

## PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 25 januari 2018

Verslag van de deputatie

Bevoegd deputatielid: Inga Verhaert

Telefoon: 03 240 52 50

Agenda nr. 6/1

Provinciale Overheidsopdrachten – Opdracht voor diensten –  
Inhuring ICT consultancy - plaatsen opdracht,  
plaatsingswijze en opdrachtdocumenten. Goedkeuring.

### Situering:

In de zitting van 28 augustus 2014 heeft de deputatie de raamovereenkomsten voor ICT ondersteuning (6 percelen) gegund. Deze opdrachten lopen in september 2018 ten einde. Het departement ICT wil de opdracht voor ICT consultancy terug in de markt zetten in de vorm van 3 percelen: Algemene ICT consultancy (Perceel 1), ICT Security (Perceel 2) en Documentbeheer (Perceel 3) voor een periode van 48 maanden.

Het departement ICT heeft gedurende de voorbije jaren een optimalisatie uitgevoerd tussen de verhouding interne en externe medewerkers binnen het departement. Voor de inhuring van externe medewerkers worden volgende principes gehanteerd:

- De pieken in de behoefte aan werkrachten op te vangen in strategische projecten (zowel bij infrastructuur als applicatieprojecten);
- De continuïteit van de dienstverlening te garanderen bij gebrek aan interne medewerkers;
- Kennis rond nieuwe technologieën of een nieuwe methodologie binnen te brengen of voor de opbouw van interne competenties;
- In het kader van audits of ter ondersteuning van de verbetering van interne processen.

Ten gevolge hiervan is de raming voor de percelen als volgt:

- Perceel 1 – Algemene ICT consultancy: 4.000.000 EUR excl. btw
- Perceel 2 – ICT Security: 800.000 EUR excl. btw
- Perceel 3 – Documentbeheer: 3.000.000 EUR excl. Btw.

De ramingen zijn gebaseerd op de effectieve afname van externe consultancy door de verschillende diensten binnen DICT en de andere provinciale entiteiten.

### Overheidsopdracht:

Het departement ICT heeft ervoor geopteerd om perceel 1 (Algemene ICT Consultancy) in de markt te zetten via de niet-openbare procedure. Dit is een tweestaps-procedure waarin eerst de selectie wordt gevoerd en enkel de maximaal vijf geselecteerden het bestek ontvangen. Voor perceel 1 worden aldus een selectieleidraad en een bestek voorgelegd ter goedkeuring.

#### Perceel 1 – Algemene ICT consultancy

Het departement ICT zoekt profielen voor o.a.:

- het beheer van infrastructuur systemen (cliënt, server, netwerk en security)
- het opzetten van nieuwe configuraties en systemen
- het uitbreiden van bestaande configuraties en systemen
- het zoeken naar oplossingen voor complexe problemen
- helpdeskmedewerkers
- ondersteuning bij ontwikkeling en verzekeren continuïteit van de applicatieportefeuille (server en cliënt).

Perceel 2 en 3 worden beiden in de markt gezet via de openbare procedure. Dit is een eenstapsprocedure, waarin alle geïnteresseerden het bestek kunnen raadplegen en een offerte kunnen indienen. Het tweede bestek dat wordt voorgelegd omvat dus perceel 2 en 3.

#### Perceel 2 – ICT Security

Het departement ICT heeft nood aan ondersteuning bij het beheer en onderhoud van de bestaande security policy en bij de auditing van het provinciale netwerk en het opstellen van verbetertrajecten.

#### Perceel 3 – Documentbeheer

Het departement ICT heeft op verschillende niveaus nood aan ondersteuning bij ontwikkeling, opbouw van architectuur en ontwikkelen van gebruiksvriendelijke interfaces. Hier wordt gezocht naar expertise op het vlak van Java, UI frameworks en Documentum die voor de organisatie een meerwaarde kunnen betekenen. Voor documentbeheer gebruikt de provincie Documentum.

Voor alle percelen geldt dat de raamovereenkomst wordt afgesloten met 2 opdrachtnemers. De opdrachtnemer die eerst geklasseerd wordt bij de gunning van de opdracht krijgt het gros van de deelopdrachten. Enkel wanneer de eerst geklasseerde opdrachtnemer geen geschikte profielen beschikbaar heeft, wordt een deelopdracht toegewezen aan de tweede geklasseerde opdrachtnemer. De aanbestedende overheid kiest voor de gunning van de verschillende raamovereenkomsten van elk perceel de economisch voordeligste offerte op basis van onderstaande gunningscriteria. De gunningscriteria zijn voor alle 3 de percelen:

Prijs	50%
Ervaring en kwaliteit van de voorgestelde consultants	40%
Beschikbaarheid van de voorgestelde consultants	10%

Het ontwerp is digitaal beschikbaar.

De deputatie keurde dit verslag goed in de zitting van 4 januari 2018.

De provincieraad van Antwerpen,

Gelet op artikel 43 2 11° van het provinciedecreet;

Gelet op de inschrijving in de meerjarenplanning van de kredieten voor voornoemde drie percelen;

Overwegende dat voor de periode 2018 – 2022 het departement ICT nood heeft aan externe ondersteuning;

Op voorstel van de deputatie,

**BESLUIT:**

Artikel 1:

De provincieraad beslist een overheidsopdracht voor Algemene ICT consultancy (perceel 1) van het departement ICT over een periode van 48 maanden en met een geraamde kostprijs van 4.000.000 EUR excl. btw in de markt te plaatsen.

De provincieraad stelt als wijze van gunnen van de opdracht de niet- openbare procedure voor diensten vast voor het sluiten van raamovereenkomsten met meerdere deelnemers.

De provincieraad keurt de opdrachtdocumenten voor deze opdracht goed.

Artikel 2:

De provincieraad beslist een overheidsopdracht voor ICT Security (perceel 2) en Documentbeheer (perceel 3) van het departement ICT over een periode van 48 maanden en met een geraamde kostprijs van resp. 800.000 EUR excl. btw en 3.000.000 EUR excl. btw in de markt te plaatsen.

De provincieraad stelt als wijze van gunnen van de opdracht de openbare procedure voor diensten vast voor het sluiten van raamovereenkomsten met meerdere deelnemers.

De provincieraad keurt de opdrachtdocumenten voor deze opdracht goed.