



KLIMAAT  
CONTACT



# Omgaan met weerstand in klimaatgesprekken

[www.klimaatcontact.be](http://www.klimaatcontact.be) - [fb.com/klimaatcontact](https://fb.com/klimaatcontact)







Met **toffe workshops**  
Krijgen mensen **handvatten**  
Om **constructief en verbindend** te communiceren  
over klimaatthema's

én om **hun rol** in de transitie naar een klimaatvriendelijke  
samenleving op te nemen.







- Handafdruk ipv voetafdruk
- Gesprekken voeren en gedragsverandering
- Zowel voor particulieren als organisaties



**KLIMAAT  
CONTACT**



## Na deze workshop ...



- Heb je geoefend met **vier principes** die je helpen omgaan met **weerstand**

- Heb je **plezier** gehad in het voeren van een klimaatgesprek







# Noem 3 emoties die jij al hebt gevoeld rond klimaatverandering





Feiten

Vertel je  
persoonlijk verhaal



Luister

(ben nieuwsgierig)





In tweetallen: 2 x 5'

Waarom ben jij hier? Wat maakt dat je je in wilt zetten?



Persoon A:  
Vertelt persoonlijk verhaal.



Persoon B:  
Luistert en vraagt door.  
Geen meningen. Geen oplossingen.



**Na 5 minuten wisselen van rol!**





Vier keer een  
beschermingsmechanisme  
(en een weerstand)







## Welke Ja-maar hoor jij geregeld? Formuleer als "Ja, maar ...."

23 Antwoorden

Ja, maar dat is niet proper

Waar meoten mijn klanten dan parkeren

Het heeft toch geen zin

Ik ben niet de enige

Het maakt toch al niet meer uit

Dat kost zoveel!

Ik betaal toch de gemeentelijke belasting

Een haag is veel meer onderhoud dan een hek.

Dan groeit er zoveel onkruid







## Welke Ja-maar hoor jij geregeld? Formuleer als "Ja, maar ...."

23 Antwoorden

Ik doe al mijn best, de anderen doen minder of niets. Ik kan toch niet alles oplossen.

"Ja, maar wat verlies je."

...meer groen en meer biodiversiteit vraagt meer onderhoud/beheer.

...het ziet er niet uit.

Het heeft toch geen zin

...dat moet eerst de gemeente maar doen.

Als ik me daar ook nog mee moet bezighouden

Ik ga hiermee geen verandering te weeg brengen... de overheid moet dit maar sturen.

...ik zie het probleem niet.







## Welke Ja-maar hoor jij geregeld? Formuleer als "Ja, maar ...."

23 Antwoorden

Erg kan erger

Waarom denk/vind je dat?

...vanwaar die overtuiging?

Het is nooit te laat om je eigen steentje bij te dragen

We kunnen toch beter ons best doen om er nog iets aan te veranderen dan helemaal niets







“Het is toch al **te laat**”







## Hoe reageer jij op "Het is toch al te laat" ?

10 Antwoorden

Dat is toch niet zo!

Elke 0,1 graden telt.

Wat motiveert dan nog wel?

Erg kan erger

Voor jou wel maar niet voor je kleinkinderen

Je kan wel zorgen dat het zo aangenaam en leefbaar mogelijk voor iedereen is en blijft. Dat helpt wel...

Als iedereen zo denkt, dan gebeurt er niets en dan zal het uiteindelijk ooit echt te laat zijn. Maar het is nu het moment om er iets aan te doen.

Vanwaar die overtuiging?

Dat gevoel heb ik soms ook





Hoe reageer jij op "Het is toch al te laat" ? **10** Antwoorden

Maar heeft het ook geen voordelen?

10





“Het is toch al  
te laat...”

→ Vraag naar **emoties**,  
persoonlijk verhaal



Liever niet:

*Het is nooit te laat!*

Liever wel:

- *Dat klinkt voor mij best zwaar,  
voelt dat voor jou ook zo?*

- *Hoe komt het dat je dat zo  
zegt?*

- *Heb je dat gevoel al lang?*





“Al dat groen geeft ook veel  
**troep**, bladeren enzo.”







# Hoe reageer jij op "Al dat groen geeft ook veel troep"?

10 Antwoorden

Vind je?

Maar toch ook voordelen?

Die we nuttig kunnen gebruiken: uitleg over de verschillende opties

Waarom stoort je dat?

Vind je niet dat er ook voordelen aan zijn?

Wanneer vind jij het wel handig? Wat heb jij nodig?

Wat bedoel je hiermee? Kan je misschien enkele voorbeelden geven?

Groen geeft mij juist een goed gevoel. Welke troep bedoel je eigenlijk?

Maar die troep is enorm belangrijk voor de bijtjes





## Hoe reageer jij op "Al dat groen geeft ook veel troep"?

10 Antwoorden

Voor elk probleem een oplossing... bladeren van het openbaar domein kan je in de bladkorf verzamelen en de gemeente haalt dit gratis op. Bomen hebben ook veel voordelen...Of jeb je nog andere hinder



“Al dat groen  
geeft ook veel  
**troep.**”

→ **Beweeg mee** met  
weerstand

Liever niet:

- *Dat valt reuze mee!*
- *Dat klopt niet + [uitleg]*

Liever wel:

- *Is dat iets wat je lastig zou vinden?*
- *Wat bedoel je precies?*
- *Ik zie dat anders, maar vertel eens hoe dat is voor jou.*





“Maar waar moet ik **de wagen**  
dan laten?”







## Hoe reageer jij op "Maar waar moet ik de wagen dan laten" ? 8 Antwoorden

Waar denk jij aan?

Thuis ;-)

Wanneer gebruik je vooral de auto?  
Wanneer heb je hem dichtbij nodig?

Waarom heb je je wagen daar echt nodig?

Denk je dat je er ook op een andere manier kan komen, zonder gebruik van je wagen?

Goh, geen idee, ik kom steeds met de fiets.  
Ik wil me niet opjagen in het zoeken naar een parkeerplaats.

Waarvoor gebruik je het meest je wagen?

Zoek je een oplossing voor een paar keer per jaar of dagelijks? Hoeveel wagens moet je van jezelf kunnen stallen?





# “Maar waar moet ik **de wagen** dan laten?”

→ **Timing**

Liever niet:

- *Je kunt ook geen wagen hebben!*
- Uitleggen waar je de wagen kunt parkeren

Liever wel:

- *Is dat iets wat je lastig zou vinden?*
- *Dat is één van de meest gestelde vragen rond ontharding. Zou je willen meedenken over een oplossing?*
- *Wanneer past het voor jou om hetdaarover te hebben?*







“Dat is een taak voor de overheid /  
de dienst duurzaamheid.”

(niet mijn **verantwoordelijkheid**)





## Hoe reageer jij op "Dat zou de overheid moeten oppakken" ?

11 Antwoorden

Wat vind je (wel) jouw taak?

Op welke manier ?

Kunnen we het niet beter samen doen?

Wat als die dat dan niet doen?

Kan de overheid dat volgens jou alleen?

Waarom vind je dat?

De overheid heeft zeker een taak. Ik zie het een beetje als en én. En een voorbeeld van wat ik zelf doe.

In hoeverre vind jij het dan taak van de overheid om te beslissen wat er op jouw perceel gebeurt?

Zijn er niet enkele kleine dingen die jij ook kan doen?







## Hoe reageer jij op "Dat zou de overheid moeten oppakken" ? 11 Antwoorden

Wat zou jij dan oppakken? Waar zie jij je verantwoordelijkheid?

Hoe zie je dit dan precies? Hoe kunnen we dit volgens u oplossen of voorkomen? Wil je hier ook een rol inspelen.



# “Dat zou **de** **overheid** moeten oppakken”

→ Omarm **ambivalentie**  
(dubbele gevoelens)

Liever niet:

*Maar wij zijn de overheid!*

Liever wel:

*- Ja, daar zou wel wat meer  
mogen gebeuren. Wat kunnen  
wij doen om hen te helpen?*

*- Voor mij voelt dat wel wat  
dubbel, ... Hoe is dat voor jou?*







# Met welke “klimaatspagaat” zit jij?

Liefst toegepast op je  
professionele leven

**Bespreek per twee 10'**





**Hoe voelde het voor jou om die klimaatspagaat te delen? (1-3 woorden)**





# Omgaan met **weerstand**



**Luisteren**



**Omarm  
ambivalentie**



**Beweeg mee met  
weerstand**



**Timing**



**Niet hoofd,  
maar hart**





**#Bonus:**

“Wij zien dat anders, maar  
vertel me meer...”







KlimaatContact voor **organisaties**:

Opleiding tot klimaatambassadeur  
Opleiding tot klimaatcoach

[Loes.vanhove@klimaatcontact.be](mailto:Loes.vanhove@klimaatcontact.be)





**Wat neem jij mee over omgaan met weerstand?**

