

PROVINCIERAAD VAN ANTWERPEN

Vergadering van 28 november 2019

Verslag van de deputatie

Bevoegd deputatielid: Jan De Haes

Telefoon: 03 240 52 60

Agenda nr. 3/5

Provinciale overheidsopdrachten. Leveren van software en diensten voor onderhoud en ondersteuning van de provinciale websites 2020-2023. Plaatsen van de opdracht en bestek. Goedkeuring.

Situering van de opdracht

Op 24 maart 2016 heeft de deputatie de diverse percelen van de opdracht voor levering van software en diensten voor ontwikkeling, onderhoud en ondersteuning van de provinciale websites gegund. Deze opdracht loopt af op 31 maart 2020. De communicatiedienst wenst een nieuwe raamovereenkomst te plaatsen voor de ondersteuning van de provinciale websites.

Omdat deze opdracht hoofdzakelijk betrekking heeft op onderhoud en met het oog op mogelijke uitgebreidere nieuwe ontwikkelingen in de toekomst heeft deze opdracht een vaste looptijd van 36 maanden.

Omdat de overdracht van ondersteuning van een bestaande website-omgeving aan een nieuwe opdrachtnemer een zeer arbeidsintensieve en bijgevolg dure operatie is, is de opdracht nog drie keer verlengbaar met 12 maanden. Van deze mogelijkheid kan gebruik gemaakt worden indien de technische omgeving niet wezenlijk verandert.

Omvang van de opdracht

De omvang van deze opdracht is moeilijk vooraf in detail te ramen omwille van bovengenoemde soepelheid.

Op basis van de cijfers van het jaar 2018 wordt er voor een opdracht over vier jaar rekening gehouden met een kostprijs inclusief btw van 2.400.000 euro. Ongeveer de helft hiervan is ten laste van de provinciale diensten (rechtspersoon provincie), de andere helft van de deelnemende verzelfstandigde entiteiten. Indien bijkomende entiteiten zoals de AP Hogeschool mee in de raamovereenkomst stappen kan de omvang oplopen tot 3.600.000 euro btw inclusief.

Doelstelling van de opdracht

De Communicatiedienst wil met de plaatsing van deze opdracht de stabiliteit, bereikbaarheid, integriteit en relevantie van de provinciale websites garanderen.

Procedure

Gezien de omvang en de complexiteit van de opdracht stelt de Communicatie dienst voor deze opdracht te plaatsen met een mededingingsprocedure met onderhandeling gelet op artikel 38 §1 1° van de wet van 17 juni 2016 inzake

overheidsopdrachten. Een procedure zonder onderhandelingsmogelijkheid is immers niet aangewezen omdat het niet mogelijk is alle technische in inhoudelijke aspecten van de opdracht ondubbelzinnig te formuleren in het bestek. De samenwerkingsmodaliteiten moeten in gesprekken vastgelegd en verfijnd kunnen worden.

De Communicatiedienst kiest voor een opdeling van de opdracht in twee percelen :

Perceel 1: strategische ondersteuning

Van een strategische partner wordt verwacht dat hij proactief meedenkt over het online verhaal dat de provincie wil uitdragen. Hij bewaakt de online strategie en zorgt ervoor dat online doelstelling worden behaald. De partner reikt zelf mogelijke verbeterpunten aan en houdt te allen tijde de inhoudelijke en gebruikerskwaliteit van onze online producten in het oog.

Perceel 2: applicatieve ondersteuning en hosting

De applicatieve/infrastructurele partner staat in voor het operationele ondersteuning van de websites en zorgt voor de performantie, integriteit en veiligheid van de websites. Om de verantwoordelijkheid ondubbelzinnig vast te leggen staat dezelfde partner in voor de hosting van de websites.

In de selectiefase van de procedure moeten de kandidaten hun technische bekwaamheid aantonen door een beschrijving van hun organisatie en via twee relevante referenties.

De geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd een offerte in te dienen.

We kiezen de economisch meest voordelige offerte aan de hand van volgende gunningscriteria:

perceel 1

criterium	Omschrijving	Gewicht (100%)
Prijs	Aangeboden prijs voor de opdracht	50%
Technische kwaliteit	Beschreven en bewezen technische competenties van de voorgestelde uitvoerders	10%
Relationale kwaliteit	Getoonde visie, ideeën, strategische inzicht, begeleidingskwaliteiten, communicatieve vaardigheden en -instrumenten, ...	40%

perceel 2

criterium	Omschrijving	Gewicht (100%)
Prijs	Aangeboden prijs voor de opdracht	50%
Technische kwaliteit	Beschreven en bewezen technische competenties van de voorgestelde uitvoerders (30%) en van de aangeboden hosting oplossing en SLA (10%)	40%
Relationale kwaliteit	Getoonde visie, ideeën, strategische inzicht, begeleidingskwaliteiten, communicatieve vaardigheden en -instrumenten, ...	10%

Dit verslag werd door de deputatie goedgekeurd op 7 november 2019.

Het dossier is digitaal beschikbaar.

De provincieraad van Antwerpen,

Gelet op artikel 38 van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten;

Gelet op het KB van 18 april 2017 betreffende de van plaatsing overheidsopdrachten in de klassieke sectoren;

Overwegende dat de digitale dienstverlening van de provincie Antwerpen een van de pijlers van het provinciale communicatiebeleid is;

Overwegende dat het noodzakelijk is een opdracht te plaatsen voor ondersteuning en hosting van de provinciale websites , uiterlijk voor 31 maart 2019;

Op voorstel van de deputatie,

BESLUIT:

Enig artikel:

De provincieraad keurt het plaatsen van een overheidsopdracht voor ondersteuning van de provinciale websites 2020-2023 goed en stelt als wijze van gunnen van deze opdracht de mededingingsprocedure met onderhandeling vast.

De provincieraad keurt de voorgebrachte selectieleidraad en bestek voor de opdracht goed.