|  |  |
| --- | --- |
| **AANBESTEDENDE OVERHEID:** | Provincie Antwerpen |
|  | Departement Ruimte, Erfgoed en Mobiliteit Dienst Mobiliteit |
|  | Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen |
| **BESTELLENDE ENTITEIT** | In te vullen |
| **GUNNINGSWIJZE:** | Mini-competitie binnen raamovereenkomst |
|  |  |
| **VOORWERP VAN DE OPDRACHT:** | Provinciale Fietsbarometer: opdrachtencentrale voor het leveren en plaatsen van permanente fietstellers en uitvoeren van verkeersonderzoek – raamovereenkomst voor een periode van 4 jaar – gegund door de provincie Antwerpen |
| **PLAATS VAN UITVOERING:** | België |
| **REFERENTIENUMMER OPDRACHT:** | VARIA-2017-00608 |
| **CONTACTPERSOON EN -GEGEVENS:** | In te vullen |
| **UITERSTE DATUM EN TIJDSTIP VOOR INDIENING OFFERTES:** | In te vullen |
| **ADRES VOOR INDIENING OFFERTES:** | De offertes worden ingediend via het **e-Tendering-platform**. |
|  | Of  Offertes worden ingediend via onderstaand  e-mailadres |
|  | In te vullen |
| **AFWIJKINGEN VAN DE**  **ALGEMENE UITVOERINGSREGELS:** | Aan te vullen indien van toepassing |

# Algemeen

Alle voorwaarden van het bestek zijn van toepassing op deze deelopdracht.

# Omschrijving diensten

De gevraagde dienstverlening omvat het leveren en plaatsen van een permanente fietstelinstallatie al dan niet met display.

## Standaardofferte formulier

De offertevraag omvat de algemene en eventuele aanvullende voorwaarden voor het leveren en plaatsen van een permanente fietsteller al dan niet met display, de dataverzameling en -ontsluiting, de waarborgperiode, het onderhoud en herstelling van de geplaatste installatie en de dataverzameling en -ontsluiting na de waarborgperiode.

## Gunningscriteria

De bestellende entiteit kiest de economisch voordeligste offerte op basis van alleen de prijs.

# Omschrijving van de gewenste installatie en locatie

## Het permanente fietsteltoestel (exclusief display)

### Essentieel

#### Terreinbezoek en plan van aanpak

De ondernemer bezoekt de voorgestelde locatie voor de opmaak van zijn offerte en plan van aanpak. Zo kan hij rekening houden met de plaatsgesteldheid van de voorgestelde locatie en de bestellende entiteit vooraf kan informeren over mogelijke te verwachten problemen.

#### Technische vereisten:

* voeding: gegarandeerde autonomie door eigen stroombron voor minimum 1 week, en minimum 2 maanden indien het toestel niet op netspanning kan worden aangesloten.
* gegevens verzamelen: tellen van fietsers
  + Betrouwbaarheid (te bewijzen aan de hand van referenties en wetenschappelijke onderbouwing): +95%
  + Intern geheugen minimaal voldoende voor de opslag van gegevens verzameld tijdens 1 maand
  + Back-up voor gegevens
  + Alarmfunctie voor automatisch digitaal melden van defecten en problemen
  + Mogelijkheid tot rebuild van niet-geregistreerde gegevens
  + Registreren van locatie, datum en exacte tijd (incl zomer- en wintertijd)
  + Intensiteiten minimaal per kwartier
  + Rijrichting
* behuizing van het telapparaat:
  + Duurzaam en onderhoudsvrij
  + Weer-, diefstal- en vandalismebestendig (beschermkast, bevestigingssystemen)
  + het logo van de bestellende entiteit wordt op een duurzame manier, op een goed zichtbare plaats aangebracht

#### Output van gegevens:

* De gegevens moeten op bepaalde tijdstippen, minimaal dagelijks, op afstand doorgestuurd worden.
* Eventuele software-updates zijn inbegrepen tijdens de looptijd van het contract.

#### Brondata / ruwe gegevens

De onbewerkte bronbestanden uit de detectieapparatuur in een leesbaar formaat kunnen uitlezen met een beschrijving van de inhoud/betekenis en opmaak van het bronbestand.

#### Verwerkte gegevens

* betrouwbaarheidsbeoordeling
  + databeschikbaarheid
  + telling betrouwbaar of niet
* verwerkte data
  + per meetlocatie, per rijrichting, per meetdag
    - Kwartierwaarden
    - Uurtotalen
    - Dagtotalen
  + per meetlocatie, per rijrichting
    - Gemiddelde kwartierwaarden
    - Gemiddelde uurtotalen
    - Gemiddelde dagtotalen
    - Gemiddelde werkdag

Enkel rekening houdend met betrouwbare meetdagen.

### Facultatieve eisen\*\*

*Indien gewenst kan je hier facultatieve eisen formuleren.*

* vb: Bij een datastoring owv technisch probleem of vandalisme aan de installatie voorziet de ondernemer binnen de 3 werkdagen de plaatsing van een tijdelijke teller in afwachting van de definitieve herstelling van de installatie

## Dataverzameling, verwerking en ontsluiting

### Essentiële eisen

De dataverwerking en rapportage houdt minstens rekening met de onderstaande voorwaarden:

* data kan 7/24 (7 dagen per week, 24 uren per dag) geraadpleegd worden; mogelijke bereikbaarheidsproblemen worden verholpen binnen 3 werkdagen na melding door de opdrachtgever
* de server die instaat voor dataverwerking is voldoende performant
* de inschrijver verzekert als onderhoud de prestaties die nodig zijn om de producten te onderhouden en in goede staat te houden. In geen enkel geval kan de inschrijver zich onttrekken aan zijn verantwoordelijkheid om het systeem operationeel te houden.
* een beschrijving van de tellocatie kan worden weergegeven met vermelding van straat, gemeente, gps-coördinaten, kaartweergave en mogelijkheid tot toevoegen van beeldmateriaal
* de teldata zijn per locatie raadpleegbaar in tabelvorm met vermelding van datum, tijdstip (op verschillende tijdsintervallen) en samenvatting met interval T16 en T24
* de teldata kunnen worden weergegeven in een overzichtelijke samenvatting per teller met vermelding van tellocatie, meetperiode, aantal dagen in de (te selecteren) meetperiode, totaal aantal fietsers tijdens de hele meetperiode, totaal aantal fietsers op werkdagen, totaal aantal fietsers op weekenddagen, daggemiddelde voor werkdagen + standaarddeviatie, daggemiddelde voor weekenddagen + standaarddeviatie, laagste aantal voor de meetperiode, hoogste aantal voor de meetperiode
* de teldata kunnen per locatie grafisch weergegeven worden in een trendlijn met de hoeveelheid fietsers over een bepaalde periode (op eigen te selecteren tijdsinterval)
* teldata van verschillende tellocaties kunnen met elkaar vergeleken worden in tabelvorm en via grafische weergave. De opdrachtgever moet deze tellocaties zelf kunnen selecteren
* het totaal aantal fietsers dat werd geregistreerd door verschillende tellers op verscheidene tellocaties kan worden weergegeven voor een door de opdrachtgever in te stellen periode
* de teldata kunnen, op de wijze waarin ze in de software worden weergegeven, geëxporteerd worden naar een in Excel raadpleegbaar formaat
* de software wordt bedrijfsklaar aangeleverd door de inschrijver
* de data blijven eigendom van de opdrachtgever. Zij kunnen op vraag van de opdrachtgever gratis aangeleverd worden in Excel-bestanden die desgevallend op basis van een sleutelveld aan elkaar kunnen worden gekoppeld.

### Facultatieve eisen\*\*

*Indien gewenst kan je hier facultatieve eisen formuleren.*

## Displays bij de permanente fietsteltoestellen

### Basis:

Deze display communiceert minstens het aantal fietsers dat die dag vanaf 0.00 uur en sinds 1 januari van het lopende kalenderjaar reeds voorbijkwam. Het toont verder de vaste vermelding:

Bv. “Je bent de

- [Variabel] e fietser vandaag

- [Variabel] e fietser dit jaar

* De boodschap is goed leesbaar voor voorbijrijdende fietsers.
* Zowel ’s nachts als overdag in direct zonlicht leesbaar van op 25 à 50 m afstand.

De inschrijver geeft in zijn offerte de lettergrootte en de totale afmetingen van de fietstelpaal op.

### Dubbelzijdig\*:

De fietstelpaal moet op de display de geprojecteerde aantallen laten gelden voor beide richtingen samen of een onderscheid maken tussen de verschillende rijrichtingen.

De display moet vervaardigd worden uit duurzame vandalismebestendige materialen. De technische fiche dient hiervan meegegeven te worden. Het ontwerp van de fietstelpaal is visueel aantrekkelijk.

### Maatwerk\*:

De fietstelpaal wordt op maat van de klant samengesteld.

### Energievoorziening voor display

De display kent een zo laag mogelijk verbruik

De dienstverlener staat zelf in voor het maken van de nodige afspraken en het bekomen van de nodige toelatingen zodat de correcte plaatsing en de goede werking van de display verzekerd is.

### Aansturing van het display\*\*

* Het display kan op afstand aangestuurd worden\*
* Het display kan dmv een directe connectie met het display op terrein worden aangepast\*

## Onderhoud\*\*

De kost voor het regulier nazicht en onderhoud van de gevraagde installatie. Deze prijs is geldig gedurende 8 jaar na het aflopen van de waarborgperiode. Het onderhoud gebeurt op afroep. De ondernemer voegt bij zijn offerte een gedetailleerde beschrijving van deze dienst toe. Hij omschrijft hierin welke dienstverlening en materiaal inbegrepen is in het reguliere onderhoud en wat niet.

## SLA\*\*

*Indien gewenst kan je hier een beschrijving op maat geven van het gewenste serviceniveau zowel voor de installatie als de dataontsluiting en verwerking.*

## Uitvoeringstermijn\*\*

*indien gewenst kan je hier een uitvoeringstermijn opleggen.*

## Waarborgperiode

De waarborgperiode op de goede werking van de permanente tellers en display bedraagt 2 jaar. Na de voorlopige oplevering vangt de waarborgperiode aan.

## Borgtocht

Voor deze opdracht wordt een borgtocht geëist t.b.v. 5% indien het inschrijvingsbedrag hoger is dan 50 000 EUR excl. btw.

## Oplevering

De goede werking van de permanente teller wordt de dag van de indienststelling en een week na de indienststelling gedurende minimaal een uur manueel gecontroleerd door de ondernemer. Hij nodigt de bestellende entiteit tijdig uit zodat deze aanwezig kan zijn tijdens deze controle. Wanneer de controleresultaten de vereiste betrouwbaarheid van de installatie aantonen, kan de installatie voorlopig opgeleverd worden.

De definitieve oplevering van de installatie gebeurt na het verstrijken van de waarborgperiode.

## Actiemiddelen van de bestellende entiteit\*\*

*Indien gewenst kan je hier facultatieve actiemiddelen formuleren.*

## Betaling van de prestaties

De diensten kunnen pas gefactureerd worden na verstrekte en aanvaarde diensten.

*Aan te vullen met de facturatiegegevens*

## Postenlijst

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Leveren en plaatsen |  | Aantal | eenheidsprijs | totaal |
| 1 permanente fietsteller | GP |  |  |  |
| 2 kosten in functie van plaatsing teller op locatie | GP |  |  |  |
| 3 display | GP |  |  |  |
| 4 kosten in functie van plaatsing display op locatie | GP |  |  |  |
| Dataopslag en ontsluiting |  |  |  |  |
| 5 Opstart account | GP |  |  |  |
| 6 Jaarlijkse kost account | JP |  |  |  |
| 7 jaarlijkse kost datatransmissie | JP |  |  |  |
| Onderhoud |  |  |  |  |
| 8 Kost jaarlijks onderhoud installatie | VH |  |  |  |
|  |  |  | Algemeen totaal |  |
|  |  |  | btw |  |
|  |  |  | Totaal incl btw |  |