

STAP 5: RAPPORTEER OVER DE RESULTATEN



Kirsten Bonte, Jelle Boeve-de Pauw & Peter Van Petegem, Universiteit Antwerpen

In samenwerking met Provincie Antwerpen:

Hooibeekhoeve, Provinciaal Instituut voor Milieu Educatie en Provinciale Groendomeinen
Antwerpen, Kempen en Mechelen

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	2
Stap 5: Rapporteer over de resultaten.....	3
Rapportage.....	3
Aanbevelingen formuleren	4
Lees meer	4

STAP 5: RAPPORTEER OVER DE RESULTATEN

Rapportage

Voor je aan het rapport begint, is het belangrijk om een antwoord te geven op volgende vragen:

- ✓ Aan wie je wil rapporteren?
- ✓ Hoe lang maak je je rapport?
- ✓ Welk vorm heeft je rapport best?
- ✓ Welke informatie wil je hierin zetten?
- ✓ Welke stijl hanteer je?
- ✓ Hoe ga je in interactie aan met je doelgroep?



Een rapport moet zo compleet mogelijk zijn, maar dat wil niet zeggen dat elk detail hierin moet staan. Het belangrijkste is dat de lezer begrijpt hoe je tot de conclusies bent gekomen. Maak hierbij een duidelijk onderscheid tussen de resultaten, de interpretatie die je eraan gegeven hebt, en de aanbevelingen die daaruit volgen.

Doelgroep

De doelgroep voor wie het rapport bestemd is, bepaalt hoe je rapport eruit moet zien. De doelgroep kan zich binnen je organisatie bevinden. Wil je je collega's inlichten? Je diensthoofd laten zien dat je goed bezig bent? Wil je aanpassingen doen? Je gidsen laten weten waarom je bepaalde veranderingen doet aan een activiteit?

De doelgroep kan zich ook buiten je eigen organisatie bevinden. Wil je rapporteren naar andere spelers toe, bv. scholen, leerlingen, financier of andere betrokkenen bij het onderzoek? ... Denk dus vooraf goed na over welke informatie je gaat delen met de doelgroep en hoe je die informatie best aanbiedt.

Vaste onderdelen in een rapport

Zorg dat volgende zaken zeker in je rapport verwerkt zijn:

- ✓ Omschrijving activiteit + doelstellingen
- ✓ Aanpak onderzoek
- ✓ Resultaten
- ✓ Geleerde lessen voor de activiteit

Presentatie (+ discussie)

Als je binnen je eigen organisatie de resultaten van je evaluatie wil toelichten, dan is het interessant om een mondelinge toelichting te geven bij de resultaten en aanbevelingen die je in het rapport formuleert. Stimuleer daarbij je doelpubliek (je collega's) om hier zelf ook kritisch naar te kijken en erover in gesprek te gaan. Laat hen bijvoorbeeld enkele figuren zien en laat hen hier argumenten voor bedenken en ga erover in gesprek. Je kan hiervoor een PowerPoint gebruiken, of een print van de figuren uitdelen. Let erop dat sommige mensen beter zijn in het lezen van een tabel met getallen dan in het lezen van figuren of andersom.

Geschreven rapport

Zorg voor een goede structuur in je rapport, waardoor de lezer gemakkelijk de weg vindt. Probeer voldoende kadering en toelichting te geven, zo minimaliseer je de kans dat informatie verkeerd geïnterpreteerd wordt.

Aanbevelingen formuleren

Aan de hand van de conclusies die je getrokken hebt uit de analyse, kan je aanbevelingen formuleren die je aanbod kunnen verbeteren. Wees hierin concreet en formuleer duidelijke acties die toepasbaar zijn binnen je context. Doe geen voorstellen die niet haalbaar zijn, anders zal er niets mee gebeuren.

Per aanbeveling/actie kan je een termijn toevoegen binnen dewelke je deze haalbaar schat, welke kosten dat meebrengt en welke stappen hiervoor nodig zijn. Licht hierbij toe en motiveer waarom deze actie zal bijdragen aan een betere kwaliteit van je aanbod. Ten slotte kan je de aanbevelingen ook prioriteren.

Voorbeeld van een aanbeveling uit *factsheet over Slim met energie*, waarbij bleek dat heel wat leerlingen verkeerd antwoordden op volgende multiple choicevraag:

Waarom is CO₂ slecht voor de natuur?

- A. Omdat de uitstoot van CO₂ zorgt voor het gat in de ozonlaag.
- B. Omdat CO₂-uitstoot zorgt voor opwarming van het klimaat.
- C. Omdat planten doodgaan van teveel CO₂ in de lucht.

- ✓ Tijdens het gedeelte over CO₂ ligt de klemtoon reeds op de invloed ervan op het klimaat. Toch blijft er onduidelijkheid bestaan over de invloed ervan op het gat in de ozonlaag en het overleven van planten. Leg nog meer de nadruk op de functie van CO₂ enerzijds en de gevolgen van een teveel ervan anderzijds.

Case Hertberg:

Kim en Els deden op basis van hun conclusies over de tekeningen onder andere volgende aanbeveling:

“Wil je dat de leerlingen na de wandeling het “volledige” bos zien zoals wij beschrijven in dit onderzoek, dan is het belangrijk dat in de BioBingo³ al deze aspecten aan bod komen, nl. levende flora, levende fauna, atmosfeer, dood materiaal, menselijke elementen, geluiden en geuren.

Tijdens de wandeling wordt hier actief naar gezocht, over gesproken en zo zullen leerlingen het beter onthouden.

Tijdens de wandeling zou de gids het belang van elk aspect aan bod moeten laten komen. Zo krijgen leerlingen inzicht in het belang van de gelaagdheid van het bos en het inzicht dat een bos meer is dan bomen alleen.

Een boeiende gids met een uitgebreide kennis over het bos is hier aangewezen.”

Lees meer

- Bonte, K., Boeve-de Pauw, J., Van Petegem, P., 2019. *Factsheet “Slim met energie”: evaluatie outcomes*. Antwerpen, Provincie Antwerpen, 2 blz.

- ➔ Download via: <https://repository.uantwerpen.be/docman/irua/5bd1a2/161609.pdf>
- Bonte, K., Boeve-de Pauw, J., Van Petegem, P., 2019. *Factsheet "Natuurschatten van vroeger en nu": evaluatie outcomes*. Antwerpen, Provincie Antwerpen, 2 blz.
 - ➔ <https://repository.uantwerpen.be/docman/irua/cc4fea/161608.pdf>
- Bonte, K., Boeve-de Pauw, J., Van Petegem, P., 2019. *Factsheet "Vreemde vogels: kraaienbende": evaluatie outcomes*. Antwerpen, Provincie Antwerpen, 2 blz.
 - ➔ <https://repository.uantwerpen.be/docman/irua/b52b08/161610.pdf>
- Boeve-de Pauw, J., Fivez, L., Pape, J., Pinxten, R., Van Petegem, P., 2015. *Natuur- en milieueducatie voor duurzame ontwikkeling: van theorie naar praktijk. Inspiratieboek voor de NME/EDO-professional*. Provincie Antwerpen.
 - ➔ Download via: <https://www.provincieantwerpen.be/aanbod/doe/nme-edo/inspiratieboek-voor-nme-edo-professionals.html>
- Sollart, K.M., 2004. *Effectiviteit van het Natuur- en Milieu-Educatiebeleid*. Wageningen, Natuurplanbureau – vestiging Wageningen, Planbureaurapporten 17. 166 blz. 10 fig.; 2 tab.; 171 ref.; .8 bijl.
 - ➔ Download via: <https://library.wur.nl/WebQuery/wurpubs/fulltext/40331>
- Stokking, K., van Aert, L., Meijberg, W., Kaskens, A., (1999). *Evaluating Environmental Education*. IUCN, Gland, Switzerland and Cambridge, UK. x + 134 p.
 - ➔ Download via: <http://www.birds.cornell.edu/citscitolkit/toolkit/steps/effects/resource-folder/Evaluating%20Environmental%20Edu.pdf>