



Beleid en
organisatie

Zorg voor slachtoffers na een **VERKEERSONGEVAL**

De impact van een (dodelijk) verkeersongeval is groot en raakt veel mensen. Het gezin en de familie van een (overleden) slachtoffer, maar ook vrienden, collega's, burens, ...

Goede slachtofferzorg start bij een correcte slechtnieuwsmelding door de politie in de best mogelijke omstandigheden. Ook de gemeente heeft een belangrijke rol bij de communicatie en opvolging.

Slachtofferzorg in België bestaat uit drie pijlers

- Slachtoffer**bejegening** valt onder de bevoegdheid van de politie
- Slachtoffer**hulp** valt onder het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)
- Slachtoffer**onthaal** valt onder het parket en de justitiehuisen



Een gemeentelijk verkeersveiligheidsbeleid steunt op vijf pijlers:

- 📄 beleid en organisatie
- 🗣️ educatie en communicatie
- 🛣️ infrastructuur
- 🚔 handhaving
- 📊 monitoring en evaluatie

Deze infofiche gaat over de pijler **Beleid en organisatie** en is een onderdeel van de infofiches verkeersveiligheid voor gemeenten. Kijk voor alle infofiches op www.provincieantwerpen.be, Q infofiches verkeersveiligheid.

Belangrijk bij een slechtnieuwsmelding

- Gebeurt in rechtstreeks contact met de persoon, niet telefonisch
- Zo snel mogelijk, met de juiste informatie, voordat de naasten een bericht ontvangen via sociale media
- Waardig omgaan met het slachtoffer en zijn naasten
- Rechten van de naasten respecteren (afscheid kunnen nemen van hun overledene, plaats van het ongeval bezoeken, ...)
- Empathische houding van de slechtnieuwsmelder
- Doorverwijzing en hercontactname

Naar welke organisatie of instantie kan je een slachtoffer doorverwijzen

Lotgenotenorganisaties voor nabestaanden
 » [Ouders van Verongelukte Kinderen \(OVK\)](#)
 » [Ouders Van een Overleden Kind \(OVOK\)](#)

Lotgenotenorganisaties voor gewonde slachtoffers en nabestaanden zoals [Over-Hoop](#) en het trefpunt [Zelfhulp](#)

Lotgenotenorganisatie voor veroorzakers [Even Zeer](#)

Expertisecentrum [Rondpunt vzw](#)

Samenwerking versterken tussen gemeente en politie

- Organiseer voor het politiekorps een workshop over de slechtnieuwsmelding. In de workshop getuigen OVK-leden over het ongeval van hun kind, de ervaring met de lokale of federale politie en de impact van het ongeval op zichzelf en hun gezin. Daarbij verstrekt een OVK-medewerker meer informatie over de vereniging en geeft hij ook aanbevelingen rond de slechtnieuwsmelding en waardig afscheid nemen. Deze aanbevelingen zijn gebaseerd op ervaringen van nabestaanden. Een workshop aanvragen kan door een mail te sturen naar info@ovk.be
- Het is belangrijk dat medewerkers van de gemeente en de politiezone op de hoogte zijn van het bestaand aanbod. Zo kunnen zij slachtoffers en nabestaanden op een correcte wijze informeren en naar de juiste instantie doorverwijzen.
- Een jaarlijks overleg tussen de sociale dienst van de politie en betrokken gemeentewerkers kan de samenwerking bevorderen. Maak hiervan een weerkerend agendapunt op jullie intern mobiliteitsoverleg.

Organisaties waar je kan aankloppen voor meer informatie en didactisch materiaal

- Met de praktische gids [Als het verkeer je raakt](#) verstrekt Rondpunt vzw objectieve informatie over alles wat iemand kan tegenkomen na een verkeersongeval. De gids helpt hen ook opnieuw op weg. Het is aangewezen dat het boek beschikbaar is in alle gemeentehuizen en politiekantoren. Politieagenten en andere professionelen die in aanraking komen met verkeersslachtoffers of hun familieleden kunnen het boek gebruiken.
- Als in de gemeente een kind betrokken raakt bij een verkeersongeval, geef dan de school van het kind de raad gebruik te maken van één van beide [ZEBRA-kits](#) van Rondpunt vzw. Deze kits zijn handige en praktische instrumenten om een verkeersongeval bij kinderen bespreekbaar te maken. Er is zowel een kit voor het kleuteronderwijs als voor het lager onderwijs.

Informatie voor de slachtoffers die niet kan ontbreken op de website van je politiezone en gemeente

- Een algemene website voor alle slachtoffers van een misdrijf, verkeersongeval, ramp of aanslag vind je bij [Slachtofferzorg van Vlaanderen](#).
- De link naar ondersteunende organisaties of instanties:
 - » De slachtofferbejegening van de lokale politie
 - » De [lokale CAW's](#) bieden slachtofferhulp aan
 - » De dienst slachtofferonthaal bij de [justitiehuisen](#)
 - » De lotgenotenorganisatie [Ouders van Verongelukte Kinderen](#)
 - » De zelfhulpgroep [Ouders Van een Overleden Kind](#)
 - » [Over-Hoop](#) is een vzw die families met jonge verkeersslachtoffers bijeenbrengt en ondersteunt
 - » [Missing You vzw](#) is een initiatief voor jongeren en jongvolwassenen die een broer, zus, ouder, vriend, ... verloren hebben door sterfte, en hier (geregeld) over willen praten met lotgenoten
 - » [Even Zeer vzw](#) is een lotgenotengroep voor veroorzakers van een ongeval
 - » [Rondpunt vzw](#) ijvert als expertisecentrum voor een goede opvang van alle (rechtstreekse en onrechtstreekse) verkeersslachtoffers in Vlaanderen

Meer info?

Team verkeersveiligheid
 Provincie Antwerpen
 03 240 66 13
verkeersveiligegemeente@provincieantwerpen.be