgeschreven versie)

TIP:

Het is eenvoudiger om je bureaublad te delen voor de module interprofessioneel samenwerken dan een presentatie te delen. Op deze manier moet je niet telkens veranderen van programma en bespaar je tijd.

Introductie (5 min.)

- Instructies trainer:
 - o Introductie ZORO-project (Zorgroute Arbeidsmarkt). De trainer overloopt:
 - **Rode draad** – STIEn-model. De trainer maakt duidelijk dat de module interprofessioneel samenwerken een van de vier modules is van de ZORO-training.
 - **Dagplanning**. De trainer overloopt de dagplanning aan de hand van het schema. (bijlage – dagplanning IPS)
 - **Literatuur**. De trainer vermeldt dat deze module gebaseerd is op het rapport van ZORO en het handboek over leren interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg.



B. Onderdeel 1: Kennismaking: leren van, met en over elkaar (30 min.)

Doel:

Je hebt een beter beeld gekregen over de theoretische achtergrond betreffende interprofessioneel samenwerken. Dit met de focus op interprofessioneel leren, de vijf bouwstenen van samenwerken, de competentie interprofessionele samenwerking volgens het ZORO-rapport, teamwerking, de teamdoelmatigheidstheorie en het verschil tussen groepen en teams.

De deelnemer weet wat interprofessioneel samenwerken is.

De deelnemer weet wat interprofessioneel leren is.

De deelnemer kent de 5 bouwstenen van interprofessioneel samenwerken.

De deelnemer weet wat de deelcompetenties van interprofessioneel samenwerken zijn.

De deelnemer weet wat teamwerking is.

De deelnemer weet wat de teamdoelmatigheidstheorie is.

De deelnemer weet wat het verschil is tussen een groep en een team.

– Benodigdheden:

- PowerPointpresentatie IPS gedownload op je computer (slides 9 – 17)
- Back-up presentatie module IPS
 - 1.1. Introductie: 'De mieren'
 - 1.2. Wat is interprofessioneel samenwerken?
 - 1.3. De bouwstenen
 - 1.4. Individuele competenties
 - 1.5. Wat is teamwerking?
 - 1.6. Wat nemen we mee?

– Opstelling online vergadering:

De deelnemers zitten in de online vergadering met hun camera aan en de microfoon gedempt. Bij het begin van de moduledag overloopt de trainer de instructies van online vergaderen.

– Instructies: zie per topic.

– Opbouw:

- Mierenfilmpje
- Theorie: wat is interprofessioneel samenwerken?
- Theorie: wat is teamwerking?
- Wat neem je mee?



Deel je beeld **met geluid!**



Mierenfilmpje

- Instructies trainer:



- Deel je beeld **met geluid!**
 - Je speelt het filmpje (1.1. introductie: 'de mieren') een **eerste keer** af.
 - Je stelt **vragen** aan de deelnemers (zie onderaan).
 - Je pikt in op de antwoorden.
 - Vervolgens speel je het filmpje opnieuw af. Nu kunnen de deelnemers gerichter gaan kijken, misschien zien ze nu nog meer?
 - **Conclusie:** in het korte fragment zie je zie je heel veel onuitgesproken voorbereiding die aan samenwerking vooraf gaat. Het doel van deze ZORO-training is dat jullie na verloop van tijd ZORO-zorg op een automatische manier kunnen aanbieden. Je moet met andere woorden niet meer nadenken over de vier competenties. Je doet ze gewoon, je gedraagt je ernaar.
- **Vragen** die gesteld worden na het bekijken van het filmpje:
- Wat hebben jullie gezien?
 - Wat zou dit kunnen betekenen?
 - Welke aspecten van samenwerken herken je hierin?
 - Welke rollen heb je gezien?
 - Hoe heeft de leider zich gedragen?
 - Had het team veel instructies nodig om in actie te treden?

Theorie: wat is interprofessioneel samenwerken?

- Instructies trainer:



- Deel je beeld **met geluid!**
- Speel het theoriefilmpje (1.2. wat is interprofessioneel samenwerken?) af met geluid.
- Na het filmpje toets je af of de inhoud duidelijk is en of er vragen zijn.
 - Dit doe je door de stil te staan bij het model rond interprofessioneel vs. multiprofessioneel samenwerken. Laat de deelnemers **zelf** het verschil uitleggen tussen de twee.
 - **Reflectievragen:**
 - Werk je zelf **interprofessioneel** of **multiprofessioneel** samen op je werk?
 - Kan je het verschil tussen de twee uitleggen in je eigen woorden?
- Speel hierna het volgende theoriefilmpje af (1.3: De bouwstenen).
 - Geef ruimte aan de deelnemers om vragen te stellen.
- Speel hierna het volgende theoriefilmpje af (1.4. Individuele competenties).
 - Geef ruimte aan de deelnemers om vragen te stellen.



Theorie: wat is teamwerking?



- Instructies trainer:

- Deel je beeld **met geluid!**
- Speel het theoriefilmpje (1.5. Wat is teamwerking?) af.
- Na het filmpje toets je af of de inhoud duidelijk is en of er vragen zijn.
- Laat de deelnemers antwoorden op vraag:
Kunnen jullie een voorbeeld geven van zorg verlenen in een groep / zorg verlenen in een team?
 - *Voorbeeld 1:*
In een huisartsenpraktijk zitten verschillende dokters in hetzelfde gebouw. Ze weten van elkaar dat ze huisarts zijn, maar werken niet samen. Ze werken als groep samen voor dezelfde huisartsenpraktijk. Een team daarentegen is specifiek geselecteerd. Voor de casus STIEn zijn er bijvoorbeeld de kinesist/fysiotherapeut, specialist, poesthulp, huisarts en ergotherapeut die specifiek samenkomen om aan de zorgdoelen van STIEn te werken. Ze houden elkaar op de hoogte en stemmen onderling af.
 - *Voorbeeld 2:*
Op de afdeling interne geneeskunde werken vijf verpleegkundigen, vier zorgkundigen, één hoofdverpleegkundige en één arts. Ze vormen samen een groep. De groep van interne geneeskunde. Voor patiënt X moet een team samengesteld worden om aan de zorgvraag te beantwoorden – hiervoor is specifiek één verpleegkundige, één arts, één kine en één diëtiste noodzakelijk. Zij vormen het zorgteam voor patiënt X. De hele groep is niet noodzakelijk om aan de zorgvraag tegemoet te komen.

Wat neem je mee?



- Instructies trainer:

- Deel je beeld **met geluid!**
- Speel het theoriefilmpje (deel 3: wat heb je geleerd vandaag?) af.



C. Onderdeel 2: Workshop: wie zit er in mijn netwerk? (75 min.)

- Doel:
Inzicht krijgen in je eigen netwerk.

- Benodigdheden:
 - o Link naar Jamboard – ‘pagina om te kopiëren’
 - o Bijlagen oefening: ‘Wie zit er in mijn netwerk’:
 - Zorghulp (niv 1)
 - Helpende Zorg & Welzijn (niv 2)
 - Verzorgende (IG) (niv 3)
 - Zorgkundige – MBO verpleegkundige (niv 4)
 - HBO5 verpleegkundige (niv 5)
 - Bachelor – HBO verpleegkundige (niv 6)
 - o Bijlage Handleiding Jamboard
 - o PowerPointpresentatie IPS: slides 18 t.e.m. 20

- Opstelling online vergadering:
De deelnemers zitten in de online vergadering met hun camera aan en de microfoon gedempt. Bij het begin van de moduledag overloopt de trainer de instructies van online vergaderen. Via een link komen ze terecht bij Jamboard.

- Instructies trainer:
 - o De trainer stopt met het delen van de presentatie. Hij deelt nu de link van Jamboard in de chat (in fase 1) en deelt zijn scherm (met het Jamboard) in fase 3. De deelnemers laten tijdens de hele workshop de online vergadering openstaan (zo horen ze de trainer na 15 minuten) maar werken wel op hun eigen Jamboard (= een andere webpagina).
 - In Jamboard staat voor elke discipline een *frame* klaar:
 - Niveau 1: assistent dienstverlening
 - Niveau 2: helpende zorg & welzijn
 - Niveau 3: verzorgende (IG)
 - Niveau 4: zorgkundige/MBO-verpleegkundige
 - Niveau 5: HBO5-verpleegkundige
 - Niveau 6: bachelor verpleegkundige/HBO-verpleegkundige
 - o **Fase 1 (5 min.):** inloggen Jamboard + uitleg Jamboard.



De trainer deelt de link naar Jamboard in de chat. Deze link is individueel per locatie. We maakten een onderscheid tussen Vlaanderen en Nederland, omdat de disciplines hier anders benoemd worden.

Met je Google-account kan je gratis Jamboard aanmaken. Het stappenplan is terug te vinden in de bijlage. Hier vind je ook extra uitleg over het gebruik van Jamboard.

TIP:

Spreek vooraf de taakverdeling af: wie voert het woord, wie past het Jamboard aan etc.

TIP:

Als je een gemengde groep hebt (deelnemers uit zowel Vlaanderen als Nederland) laat de deelnemers dan bij hun eigen post-its VL/NL tussen haakjes noteren. Op die manier vermijden we discussies op landniveau.

o **Fase 2 (15 min.):**

De deelnemers moeten op de verschillende pagina's invullen wat ze denken over de andere disciplines. Meer specifiek een antwoord geven op de vragen: (1) wat doen ze? en (2) met wie werken ze samen? Dit kunnen ze doen aan de hand van post-its ('plaknotitie', icoontje in de keuzemenu links in beeld). **Het is belangrijk om te vermelden dat de deelnemers niet op de pagina van hun eigen discipline mogen noteren.**

De trainer geeft aan wanneer de tijd verstreken is en deelt dan zijn scherm met het ingevulde Jamboard. Vanaf fase 3 moeten de deelnemers niet meer via de link werken, maar kijken ze naar het gedeelde scherm van de trainer.



o **Fase 3 - terugkoppeling plenair (50 min.):**

De deelnemers worden bevraagd of ze de post-its herkennen / vinden passen bij hun eigen discipline. Dit overlopen gebeurt in grote groep. Post-its die herkend worden, kleurt de trainer groen, de andere maakt hij rood. De trainer vraagt



vervolgens wat er volgens de deelnemers ontbreekt. Deze post-its kunnen extra toegevoegd worden in een derde kleur naar keuze.

▪ **Vragen op metaniveau:**

• **Andere disciplines:**

- Wat heb je geleerd uit de feedback van de anderen op je eigen discipline?
- Komt dit overeen met de inzichten die je al had?
- Welke nieuwe inzichten heb je verworven?
- Herken je wat er geschreven staat? Is dit typerend voor je eigen discipline?
- Wat doet het met je dat mensen dit over je discipline denken?
- Voel je je herkend of net niet?
- Wat had je gehoopt te zien / verwacht te lezen over je discipline?

• **Elkaar leren kennen als professionals:**

- Wat vind je belangrijk dat andere zorgverleners weten over je taken?
- Benoem wat echt past bij je taak en wat totaal niet past.
- Wat ontbreekt er nog?

• **Samenwerken in te toekomst:**

- Ga je in de toekomst het samenwerken met collega's anders aanpakken? Waarom?

○ **Fase 4:**

Indien er tijd over is, kan er gekeken worden naar de andere disciplines. Deze extra disciplines zijn gelinkt aan de casus van STIEn.

PAUZE – 15 min.

– **Instructies trainer:**

Laat de presentatie openstaan en ga verder waar je gebleven was (slide 20).



D. Onderdeel 3: Zorgplan: tips & tricks (120 min.)

– Doel:

Deelnemers handvaten geven om zelf een zorgplan op te stellen, met een focus op de basis, namelijk de zorgontvanger in kaart brengen.

Een zorgontvanger is veel meer dan zijn ziektebeeld of aandoening. Het is dan ook belangrijk dat we de deelnemers leren een zorgplan op te stellen waarbij we vertrekken vanuit de levensdoelen, om meer zorg op maat te kunnen leveren. De deelnemer krijgt handvaten om zelf een zorgplan op te stellen. Hierbij focust de deelnemer zich op de zorgontvanger in al zijn facetten.

– Benodigdheden:

- PowerPointpresentatie IPS (slides 21 t.e.m. 35)
- Bijlagen - Casus STIEn (drie vormen)
 - Filmpje Youtube: Het verhaal van STIEn filmpje
 - Casus STIEn - uitgeschreven
 - Casus STIEn - Inge vulde doelzoeker
- Link Jamboard (ICF) – om te kopiëren

- Opstelling online vergadering:

De deelnemers zitten in de online vergadering met hun camera aan en de microfoon gedempt. Bij het begin van de moduledag overloopt de trainer de instructies van online vergaderen.

– Instructies trainer: zie per topic.

– Opbouw:

- Theorie zorgplan – ICF
- Opdracht ICF
- Persoonsgericht werken – hoe doe je dat?
- Opdracht doelzoeker

Theorie zorgplan – ICF – 5 min.

- Instructies trainer



- Deel je beeld **met geluid!**
- De trainer deelt de PowerPointpresentatie – slide 21 (het theorie filmpje van ICF 1.7. ICF-model).
- Speel het theorie filmpje 1.7. ICF-model af.
- Na het filmpje toets je af of de inhoud duidelijk is en of er vragen zijn.
- **TIP:**
Je kan even stilstaan bij het ingevulde ICF-mannetje van Jef als dit te snel ging in de presentatie.



Opdracht ICF

- Doel:
Hoe goed begrijpen anderen jouw taken? Het doel van deze opdracht is om de deelnemers duidelijk te maken dat je met elkaar moet praten, anders weet je het niet.

- Instructies trainer:
 - o **Fase 1 (10 min.):**
De deelnemers moeten zelf het ICF-model invullen voor de casus STIEn. Hiervoor krijgen ze twee vormen van deze casus: (1) de uitgeschreven versie en (2) het YouTube-filmpje: Het verhaal van STIEn. De trainer toont eerst het filmpje aan de deelnemers. Hierna nemen ze zelfstandig de uitgeschreven versie door.

Als trainer geef je de ruimte om een terugkoppeling te maken naar de casus: werd alle informatie goed begrepen? Waren er moeilijke woorden?

De deelnemers hebben hiervoor een leeg sjabloon van het ICF-model gekregen (Bijlage Template - ICF-mannetje). Dit kunnen ze als brainstormblad gebruiken.
De trainers beschikken over een ingevuld ICF-model (bijlage verbeter sleutel ICF)

 - o **Fase 2 (10 min.):**
De trainer deelt de link naar Jamboard in de **chat**.

De deelnemers vullen het ICF-model in. Dit kunnen ze eerst zelfstandig doen op hun papieren versie (fase 1) . Vervolgens plakken ze hun ideeën in slide 1 (ICF-mannetje) van het Jamboard.

TIP:
Spreek vooraf de taakverdeling af: wie voert het woord, wie past het Jamboard aan etc.

 - o **Fase 3 (50 min.):**
De trainer deelt zijn scherm (Jamboard). De trainer staat stil bij de ingevulde post-its (vanuit ICF-mannetje, slide 1) en geeft deze bij het overlopen meteen de juiste kleur (van het juiste domein). De deelnemers vullen in groep het ICF-model (slide 2) online in. Dit kan via de link naar Jamboard. De input hiervoor haal je uit de brainstorm vanuit fase 2 (ICF-mannetje, slide 1).
Als het invullen van slide 2 te ingrijpend zou zijn, kan je ook blijven werken vanuit het ICF-mannetje en het de juiste kleuren geven.

TIP:
De verschillende domeinen kregen een kleurencode. Je kan de post-its dezelfde kleuren geven in Jamboard. De kleuren staan dus niet meer voor rood = fout / groen = juist.



- *Rood = interne (persoonlijke) factor*
- *Geel = externe factor*
- *Groen = activiteiten & participatie*
- *Blauw = functies & anatomische eigenschappen*

○ **Fase 4 (10 min.):**

De trainer maakt met de deelnemers een terugkoppeling naar het ICF-model (ICF-schema, slide 2). Hij gaat in interactie met de deelnemers. Als er geen tijd meer is, bezorg je de verbetersleutel (bijlage verbetersleutel - ICF) achteraf.

○ **Fase 5 (5 min.):**

De trainer vraagt de deelnemers om te kijken wat het belangrijkste is volgens hen om als eerste aan te pakken bij STIEn. Laat de deelnemers er eens over nadenken en dit voor zichzelf noteren. De deelnemers moeten dit niet delen met de groep. Deze vraag vormt een opstap om op een andere manier iemand te leren kennen, namelijk aan de hand van de doelzoeker.

- Wat is volgens jullie het belangrijkste om aan te pakken? Pijn, mobiliteit ...? Het is belangrijk om steeds rekening te houden met STIEn. Wat zijn haar levensdoelen, waar hecht zij belang aan?
- Kijk daarna welke factoren van belang zijn. Welke zaken kan je niet uit het grotere geheel wegnemen? Bijvoorbeeld haar partner Jan, haar kinderen ... Deze factoren hebben een grotere impact op STIEn haar leven dan het niet meer kunnen uitoefenen van het beeldhouwen).

Persoonsgericht werken – hoe doe je dat? (5 min.)

- Instructies trainer



- Deel je beeld **met geluid!**
- De trainer deelt zijn scherm en zorgt dat de PowerPointpresentatie openstaat op slide 27.
- De trainer geeft de theoretische achtergrond van de doelzoeker.



Opdracht doelzoeker (10 min.)

- Instructies trainer:
 - o De deelnemers moeten zelf voor hun eigen casus de doelzoeker invullen. De trainer licht toe hoe je dit moet doen a.d.h.v. de vooraf ingevulde doelzoeker over STIEn (bijlage Casus STIEn – ingevulde doelzoeker).
 - o Vragen metaniveau:
Na het levensverhaal van STIEn op twee manieren gecategoriseerd te hebben (ICF-model en doelzoeker) kan je nog enkele vragen stellen als terugkoppelingsmoment:
 - Welke rol zie jij hierin vanuit jouw werk/discipline?
 - Waar moet je anderen bij betrekken?
 - Wat wil jij met het team bereiken?
- ⇒ **Conclusie:**
Hoe je deze ideeën omzet naar een plan leer je in de volgende modules van de ZORO-training.



E. Onderdeel 4: Afronding + portfolio (20 min.)

– Doel:

Wat heb je geleerd vandaag? Je krijgt een korte samenvatting. Daarnaast lichten we de opdrachten voor de komende periode toe.

Deelnemers een samenvatting geven over wat ze vandaag leerden.

Deelnemers een toelichting geven over te verwachten opdrachten.

– Benodigdheden:

- PowerPointpresentatie IPS slides 36 t.e.m. 45
- Link/code Mentimeter: zelf aan te maken door de trainer

– Opstelling online vergadering:

De deelnemers zitten in de online vergadering met hun camera aan en de microfoon gedempt.

Bij het begin van de moduledag overloopt de trainer de instructies van online vergaderen.

– Instructies trainer: zie per topic.

– Opbouw:

- Toelichting opdrachten
- Wat neem je mee?



Toelichting opdrachten – 5 min.

- Instructies trainer:
 - Wat deed je al?

Je had al een **casus** (Vorbereidende opdracht 1: Breng je eigen casus mee) in gedachten voor je aan deze training begon. Kan je deze casus **nog steeds gebruiken** of heb je nood aan iemand bij wie je regelmatig langs kan gaan? Zorg ervoor dat je je portfolio element 1 zeker **uploadt in je portaal**.
 - Wat verwachten we van jullie tegen de volgende module?
 - 1) **Zorgplan**: je moet nu wat je leerde toepassen op je eigen casus. Maak een **mindmap** op. Maak hiervoor gebruik van **het ICF-model** (Bijlagen: Template ICF-mannetje + Template ICF hokjes). Vervolgens vul je samen met je zorgontvanger de **doelzoeker** in.
 - 2) Module TW: ga na wat je eigen **mediaprofiel** is door de test te maken en vul de vragenlijst in om een duidelijk beeld te krijgen van je **persoonlijke doelstellingen**. Hiervoor is een pdf-document beschikbaar op het leerplatform waar je beide opdrachten kan terugvinden.
- ⇒ Belangrijk! Zorg dat jullie alles uploaden in je portfolio voor de start van je volgende module. Je zal je uitgewerkte casus nodig hebben om mee aan de slag te gaan tijdens de volgende modules.

Wat neem je mee? (10 min.)

- Instructies trainer:

De trainer vraagt aan de deelnemers wat ze meenemen van de module interprofessioneel samenwerken. Deelnemers kunnen aan de hand van Mentimeter woorden/zinnen doorsturen of de trainer deelt een link in de chat. Op die manier ontstaat een woordenwolk.
- De trainer deelt het scherm zodat de deelnemers ook zien welke woorden er binnenkomen.
- **BELANGRIJK: de trainer moet zelf een link maken!**

TIJD OVER? (5 min.)

Laat de deelnemers al starten met het invullen van het ICF-mannetje voor hun eigen casus. Op die manier bereiden ze zich al voor op de volgende sessie en kunnen ze vragen stellen aan elkaar.



F. Integratie STIEn in module.

Allereerst maak je kennis met STIEn. Je krijgt de casus aangeboden op drie manieren (uitgeschreven, Powtoon, Ingevulde doelzoeker).

Je maakt deel uit van het team van zorgverleners dat instaat voor de zorg van STIEn. Je gaat de casus van STIEn analyseren en omzetten tot een ICF- model.

Vervolgens ga je verder kijken wat er aan de hand is met STIEn. Je gaat aan de slag met de levensdoelen van STIEn. Wat zijn levensdoelen? Hoe vul je zo'n doelzoeker in? Waar moet je aandacht aan besteden? Waarom is het belangrijk om vanuit levensdoelen te vertrekken i.p.v. pathologie?

Een terugkoppeling naar zowel het invullen van het ICF-model als de doelzoeker gebeurt tijdens de moduledag zelf.

7. Vervangopdracht

De deelnemers nemen de presentatie met theorie filmpjes zelfstandig door.

- Opdracht 1: Bekijk het filmpje van de mieren. Wat merk je op?
- Opdracht 2: Neem de theoretische presentatie van IPS door
- Opdracht 3: Wie zit er in je netwerk?
- Opdracht 4: ICF-model. Neem het theoretisch filmpje deel 3 door.
- Opdracht 5: Invullen ICF-model. Vul het ICF-model in voor STIEn, probeer niet meer dan drie voorbeelden te geven per domein.
- Opdracht 6: Doelzoeker. Bekijk het instructiefilmpje van de doelzoeker.
- Opdracht 7: Maak de opdrachten voor na de module IPS

Zie bijlage 'vervangopdracht', [op de landingspagina](#).

8. Literatuurlijst

Daes, J., Van Bogaert, P., & Timmermans, O. (2020). Definiëring competenties ZORO-project.

Geraadpleegd op

<https://www.provincieantwerpen.be/content/dam/provant/dese/economie/zorginnovatie/Rapport%20defini%C3%ABring%20competenties%20zoro-project%2002.03.2020.pdf>

Mullins, L. J. (2007). Management van gedrag: Pearson Benelux B.V.

Tsakitzidis, G., & Van Royen, P. (2018). Leren interprofessioneel samenwerken in de gezondheidszorg (4 ed.): Van In.

Vlaams Patiëntenplatform (2017). Doelzoeker: Samen onderweg naar persoonlijke zorg. Heverlee: Vlaams Patiëntenplatform.



9. Woordenlijst

Doelzoeker

Instrument van het Vlaams Patiëntenplatform waarmee een zorgontvanger zijn/haar levensdoelen in kaart kan brengen. De zorgontvanger vult op een laagdrempelige manier vragen in en bespreekt de antwoorden met diens zorgverlener en/of diens team van zorgverleners. Op deze manier kan een zorgverlener of zorgteam volledig zorg op maat bieden. Meer info: <https://vlaamspatienentenplatform.be/nl/doelzoeker>.

ICF-model

ICF staat voor 'International Classification of Functioning, Disability and Health', een classificatiesysteem van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) dat een gestandaardiseerd begrippenkader vormt voor het beschrijven van het menselijk functioneren en de problemen en mogelijkheden die daarin optreden. Het model houdt rekening met lichamelijke, individuele en maatschappelijke factoren. Dit model kunnen zorgprofessionals gebruiken om een zorgplan op te maken vanuit de zorgontvanger. Tijdens de ZORO-opleiding gebruiken de deelnemers een visuele variant van het ICF-model om dit begrippenkader te oefenen. (WHO, 2001)

Interprofessioneel samenwerken

Interprofessioneel samenwerken veronderstelt een interdisciplinair of interprofessioneel model. In de opleiding wordt de term interprofessioneel gebruikt. 'Inter' benadrukt de interactie en 'professioneel' benadrukt de verschillende betrokken professionele zorgverleners en ook de zorgontvanger en diens systeem. Dit model onderscheidt zich duidelijk van het multiprofessioneel model. Daarbij treden de verschillende actoren op een sequentiële manier op, dat wil zeggen de een na de ander en dus met weinig interactie tussen de actoren.

Interprofessioneel leren

Zorgverleners leren samen met anderen (met verschillende disciplines en ervaringen) van, met en over elkaar. Hierbij nemen zij een kritische houding aan, kunnen zij hun eigen sterktes en beperkingen identificeren en zich op basis daarvan bijscholen.

Netwerk

Het netwerk van een zorgverlener bestaat uit alle personen en organisaties waar de zorgverlener tijdens het uitoefenen van diens job mee samenwerkt.

Netwerken is het offline en online leggen en onderhouden van contacten die je verder kunnen helpen bij het organiseren van zorg.

Teamdoelmatigheidstheorie

Dit is de theorie die bestaat uit 4 stappen. Ten eerste werkt elk team met gemeenschappelijk afgestemde doelstellingen. Elk lid van het team weet dan ook wat diens rol is en welke taken en procedures daaraan vasthangen. Zo verbeteren tot slot de interprofessionele relaties. (Fry, 1981)