

**VRIJE TIJD EN RECREATIE.****Provincieraadsbesluit van 24 november 2022 betreffende de aanpassing van het kampeerreglement APB Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer.**

De provincieraad van Antwerpen,

1. Bevoegdheid

Art. 42, §3 van het provinciedecreet bepaalt dat de provincieraad de provinciale reglementen vaststelt.

Artikel 85 van de Provinciewet van 30 april 1836 is eveneens van toepassing (overtredingen provinciale politiereglementen) op deze aangelegenheid.

2. Feitelijke context en verantwoording

Als provinciaal recreatiedomein streven we naar gastvrijheid, gezelligheid, gemoedelijkheid en gelijkwaardigheid. De gast staat hierbij centraal.

We willen elke verblijfs gast een optimale beleving kunnen bieden en een klantgerichte benadering hanteren in ons dagelijks handelen.

Met dit nieuwe kampeerreglement bieden we goede, duidelijke afspraken die zowel uitgaan van deze klantgerichte houding en tegelijk onze medewerkers handvatten bieden bij situaties in de dagelijkse werking.

Het nieuwe kampeerreglement bevat enkele algemene afspraken en afzonderlijke bepaling voor de twee groepen van verblijfs gasten op de camping. Enerzijds de toeristische kampeerder, anderzijds de vaste kampeerder. De toeristische kampeerder is de kampeerder of verblijfs gast die sporadisch verblijft op het domein. De vaste kampeerder heeft een vast abonnement voor minimum 6 maanden of maximum 12 maanden. Ons reglement is onderworpen aan het logiesdecreet<sup>1</sup> van de Vlaamse overheid waar onze gasten zich ook aan dienen te houden.

Met dit nieuwe kampeerreglement worden volgende bepalingen uit het bestaande algemeen reglement van 27/05/2021 opgeheven en verwerkt in het nieuwe kampeerreglement:

- Titel C – Algemene bepalingen
- Hoofdstuk 1: Verblijf, artikels 1.9 tot en met 1.23.
- Hoofdstuk 8: Verblifsrecreatie algemeen, artikels 8.1 tot en met 8.3
- Hoofdstuk 9: Camping, artikels 9.1 tot en met 9.8
- Hoofdstuk 10: Blokhutten, artikels 10.1 tot en met 10.6
- Hoofdstuk 11: Vakantiewoningen 100% toegankelijkheid, artikels 11.1 tot en met 11.6
- Hoofdstuk 12: Bivak, artikels 12.1 tot en met 12.8
- Hoofdstuk 13: Kampeerhutten, artikels 13.1 tot en met 13.8 o Bijlagen 1 en 2.

Het vernieuwde reglement is digitaal bijgevoegd.

Op eenzelfde datum wordt dit gewijzigde reglement ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van het Zilvermeer.

XXX

**Bijdrage aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)**



**SDG 11** Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam

**SDG-subdoelstelling 11.7** Tegen 2030 universele toegang voorzien tot veilige, inclusieve en toegankelijke, groene en openbare ruimtes, in het bijzonder voor vrouwen en kinderen, ouderen en personen met een handicap

3. Procedurele vormvereisten

Deputatie keurde dit verslag goed in zitting 3 november 2022.

**BESLUIT:**

Enig artikel:

Het nieuwe kampeerreglement en de wijzigingen aan het reglement voor het Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer worden goedgekeurd.

## Kampeereglement APB Zilvermeer

In ons reglement spreken we over twee groepen van verblijfgasten. Enerzijds de toeristische kampeerder, anderzijds de vaste kampeerder. De toeristische kampeerder is de kampeerder of verblijfgast die sporadisch verblijft op het domein. De vaste kampeerder heeft een vast abonnement voor minimum 6 maanden of maximum 12 maanden. Ons reglement is onderworpen aan het logiesdecreet<sup>1</sup> van de Vlaamse overheid waar onze gasten zich ook aan dienen te houden.

### Inhoudsopgave

Algemene afspraken

Deel 1: Toeristische kampeerder 209

1.1. Reserveren

1.2. Betalingsvoorwaarden

1.3. Parkeren

1.4. Inchecken

1.5. Opstelling percelen en gebruik van accommodaties

1.6. Afspraken tijdens je verblijf

1.7. Uitchecken

1.8. Annuleringsvoorwaarden

1.9. Algemene veiligheid – AED – EHBO

1.10. Tarieven

1.11. Inbreuken

Deel 2: Seizoen- en jaarplaatsen

2.1. Algemene bepalingen

2.2. Afspraken tijdens je verblijf

2.3. Seizoenplaats

2.4. Jaarplaatsen

2.5. Betalingsvoorwaarden

2.6. Samenleven op de camping

2.7. Orde en netheid 215

2.8. Algemene veiligheid – AED – EHBO

2.9. Inbreuken

2.10. Eenzijdig beëindigen van de standplaatsvergunning

### Algemene afspraken

- Kinderen onder de 10 jaar zijn steeds vergezeld van een volwassen persoon.
- Als gast moet je steeds je badge of ticket kunnen tonen om je te identificeren.
- De hoofdkampeerder is verantwoordelijk voor zijn medegezelschap, bezoek en logés<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> <https://toerismevlaanderen.be/nl/wetgeving-en-decreten/het-vlaamse-logiesdecreet/modeldocumentenlogiesdecreet#documentenlogiesdecreet>

<sup>2</sup> Een logé is een bezoeker van een geregistreerde verblijfgast die sporadisch blijft overnachten.

- Campingrust is belangrijk op het domein. Daarom is het vanaf 22 uur rustig op onze camping en mogen motorvoertuigen zich niet meer verplaatsen op ons domein tot 7 uur.
- Vanaf 23 uur wordt de nachtrust gerespecteerd. Dit betekent dat het stil dient te zijn.
- De zwemvijver in het dagrecreatie gedeelte is de uitgelezen plaats om te zwemmen bij groene vlag. In de andere waterplassen op het domein is zwemmen niet toegelaten om veiligheidsredenen.
- Het Zilvermeer is een groene omgeving die wij ook respecteren.
- Het Zilvermeer hanteert een nultolerantie op vlak van drugs, dit betekent dat wie drugs gebruikt, het domein dient te verlaten.
- Auto's wassen op de camping is niet toegelaten.
- Op het Zilvermeer kan je terecht in een aantal horecazaken. Daarnaast is koop en verkoop van dranken en van eetbare en niet-eetbare producten enkel toegestaan door onze medewerkers en personen die hiervoor toestemming hebben van de directie.
- Het Zilvermeer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen ongevallen, voor diefstal of voor om het even welke schade.
- Verblijfsrecreanten die post wensen te ontvangen tijdens hun verblijf, kunnen een aan hen geadresseerde brief/kaart afhalen op de campingreceptie. Gegevens die vermeld dienen te worden:
  - PROVINCIAAL RECREATIEDOMEIN ZILVERMEER, Kampeerplaats nr./Blokhut nr./ Bivakhuis, Aan de Heer/Mevrouw ... , Zilvermeerlaan 2, B- 2400 MOL.
- Voor alle niet voorziene omstandigheden kan de directie van het Zilvermeer beslissen.

## Deel 1: Toeristische kampeerder

### 1.1. Reserveren

- Een reservering kan voorafgaand aan het verblijf online, via e-mail, telefonische of ter plaatse aan de campingreceptie worden gemaakt.
- De reservering is definitief na het ontvangen van de noodzakelijke gastgegevens en wanneer voldaan is aan de betalingsvoorwaarden.
- De persoon die de reservering maakt is de hoofdkampeerder en dient meerderjarig te zijn.
- Tijdens het verblijf is er minstens één meerderjarig persoon bij het gezelschap aanwezig.

### 1.2. Betalingsvoorwaarden

- Wanneer je meer dan 42 kalenderdagen voor de aanvangsdatum van je verblijf een reservering maakt, betaal je bij boeking 50% van de verblijfskosten.
- Wanneer je minder dan 42 kalenderdagen voor de aanvangsdatum van je verblijf een reservering maakt, betaal je bij boeking 100% van de verblijfskosten.
- Eventuele bankkosten zijn steeds voor rekening van de klant.
- Bij het uitblijven van een betaling volgt één betalingsherinnering. Deze wordt verstuurd per e-mail op de vervaldag van de betaling. Bij nalaten van betaling binnen de gecommuniceerde termijn, wordt de boeking geannuleerd en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- In geval van openstaande rekeningen mag men onze camping niet betreden.

### 1.3. Parkeren

- Parkeren kan op de parking van de camping, Postelsesteenweg 71 – 2400 Mol.
- Per verblijfplaats is er maximum één motorvoertuig toegelaten op ons domein. Dit voertuig mag enkel parkeren op de toegewezen parkeerplaats en is vooraf geregistreerd.

- Bij de bivak, groepskampeerterreinen en de toegankelijke woningen zijn twee motorvoertuigen toegelaten op de voorziene parkeerplaatsen.
- Wagens met toegang tot het domein moeten steeds geregistreerd zijn bij de campingreceptie.
- Auto's mogen niet opgeladen worden met de elektriciteit voorzieningen van het perceel of de accommodaties.

#### 1.4. Inchecken

- De hoofdkampeerder is aanwezig bij de check-in.
- Onze receptiemedewerkers kunnen de nodige identiteitsstukken en documenten opvragen om de reservering te controleren en finaliseren.  
Dit is noodzakelijk om toegang tot de camping te bekomen.
- Bij aankomst ontvang je een toegangsbadge die toegang geeft tot de verblijfsrecreatie met één wagen. De directie of het aangesteld personeel kan bij misbruik van de badge de toegang tot het Zilvermeer ontzeggen zonder dat hierdoor enig recht op schadeloosstelling ontstaat in hoofde van de overtreder.

#### 1.5. Opstelling percelen en gebruik van accommodaties

- Toeristische plaatsen mogen maximum 31 kalenderdagen na elkaar ingenomen worden. Nadien dient het perceel vrij gemaakt te worden.
- Op elk perceel mag één verblijfsselement staan aangevuld met maximum twee tenten. Het maximum aantal personen dat mogelijk is per verblijfplaats is aangegeven bij je reservering.
- Raadpleeg onze infofiches voor informatie over afspraken in onze accommodaties en op onze percelen, ook wat betreft elektriciteit, gas en veiligheid.

#### 1.6. Afspraken tijdens je verblijf

##### **Mobiliteit**

- Ons domein is autoluw. Enkel van de campingreceptie tot aan je kampeerplaats of accommodatie is een verplaatsing met een motorvoertuig toegestaan. Dit met uitzondering van mindervalide personen die zich niet meer zonder motorvoertuig kunnen verplaatsen.
- De maximum snelheid op het hele domein is 20 km/uur. Omdat de veiligheid van onze gasten voorop staat, zijn wij bij te snel rijden genooddaakt je badge voor minimum twee dagen te blokkeren en je wagen op de parking te plaatsen.

##### **Orde en netheid**

- Afval wordt op onze camping gescheiden ingezameld in het recyclagepark. Kijk voor de juiste informatie en uren op de infofiche van het recyclagepark.
- Om ongedierte te vermijden mogen afval- en etensresten niet verzameld worden in of rond het perceel, het kampeerverblijf of de accommodatie.

##### **Sanitair**

- Kijk voor de juiste info op de infofiche van je verblijfplaats. Bepaalde accommodaties beschikken over eigen sanitair. Voor de overige kampeerders zijn de sanitaire blokken toegankelijk.
- Behandel de sanitaire blokken met zorg en respect voor elkaar, materiaal en personeel.

## Bezoek

- Bezoekers aan verblijfsrecreanten worden toegelaten mits aangifte van de te bezoeken perso(o)n(en) en mits betaling van de vastgestelde vergoeding.
- Motorvoertuigen van de bezoekers en logés hebben geen toegang tot de camping. Het verblijfgezelschap dient zich zelf naar de uitgang van de camping te begeven voor ontvangst van bezoekers en logés.
- Logés kunnen enkel verblijven indien de maximum capaciteit van de verblijfplaats niet is overschreden.
- Logés kunnen enkel toegang krijgen tot het verblijf als de hoofdkampeerder aanwezig is en mits betaling van de vastgestelde vergoeding.
- Logés betalen een dagtarief om hun niet gekooide huisdier mee te brengen. Als de hoofdkampeerder de limiet van twee huisdieren heeft bereikt, kan een logé geen huisdieren meebrengen.

## Huisdieren

- Assistentiehonden en hun baasje zijn overal toegelaten.
  - Honden blijven op het hele domein aan de leiband (max 1,5m). Ze kunnen los lopen in de hondenweide.
  - Honden zijn op bepaalde plaatsen op het domein niet toegelaten. Dit wordt ter plaatse aangegeven (bijvoorbeeld: strand).
  - De eigenaar van de hond staat in voor het opruimen van de uitwerpselen in een hondenpoepzakje en deponeert dit in de voorziene vuilbakken.
  - Huisdieren mogen verblijven op onze kampeerplaatsen maar niet in onze verblijfsaccommodaties.
- Toeristische kampeerders mogen maximum twee niet gekooide huisdieren meebrengen in hun boeking. De tarieven hiervoor zijn beschikbaar in onze brochure, online of aan de receptie.
- Huisdieren mogen niet los gelaten worden op het perceel. De eigenaar dient maatregelen te nemen zodat een huisdier andere recreanten of personeel niet kan verwonden. Personeel kan op die manier een perceel steeds veilig betreden.
  - De hoofdkampeerder is te allen tijden verantwoordelijk voor het huisdier. De hoofdkampeerder is verantwoordelijk voor de nodige inenting van het huisdier en het hygiënisch voorkomen.

## Vuur

- Een barbecue met houtskool mag alleen op je verblijfplaats wanneer er geen vuurverbod geldt. Na goedkeuring kunnen dag- en verblijfsrecreanten barbecueën bij de vuurhut.
- Kampvuur aan de bivak en aan onze vuurhut kan enkel op reservatie en na toelating.
- Uitgedoofde houtskool breng je weg naar de voorziene uitgietsbak voor houtskool.
- Je laat een vuur niet onbemand achter.

## 1.7. Uitchecken

- De dag van vertrek kan je nog genieten van Recreatiedomein Zilvermeer via de inkom strand en speeltuin (Zilvermeerlaan 2, 2400 Mol).
- Om het ook voor de volgende gasten aangenaam te houden, laat je je perceel of accommodatie ordelijk achter bij uitchecken.
- Check op tijd uit aan de campingreceptie. Bij laattijdig vertrek worden er extra kosten aangerekend.

- Ook bij eventuele nalatigheid zullen er vanuit het Zilvermeer extra kosten worden aangerekend. Kijk hiervoor op de infofiche van je verblijf.

### 1.8. Annuleringsvoorwaarden

- Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail gemeld te worden aan het Zilvermeer. Het Zilvermeer is niet verplicht terugbetalingen te doen indien opzettelijke handelingen of roekeloos gedrag aan de basis van de annulering liggen.
- Indien je de overeenkomst annuleert, blijven volgende vergoedingen verschuldigd:
  - Langer dan 42 dagen voor aanvang van je verblijf: 25% van het factuurbedrag.
  - Vanaf 42 dagen tot 21 dagen voor aanvang van je verblijf: 50% van het factuurbedrag.
  - Vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor aanvang van je verblijf: 75% van het factuurbedrag.
  - Vanaf 7 dagen tot 1 dag voor aanvang van je verblijf: 90% van het factuurbedrag.
- Op de dag van aanvang van je verblijf of bij eerder vertrek: 100% van het factuurbedrag.
- Bij annulering naar aanleiding van ziekte, ongeval of complicatie van de hoofdkampeerder of elke medegast vastgesteld door een erkend geneesheer en bewezen met een officieel attest, blijven volgende vergoedingen verschuldigd:
  - Langer dan 42 dagen voor aanvang van je verblijf: geen aanrekening van kosten.
  - Vanaf 42 dagen tot 21 dagen voor aanvang van je verblijf: 25% van het factuurbedrag.
  - Vanaf 21 dagen tot 1 dag voor aanvang van je verblijf: 50% van het factuurbedrag.
  - Op de dag van aanvang van je verblijf: 75% van het factuurbedrag.

### 1.9. Algemene veiligheid – AED – EHBO

- Elke accommodatie en elk perceel is door het zilvermeer afgebakend. Respecteer deze begrenzing. Plaats geen materialen of voorwerpen buiten deze grenzen.
- Elke verblijfs gast beschikt over een gereserveerde plaats of accommodatie. Andere percelen en accommodaties mogen niet betreden worden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende verblijfs gast of het Zilvermeer.
- Er hangen camera's op het domein voor de veiligheid van onze bezoekers en kampeerders.
- Op het domein zijn verschillende AED toestellen aanwezig: aan de campingreceptie, in het strandgebouw, bij de animatiebalie en aan het watersportcentrum.
- Aan de animatiebalie en het strandgebouw zijn EHBO posten aanwezig.

### 1.10. Tarieven

- De van toepassing zijnde tarieven zijn online en in onze brochures terug te vinden. Bij afwijkingen zijn de online tarieven steeds van toepassing.
- Kortingen: een cumulatie van kortingen is niet mogelijk. In voorkomend geval wordt de meest gunstige korting voor de verblijfs gast toegepast.

### 1.11. Inbreuken

- Bij inbreuken tegen het reglement, strafrechtelijke feiten, onzedig gedrag of gedrag dat indruist tegen het respectvol omgaan met andere gasten en onze medewerkers, kunnen verblijfs gasten onmiddellijk verwijderd worden van ons domein en dit zonder dat ze recht hebben op eender welke vorm van vergoeding.
- Iedere bezoeker is verantwoordelijk voor de schade die door hemzelf, de personen die onder zijn toezicht staan of zijn dier(en) wordt veroorzaakt. Verenigingen kunnen als dusdanig verantwoordelijk worden gesteld. De leraars, leiders of monitoren van school-, jeugd- en andere groepen zijn

verantwoordelijk voor de personen die onder hun leiding staan. Elke beschadiging aan eigendommen van het Zilvermeer geeft aanleiding tot betaling van een bedrag ten belope van de geleden schade, verhoogd met een forfaitaire administratiekost van 15 euro.

## Deel 2: Seizoen- en jaarplaatsen

### 2.1. Algemene bepalingen

- Het ter beschikking gestelde perceel van een seizoen- of jaarplaats maakt voorwerp uit van een standplaatsvergunning. Een standplaatsvergunning houdt geen enkele vorm van eigendomsrecht in en verleent de hoofdkampeerder en zijn medegasten enkel toegang tot het Recreatiedomein Zilvermeer.
- De abonnementsprijs is inclusief vier personen, met uitzondering van grote of samengestelde gezinnen die op hetzelfde adres wonen. In dat geval geldt de abonnementsprijs voor het volledige gezin. Hiervoor dienen de nodige bewijzen binnengebracht te worden op de receptie voor aanvang van het verblijf. Voor extra personen buiten het abonnement, moet worden bijbetaald.
- De kampeerplaatsen worden voor een maximum duur van één jaar, overeenstemmend met het kalenderjaar, ter beschikking gesteld van de kampeerders mits voldaan wordt aan de vastgestelde tarieven en er geen eventuele sancties van toepassing zijn.
- Onderverhuring of doorgeven van je toegangskaarten is in geen geval toegestaan.

### 2.2. Afspraken tijdens je verblijf

#### Parkeren

- Parkeren kan op de parking van de camping, Postelsesteenweg 71 – 2400 Mol.
- Per verblijfplaats is er maximum één motorvoertuig toegelaten op ons domein. Dit voertuig mag enkel parkeren op de toegewezen parkeerplaats en is vooraf geregistreerd.
- Bij jaarplaatsen mag naast een motorvoertuig op de aangewezen plaats ook een motor op het perceel staan.
- Wagens met toegang tot het domein moeten steeds geregistreerd staan bij de receptie.
- Motorvoertuigen mogen niet opgeladen worden met de elektriciteit voorzieningen van het perceel.

#### Mobiliteit

- Ons domein is autoluw. Enkel van de campingreceptie tot aan je kampeerplaats is een verplaatsing met een motorvoertuig toegestaan. Dit met uitzondering van mindervalide personen die zich niet meer zonder motorvoertuig kunnen verplaatsen.
- De maximum snelheid op het hele domein is 20 km/uur. Omdat de veiligheid van onze gasten voorop staat, zijn wij bij te snel rijden genoodzaakt je badge voor minimum twee dagen te blokkeren en je wagen op de parking te plaatsen.

#### Huisdieren

- Assistentiehonden en hun baasje zijn overal toegelaten.
- Honden blijven op het hele domein aan de leiband (max 1,5m). Ze kunnen los lopen in de hondenweide.



- Honden zijn op bepaalde plaatsen op het domein niet toegelaten. Dit wordt ter plaatse aangegeven (bijvoorbeeld: strand).
- De eigenaar van de hond staat in voor het opruimen van de uitwerpselen in een hondenpoepzakje en deponeert dit in de voorziene vuilbakken.
- Jaar- en seizoenkampeerders mogen maximum drie (niet gekooide) huisdieren op hun abonnement hebben. De tarieven hiervoor zijn beschikbaar in onze brochure, online of aan de receptie.
- Huisdieren mogen niet los gelaten worden op het perceel. De eigenaar dient maatregelen te nemen zodat een huisdier andere recreanten of personeel niet kan verwonden. Personeel kan op die manier een perceel steeds veilig betreden.
- De hoofdkampeerder is te alle tijden verantwoordelijk voor het huisdier. De hoofdkampeerder is verantwoordelijk voor de nodige inenting van het huisdier en het hygiënisch voorkomen.

### **Bezoek**

- Bezoekers aan seizoen- en jaarverblijvers worden toegelaten mits aangifte van de te bezoeken perso(o)n(en) en mits betaling van de vastgestelde vergoeding.
- Motorvoertuigen van de bezoekers en logés hebben geen toegang tot de camping. Het verblijfgezelschap dient zich zelf naar de uitgang van de camping te begeven voor ontvangst van bezoekers en logés.
- Logés kunnen enkel toegang krijgen als de hoofdkampeerder aanwezig is en mits betaling van de vastgestelde vergoeding.
- Logés betalen een dagtarief om hun niet gekooide huisdier mee te brengen. Als de hoofdkampeerder de limiet van drie huisdieren heeft bereikt, kan een logé geen huisdieren meebrengen.

### **Vuur**

- Een barbecue met houtskool mag alleen op je verblijfplaats wanneer er geen vuurverbod geldt. Na goedkeuring kunnen dag- en verblijfsrecreanten barbecueën bij de vuurhut.
- Kampvuur aan de bivak en aan onze vuurhut kan enkel op reservatie en na toelating.
- Uitgedoofde houtskool breng je weg naar de voorziene uitgietsbak voor houtskool.
- Je laat een vuur niet onbemand achter.

## **2.3. Seizoenplaats**

- Een vergunninghouder van een seizoenplaats mag maximum 6 opeenvolgende maanden per jaar verblijven op de camping. Dit verblijf kan plaatsvinden tussen 15 maart en 10 november.
- Bij het overschrijden van deze termijn betaalt de verblijver een boete zoals opgenomen in de tarievenlijst van het Zilvermeer.
- Op een seizoenplaats mag je niet staan met tenten, mobilhomes of stacaravans. De afspraken voor bezetting van je perceel kan je terugvinden in de bijlage bij dit reglement.
- Opzeggen of verlengen van je plaats doe je ten laatste op 30 september van het huidige jaar. Bij vroegtijdige check-out is er geen teruggave van je abonnement.
- Vergunninghouders van een seizoenplaats kunnen hun plaats vroegtijdig opzeggen maar geen koop/verkoop laten doorgaan. De plaats moet bij stopzetting altijd leeggemaakt worden.

## **2.4 Jaarplaatsen**

- Een vergunninghouder van een jaarplaats mag maximum 11 maanden per jaar verblijven op de camping buiten de sluitingsperiode.
- Dit verblijf kan plaatsvinden tussen 1 januari en 31 december.

- Bij het overschrijden van deze termijn betaalt de verblijver een boete zoals opgenomen in de tarievenlijst van het Zilvermeer.
- Jaarplaatsen zijn ingedeeld in plaatsen voor stacaravans of trekcaravans. De afspraken voor bezetting van je perceel kan je terugvinden in bijlage.
- Voor het opzeggen van je plaats breng je de receptie minimum twee maanden op voorhand via e-mail of schriftelijk op de hoogte. Bij vroegtijdige check out is er geen terugbetaling van abonnementskosten.
- De volledige opzeggingsregeling en regels voor verkoop van je sta- of trekcaravan kan je terugvinden in bijlage 'koop/verkoop' van dit reglement.

## 2.5. Betalingsvoorwaarden

- Vergunninghouders van een seizoenplaats betalen hun abonnement in twee keer. 50% voor 1 december (huidig jaar) en 50% voor 1 februari (volgend jaar).
- De eindafrekening van water en elektriciteit gebeurt na het seizoen, bij het uitchecken.
- Vergunninghouders van een jaarplaats betalen hun abonnement in twee keer. 50% voor 1 januari en 50% voor 1 mei.
- De eindafrekening van water en elektriciteit wordt verstuurd tijdens de sluitingsperiode. Deze dient voor het einde van de betalingstermijn betaald te zijn.

### Laattijdig betalen

- In geval van laattijdige betaling zal de hoofdkampeerder onmiddellijk na vervaldatum van het betalingsverzoek een eerste aanmaning per e-mail ontvangen.
- Na het overschrijden van de termijn in de aanmaning zal een aangetekende brief volgen.
- Bij overschrijden van de termijn opgenomen in de aangetekende brieft volgt een ingebrekestelling en beëindigen we de standplaatsvergunning. De plaats dient leeggemaakt te worden.
- Indien 30 kalenderdagen na ingebrekestelling de plaats niet leeg is zal het Zilvermeer de plaats leegmaken en de gemaakte kosten op de hoofdkampeerder verhalen.
- Voor elke aangetekende zending rekenen wij 15 euro administratieve kosten aan.

## 2.6 Samenleven op de camping

- Initiatieven en activiteiten van kampeerders worden vooraf aangevraagd via de gecommuniceerde kanalen.
- (Straat)feestjes worden minstens 48 uur vooraf aangevraagd via de gecommuniceerde kanalen.

## 2.7 Orde en netheid

- Jaarplaatsen dienen ten laatste vanaf 1 april van het huidige jaar in goede staat te zijn.
- Seizoenplaatsen dienen vanaf ingebruikname van het perceel in orde te zijn. Afval wordt op onze camping gescheiden ingezameld in het recyclagepark. Kijk voor de juiste uren op de infofiche van het recyclagepark.
- Om ongedierte te vermijden mogen afval en etensresten niet verzameld worden in of rond het kampeerverblijf of de accommodatie.
- Afspraken rond orde en netheid staan beschreven in de bijlage m.b.t. de bezetting van je perceel.

## 2.8. Algemene veiligheid – AED – EHBO

- Elke accommodatie en perceel is door het zilvermeer afgebakend. Respecteer deze begrenzing. Plaats geen materialen of voorwerpen buiten deze grenzen.
- Elke verblijfs gast beschikt over een gereserveerde plaats of accommodatie. Andere percelen en accommodaties mogen niet betreden worden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende verblijfs gast of het Zilvermeer.
- Er hangen camera's op het domein voor de veiligheid van onze bezoekers en kampeersders.
- Op het domein zijn verschillende AED toestellen aanwezig: aan de receptie, in het strandgebouw, bij de animatiebalie en aan het watersportcentrum.
- Aan de animatiebalie en het strandgebouw zijn EHBO posten aanwezig.

## 2.9. Inbreuken

- Bij inbreuken tegen het reglement, strafrechtelijke feiten, onzedig gedrag of gedrag dat indruist tegen het respectvol omgaan met andere gasten en onze medewerkers, kunnen verblijfs gasten onmiddellijk verwijderd worden van ons domein en dit zonder dat ze recht hebben op eender welke vorm van vergoeding.
- Iedere bezoeker is verantwoordelijk voor de schade die door hemzelf, de personen die onder zijn toezicht staan of zijn dier(en) wordt veroorzaakt. Verenigingen kunnen als dusdanig verantwoordelijk worden gesteld. De leraars, leiders of monitoren van school-, jeugd- en andere groepen zijn verantwoordelijk voor de personen die onder hun leiding staan. Elke beschadiging aan eigendommen van het Zilvermeer geeft aanleiding tot betaling van een bedrag ten belope van de geleden schade, verhoogd met een forfaitaire administratiekost van 15 euro.

## 2.10 Eenzijdig beëindigen van de standplaatsvergunning

- De directie heeft het recht om, mits inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, bij aangetekend schrijven een einde te stellen aan de toewijzing van een kampeerplaats of de verlenging van een toegestane standplaatsvergunning te weigeren.
- Bij grove schending van de afspraken opgenomen in dit reglement, kan van de termijn van 2 maanden worden afgeweken.
- De eigenaars van caravans en tenten kunnen, in navolging van de richtlijnen hiervoor door de directie of zijn aangestelde gegeven, om het jaar verplicht worden een andere plaats op het terrein in te nemen.
- Door het nemen van een standplaatsvergunning en/of hun verblijf op het terrein ontslaan de kampeersders het PRZ en haar aangestelde van elke verantwoordelijkheid op het gebied van bewaking of schade van welke aard ook, die niet gedekt is door de verzekering door haar aangegaan

## Bijlage 1 - Bezetting van percelen seizoen- en jaarplaatsen Zilvermeer

Het Kampeerreglement van APB Provinciaal Recreatiedomein Zilvermeer is onderworpen aan de voorschriften van het logiesdecreet van 5 februari 2016. Het Zilvermeer is vrij om strengere regels te hanteren dan opgelegd in het decreet.

**1. Belangrijke afspraken voor de bezetting van je perceel** - Vaste constructies zijn niet toegelaten op het perceel.

- Accommodaties zijn te allen tijde verplaatsbaar.

- De afstand tussen je verblijfsaccommodatie en de afscheiding van het perceel bedraagt minimum 1 meter.
- Medewerkers van het Zilvermeer moeten te allen tijde veilige toegang hebben tot het perceel.
- De nutsvoorzieningen van het domein dienen steeds goed bereikbaar zijn.
- Het Zilvermeer kan beslissen om kampeeruitrustingen weg te nemen of te verplaatsen wanneer deze niet voldoen aan de voorwaarden van het reglement of wanneer er werken uitgevoerd moeten worden.

### **Invulling van je perceel**

- De maximale bezetting per verblijfsplaats: ○ SC plaatsen: max. bezetting = 55m<sup>2</sup> ○ JP bos: max. bezetting = 53m<sup>2</sup> ○ JPG: max. bezetting = 51m<sup>2</sup>
- Volgende zaken mogen op je perceel staan: (zolang ze de maximale bezetting niet overschrijden)
- Caravan of stacaravan
- 1 Voortent
- Luifel al of niet dichtgemaakt langs zijkant en voorkant
- 1 Uniforme berging 5m<sup>2</sup> (voorschriften van het Zilvermeer)
- 1 pergola van max 12 m<sup>2</sup>

### **Overige afspraken perceel**

- Onder voortent, luifel en pergola mag kunstgras of een houten vloer gelegd worden. Dit dient eenvoudig te verwijderen zijn.
- Voortent en luifel passen visueel bij het hoofdelement.
- Planten en bloemen in potten zijn toegestaan op de grond of hangend aan de verblijfsuitrusting. Er mogen geen bloemen of planten in volle grond gezet worden - Per perceel mogen maximum twee vogelkastjes/voederkastjes hangen.
- Hagen rond de percelen worden tweemaal per jaar gesnoeid. Wil je zelf haag bijplaatsen, dan kan dat volgens de informatie verkrijgbaar bij de receptie.
- In geval van schade aan de installaties van het Zilvermeer wordt de directie of een lid van het aangestelde personeel onmiddellijk gewaarschuwd.

### **Veiligheid**

#### **4.1. Gas**

- Max. vier gasflessen (inclusief lege en volle flessen) met een maximum inhoud van 200 liter mogen aanwezig zijn op de kampeerplaats.
- Deze moeten geplaatst worden in een afgesloten berging waar niets anders opgeborgen mag worden.

De bergingen voor gasflessen zijn bovenaan en onderaan voorzien van een gleuf of rooster voor verluchting.

De bergingen mogen alleen gesloten worden als de gleuf bovenaan de mogelijkheid biedt om de gasflessen dicht te draaien, zodat de gasflessen tijdig dicht kunnen gedraaid worden bij brand in de nabijheid.

- De gasflessen moeten rechtop staan en op een goed geventileerde plaats staan.
- De gasflessen mogen nooit bij een warmtebron geplaatst worden.
- De gasflessen moeten dichtgedraaid worden bij langdurige afwezigheid.
- De gasleidingen en toestellen moeten beantwoorden aan de vigerende wetgeving.

#### 4.2. Elektriciteit

- De jaar- en seizoenplaatsen op het terrein dienen te beschikken over een individuele elektriciteitsaansluiting met een stroomlevering van 16 Ampère.
- De elektriciteitsaansluitingen gebeuren via één soepele aansluitingskabel met een geleidersdoorsnede van minimaal 2,5 mm<sup>2</sup> met aarding.
- De kabel moet zo kort mogelijk gehouden worden en dient over zijn ganse lengte degelijk opgehangen te worden of ingegraven in de grond. Dit buiten het bereik van kinderen of verkeer.
- De stekker moet zonder problemen in de kast kunnen. Stekkers die te lang zijn, zodat de kast moeilijk kan worden gesloten, zullen geweigerd worden.
- Het is verboden elektrische aftakkingen te maken op de elektrische installatie van een andere caravan.
- De eigenaar dient een geldig keuringsverslag van zijn kampeerwagen te bezitten. Dit kan steeds opgevraagd worden door directie of een afgevaardigd personeelslid.

#### 4.3. Verzekeringen

- Het Zilvermeer is niet verantwoordelijk voor schade aan de verblijfsaccommodatie van verblijfgasten. Wij raden daarom aan om een individuele verzekering af te sluiten, waaronder brandverzekering met waarborg natuurrampen, schade aan derden, storm en hagel, waterschade en B.A. Gebouw.
- Welk voordeel biedt dit?
  - o Je accommodatie vat brand en de brand slaat over op de verblijfsplaats van je buur.

Met de juiste verzekering ben je gedekt voor de schade aan de caravan van je buur. o Het Zilvermeer is een bosrijke omgeving en bij storm en windschade is het Zilvermeer niet verantwoordelijk. Als er een boom of tak op je caravan valt en er is schade kan je deze schade inbrengen bij je verzekering.

### **Uniforme berging**

- De voorwaarden waaraan de uniforme berging dient te voldoen zijn terug te vinden op [www.zilvermeer.be](http://www.zilvermeer.be) .
- Opstelling op het perceel:
  - o De uniforme berging mag links of rechts maximum 1 meter van de perceelgrens geplaatst worden.
  - o De opening van de uniforme berging is gericht naar de binnenkant van het perceel. o Jaarplaatsen gras mogen de uniforme berging enkel aan de straatkant plaatsen o Jaarplaatsen bos en stacaravans mogen de uniforme berging ook aan de achterzijde van het perceel plaatsen.

### **6. Afspraken Wintersluiting.**

De gesloten periode is elk jaar verschillend, maar situeert zich ongeveer van half november tot half december.

- De voortent mag blijven staan als vooraf het aanvraagformulier voortent (link) is binnengebracht bij de campingreceptie.
  - o Dit is op eigen risico. Er kan nog altijd gevraagd worden om deze af te breken door het Zilvermeer omwille van omstandigheden.
- Trappen mogen blijven staan tegen de sta- of trekcaravan. De trap moet te allen tijde vrij blijven. Er mag niets op gestapeld worden
- Er mag een beschermingszeil aangebracht worden over de caravan en voortent.
  - o Zowel voor bos- als grasplaatsen.
  - o Dit beschermingsmateriaal moet degelijk zijn en passen bij het uiterlijk van de caravan en voortent.
  - o Dit mag enkel vastgemaakt worden aan de caravan zelf, niet aan bomen of de grond. o De uniforme berging mag niet beschermd worden.
- Alle andere materialen zoals plankenvloer, voortent (indien niet aangevraagd), verhardingen, pergola, slaaptent, luifel... moeten worden verwijderd gedurende de gesloten periode.
  - o Tegels of dals mogen onder de caravan worden geborgen, wanneer ze deftig zijn gestapeld. Ze mogen niet los op de percelen liggen.
  - o Wanneer de caravan beschikt over een originele vaste fietsdrager (dus werkelijk vast bevestigd achteraan op de caravan of op de dissel) en de fietsen hierop deftig zijn gestald, mogen deze blijven. Het is niet toegelaten om fietsen tegen caravan of boom te stallen, al dan niet vastgemaakt met slot.
- Kunstgras rond de caravan en voortent mag blijven liggen. Bedekking onder luifel/voortent/pergola en de bedekking tot je perceel dienen opgeruimd worden.
- Plankenvloeren kunnen geplaatst worden op de locatie die hiervoor door de directie voorzien is. Dit volledig op eigen risico van de kampeerder. Het personeel van het Zilvermeer heeft geen toezichtfunctie of bewaarverplichting voor deze materialen. Andere materialen kunnen niet worden geplaatst op het recreatiedomein.
- Het perceel dient proper achtergelaten te worden. Er mag niets meer tegen bomen staan of hangen.

## **Bijlage 2 - Koop/verkoop van percelen seizoen- en jaarplaatsen**

### **1. Algemeen.**

- De hoofdkampeerder laat minimum twee maanden voor stopzetting via e-mail of per brief aan de receptie weten dat hij/zij wil stoppen met verblijven.
- De hoofdkampeerder geeft hierbij ook aan op welke manier hij het verblijf wil stopzetten:
  - o Opzeg van de standplaats zonder sta- of trekcaravan – deze wordt door de hoofdkampeerder verwijderd (zie verder onder 3).
  - o Of: Opzeg van de standplaats met sta- of trekcaravan – deze blijft op het perceel staan (zie verder onder 4).
- De vertrekkende verblijver betaalt bij check-out de energieafrekening en administratieve kost. Tevens levert de vertrekkende verblijver op dat ogenblik de tickets op naam in en de badges.
- Bij overlijden van de hoofdkampeerder kan na goedkeuring van het Zilvermeer het abonnement overgedragen worden aan de wettelijke erfgenamen. Hiervoor dienen de nodige bewijzen binnen gebracht te worden. Voor deze regeling rekent het Zilvermeer een administratieve kost

zoals opgenomen in de tarievenlijst.

## 2. Financieel

- Bij vroegtijdige stopzetting is er geen teruggave van abonnementskosten.
- Een koop/verkoop voor 15/04 kan enkel plaatsvinden als er aan 50% van de abonnementskosten is voldaan.
- Een koop/verkoop na 15/04 kan enkel plaatsvinden als er aan 100% van de abonnementskosten is voldaan.
- De nieuwe klant betaalt vanaf de koop/verkoop of vanaf de aanmaak van een kampeerabonnement een dagtarief tot 31/12 van dat jaar.
- De nieuwe klant betaalt ter plaatse bij koop/verkoop 50% van de abonnementskosten. Twee weken later dienen de abonnementskosten 100% voldaan zijn.

## 3. Opzeg van standplaats en koop/verkoop zonder stacaravan/trekcaravan

- Voor het vertrek voeren wachter en hoofdkampeerder een gezamenlijke controle uit over het perceel. Het perceel moet in goede staat achtergelaten worden.
- Het Zilvermeer communiceert vrijgekomen plaatsen via haar kanalen waarin de procedure wordt meegedeeld.
- Het Zilvermeer vult de vrijgekomen plaats in na bevestiging van vertrekdatum.

## 4. Opzeg van standplaats en koop/verkoop met stacaravan/trekcaravan

- Het Zilvermeer beslist na controle van de stacaravan/trekcaravan of deze mag blijven staan op het domein of niet. Dit op basis van volgende afspraken:
  - Accommodaties ouder dan 15 jaar die in slechte staat blijken te zijn, mogen bij stopzetting sowieso niet blijven staan op het domein.
  - Deze regel van 15 jaar is enkel van toepassing bij verkoop van je verblijfsmiddel dat je wil laten staan op ons domein. Bij positieve controle aan de hand van de checklist kan er een uitzondering gemaakt worden waardoor het verblijfsmiddel dat ouder is dan 15 jaar kan blijven staan.
- Het Zilvermeer kan altijd beslissen om de sta-of trekcaravan te weigeren of op een andere plaats te laten zetten.
- De controle gebeurt door medewerkers van het Zilvermeer aan de hand van een checklist.
- De vertrekkende verblijver voorziet de nodige bewijzen voor controle van de commodatie aan het Zilvermeer.
- De vertrekkende verblijver en Zilvermeer communiceren dezelfde boodschap m.b.t. verkoop van een accommodatie naar de buitenwereld. Het Zilvermeer voert communicatie via haar kanalen. De vertrekkende verblijver kan dit bericht via zijn eigen kanalen verspreiden.
- De vertrekkende verblijver stelt potentiële kopers voor aan het Zilvermeer. Na goedkeuring van het Zilvermeer kan er een koop/verkoop plaatsvinden.
- Het Zilvermeer vraagt administratieve kosten ter ondersteuning van de koop/verkoop zoals opgenomen in de tarievenlijst .

## 5. Verplaatsing of vervanging van trek- en stacaravan

- Bij verplaatsing of vervangen van trek- en stacaravans brengt de hoofdkampeerder de receptie minimum 2 weken vooraf via e-mail op de hoogte.
- In de maanden juli en augustus, de gesloten periode, tijdens de Paasvakantie, het verlengde

Hemelvaart- en Pinksterweekend mogen geen stacaravans verplaatst of vervangen worden, tenzij de directie hier uitzonderlijk goedkeuring voor geeft.

- Verblijvers die zich verplaatsen binnen ons domein betalen een administratieve kost zoals opgenomen in de tarievenlijst

## **6. Uniforme berging**

- Bij stopzetting dient de uniforme berging weggehaald of verkocht te worden. Bij verkoop van je sta- of trekcaravan wordt de uniforme berging mee gekeurd om te bepalen of deze voldoet aan de voorwaarden.
- Bij de melding van stopzetting geef je aan wat je wil doen met je uniforme berging.
- De hoofdkampeerder kan afstand doen van zijn uniforme berging met akkoord van het Zilvermeer.