

**Koen Thewissen**

@koenthewissen

koenthewissen@wearedaniel.com

0032486259220

# **Weg met weerstand!**

## **Hoe verkopen we verandering?**

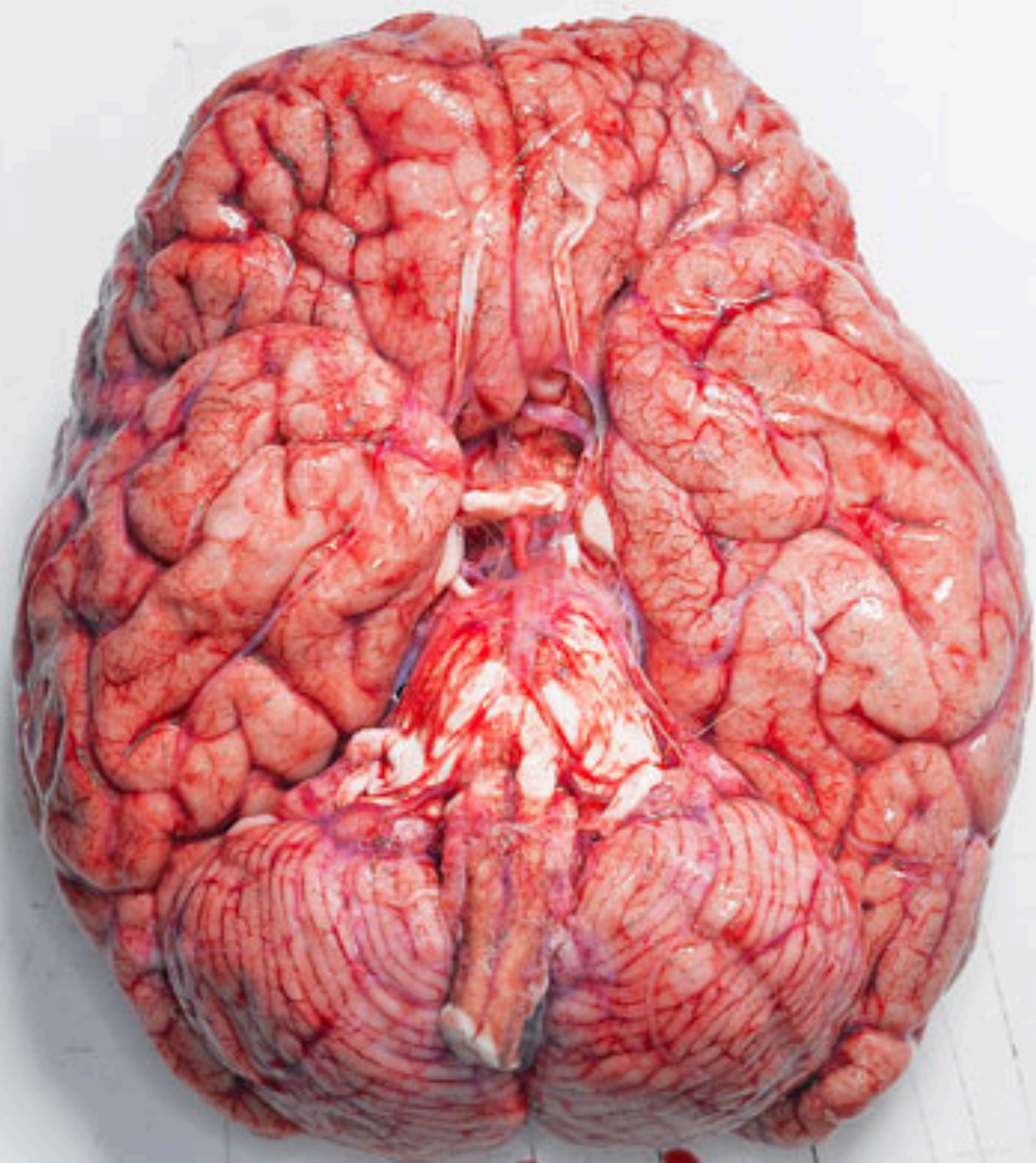
**Koen Thewissen\_wareDaniel.com**

**Dag van de verkeersveilige gemeente\_29 mei 2024**

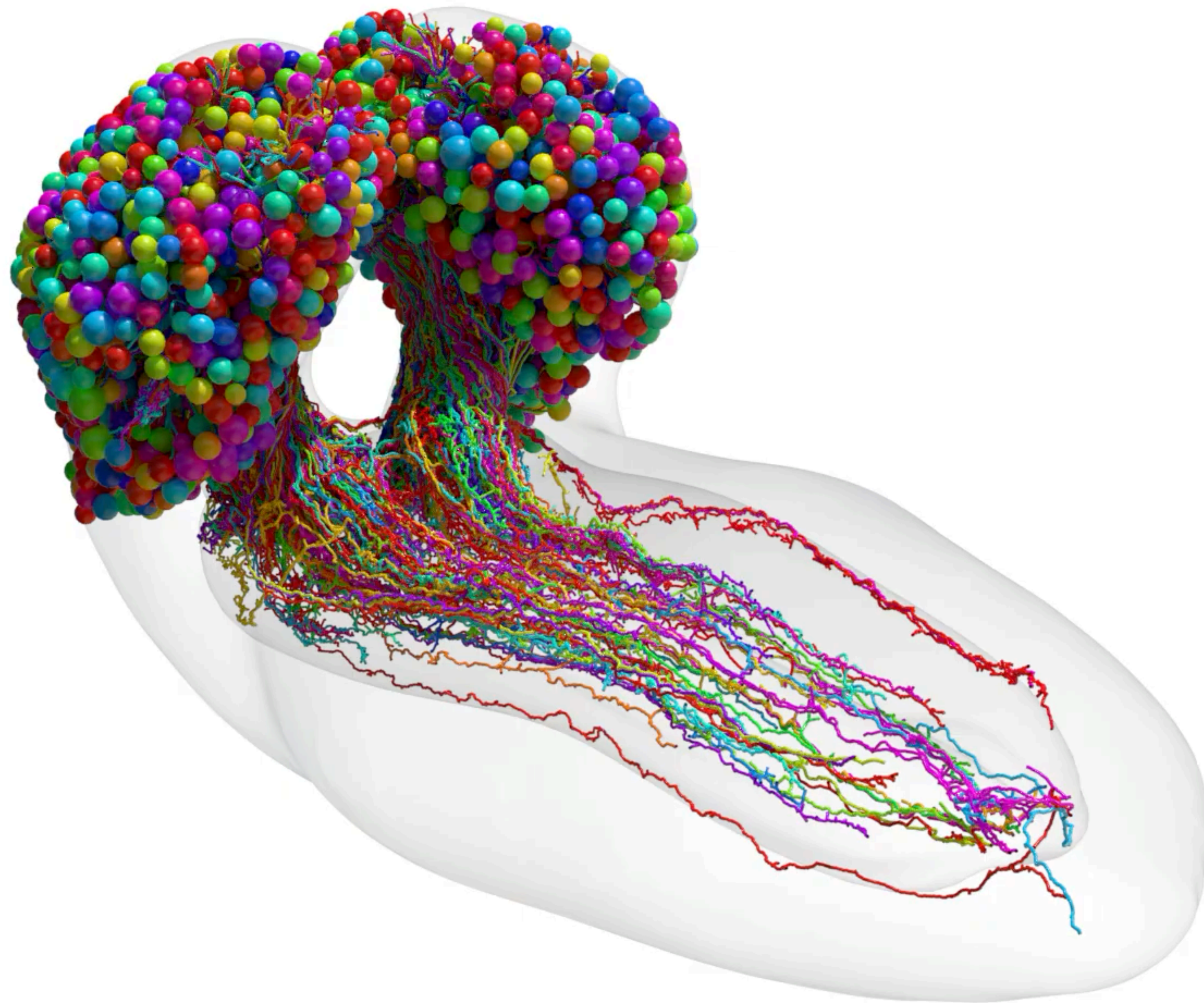
“

We moeten **mensen proberen te verleiden**  
om de regels te accepteren en te respecteren.

*Cathy Berx*



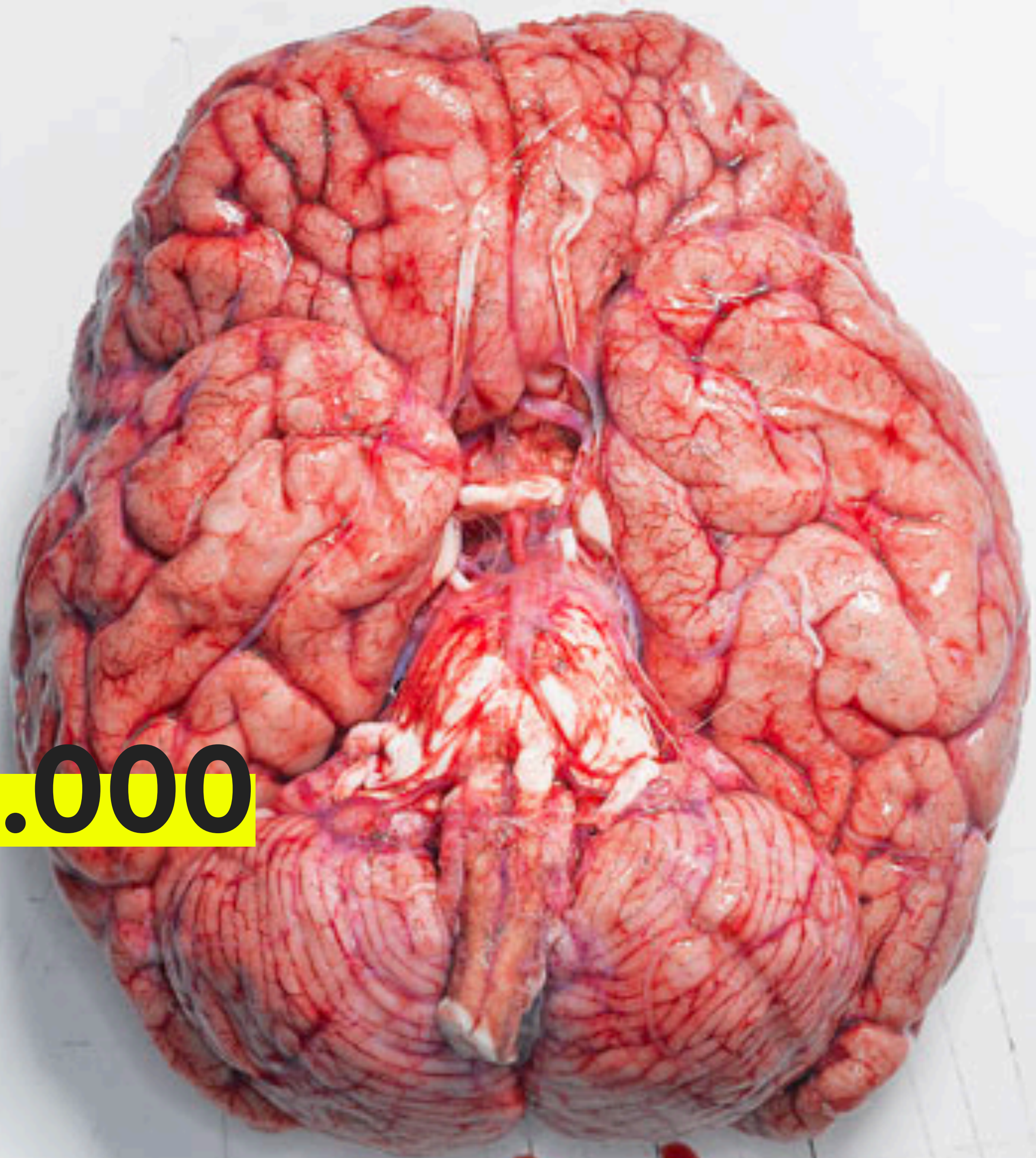




**3000**



**100.000.000.000**



**Karl  
Friston**



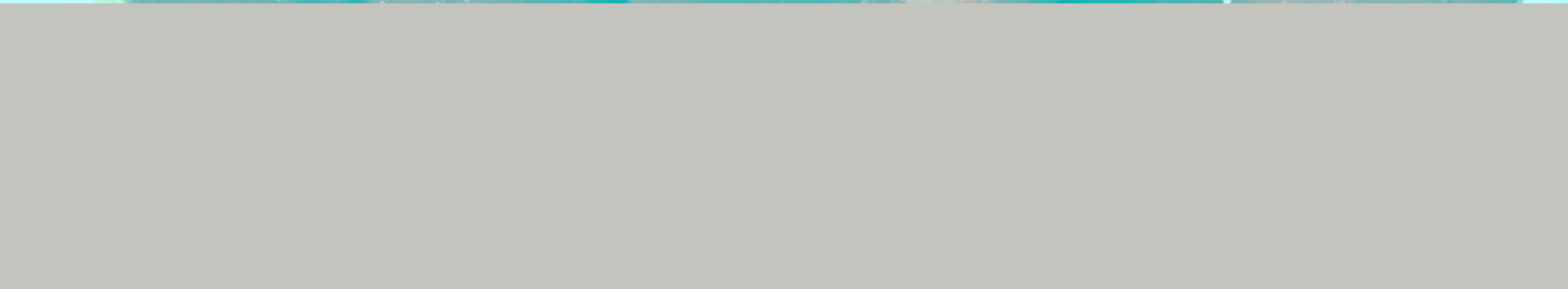
“

**Ons brein is een ‘voorspellingsmachine’.** Het bouwt vanaf onze geboorte een model van een normale wereld. En vanaf dan probeert ons brein verrassingen te vermijden.

*Karl Friston*





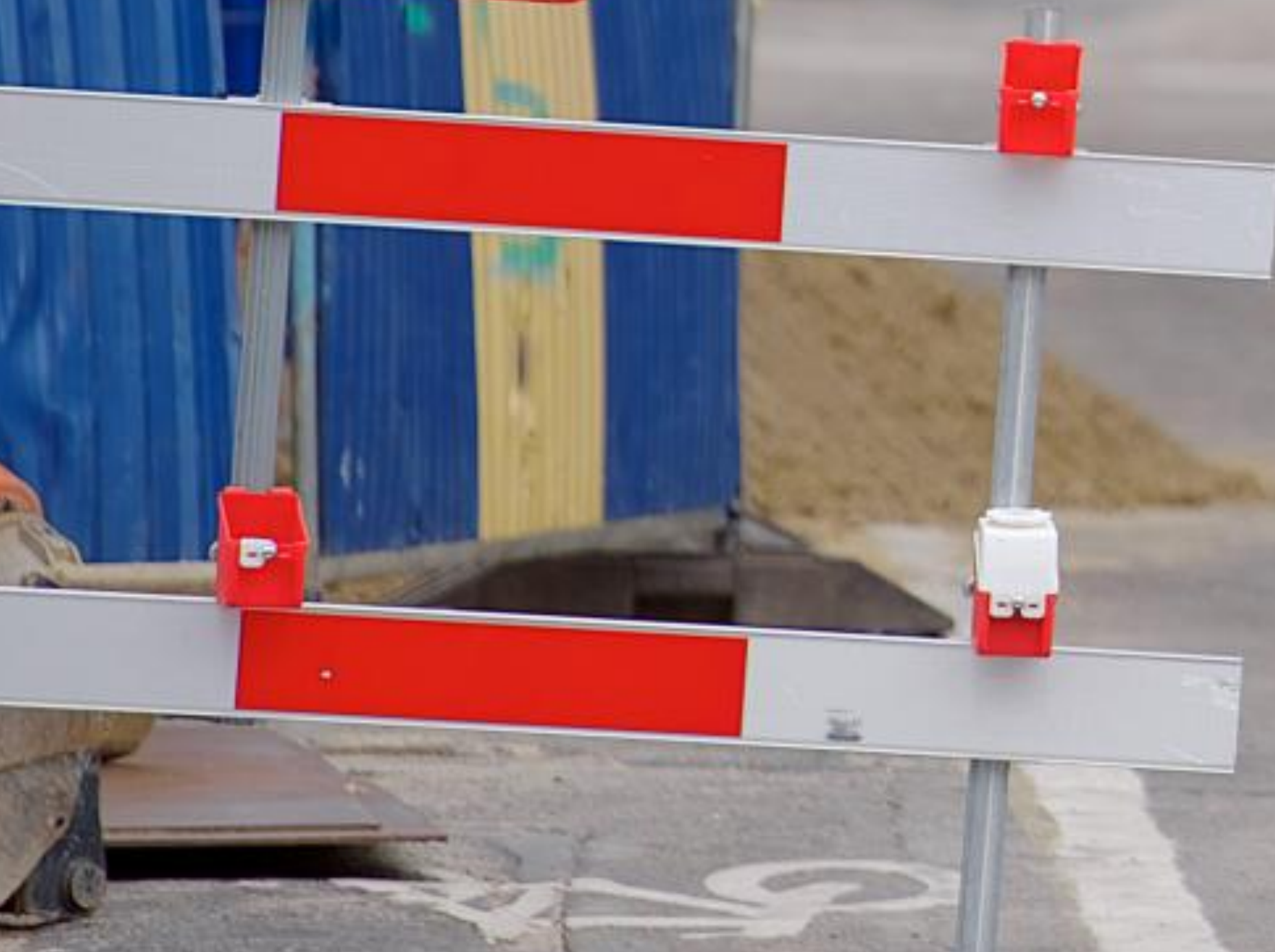






**Déviation**

**Omleiding**





**Daniel  
Kahneman**

THINKING,  
FAST AND SLOW

DANIEL  
KAHNEMAN

WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS



**System 1**

**System 2**



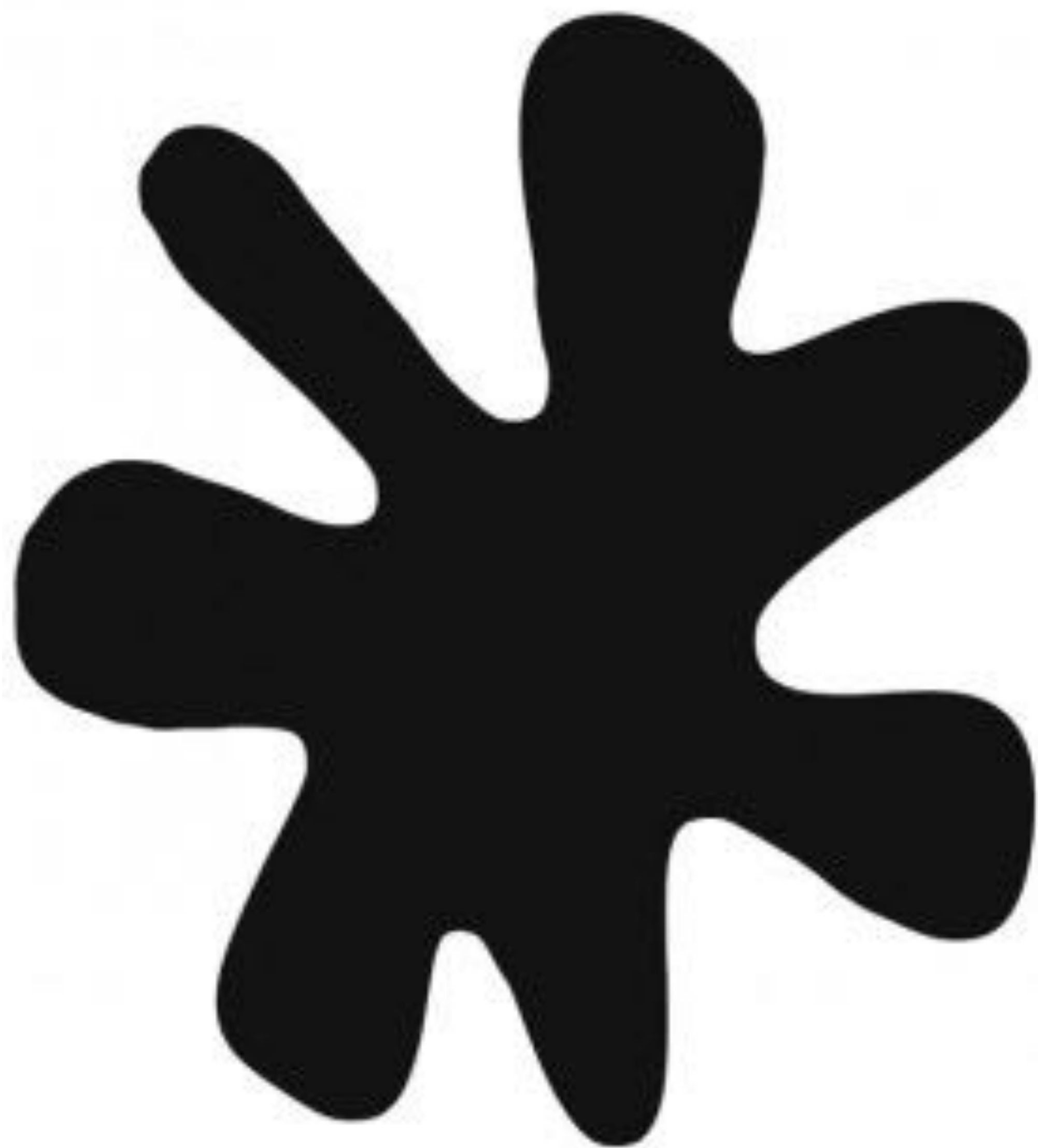
# System 1

**Intuïtie & instinct**

autopilot/geen moeite

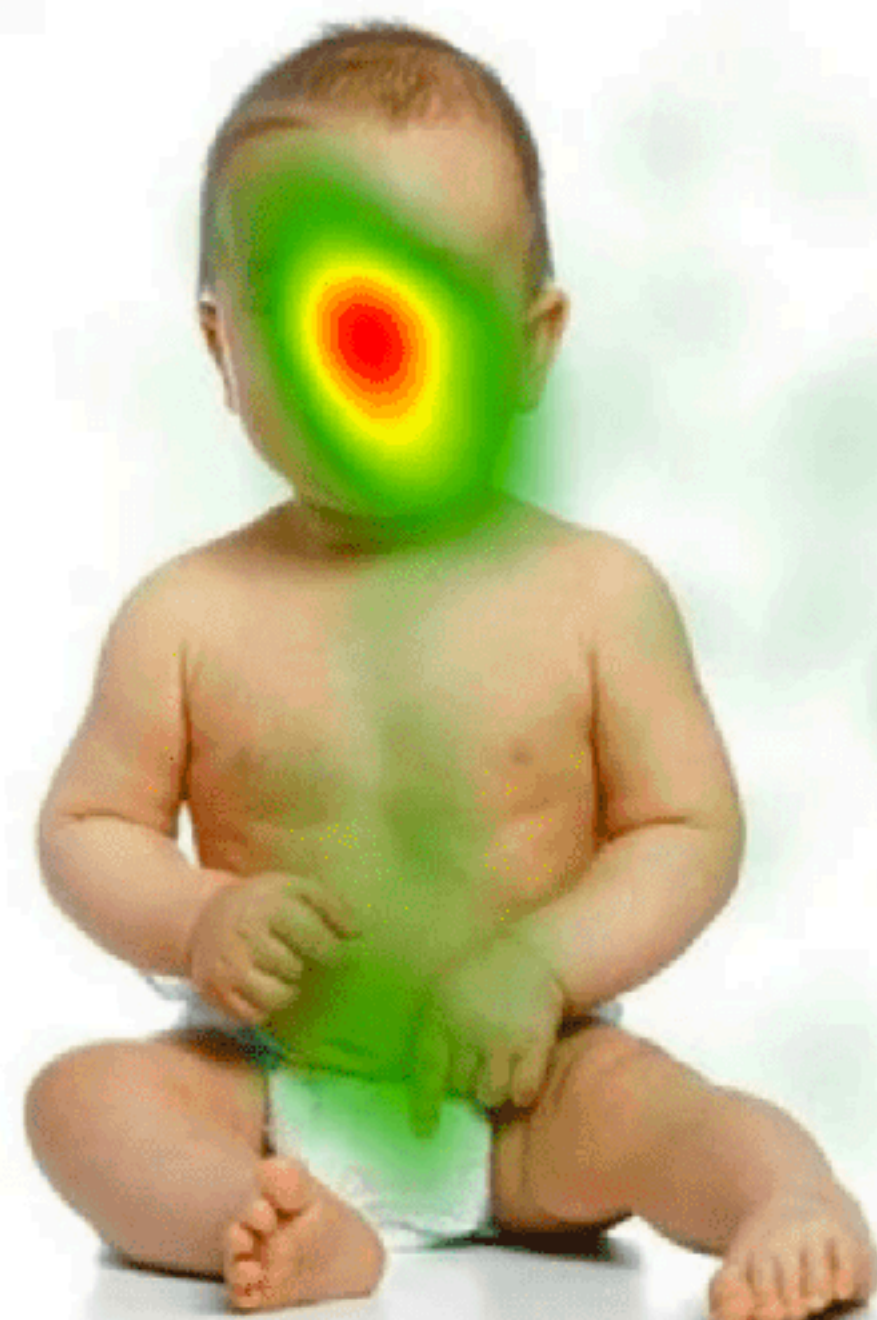
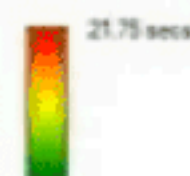


**6+1**





Media: Diapers-01.jpg  
Time: 00:00:00.000 - 00:00:06.033  
Participant filter: All



## Exchangeable for the most sensitive skin.

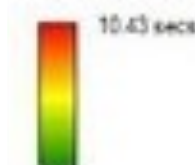
So, for the sensitive skin, add the chemicals and moisture of a diaper and you have diaper rash.

Baby's unique high-absorbency natural-blend cotton provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



If you are not satisfied with the baby leakage protection, you will get your money back. Read more about our leakfree guarantee at [www.baby.com](http://www.baby.com)

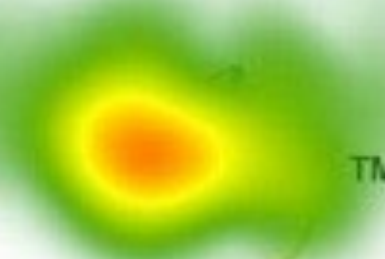
Participant filter: All



## Exchangeable for the most sensitive skin.

So, for the sensitive skin, add the chemicals and moisture of a diaper and you have diaper rash.

Baby's unique high-absorbency natural-blend cotton provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



If you are not satisfied with the baby leakage protection, you will get your money back. Read more about our leakfree guarantee at [www.baby.com](http://www.baby.com)



# System 1

**Intuïtie & instinct**

autopilot/geen moeite

# System 2

**Rationele denken**

intentioneel/ tijd + energie

**113 x 12**

**DO NOTHING.**





# System 1

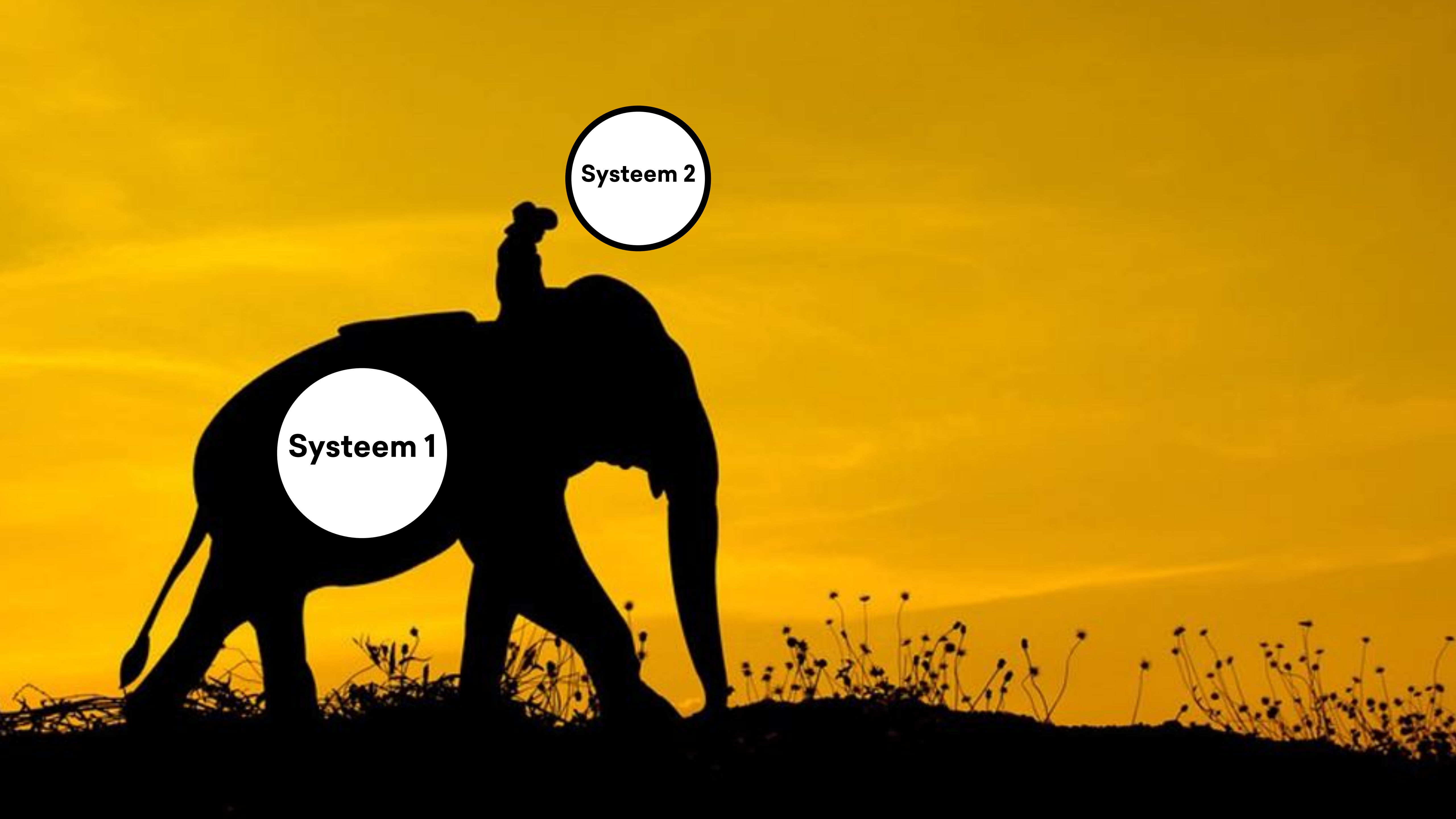
**Intuïtie & instinct**

autopilot/geen moeite

# System 2

**Rationele denken**

intentioneel/ tijd + energie



**System 1**

**System 2**



“

**We all make the same types of mistakes over and over,**  
because of the basic wiring of our brains.

Dan Ariely





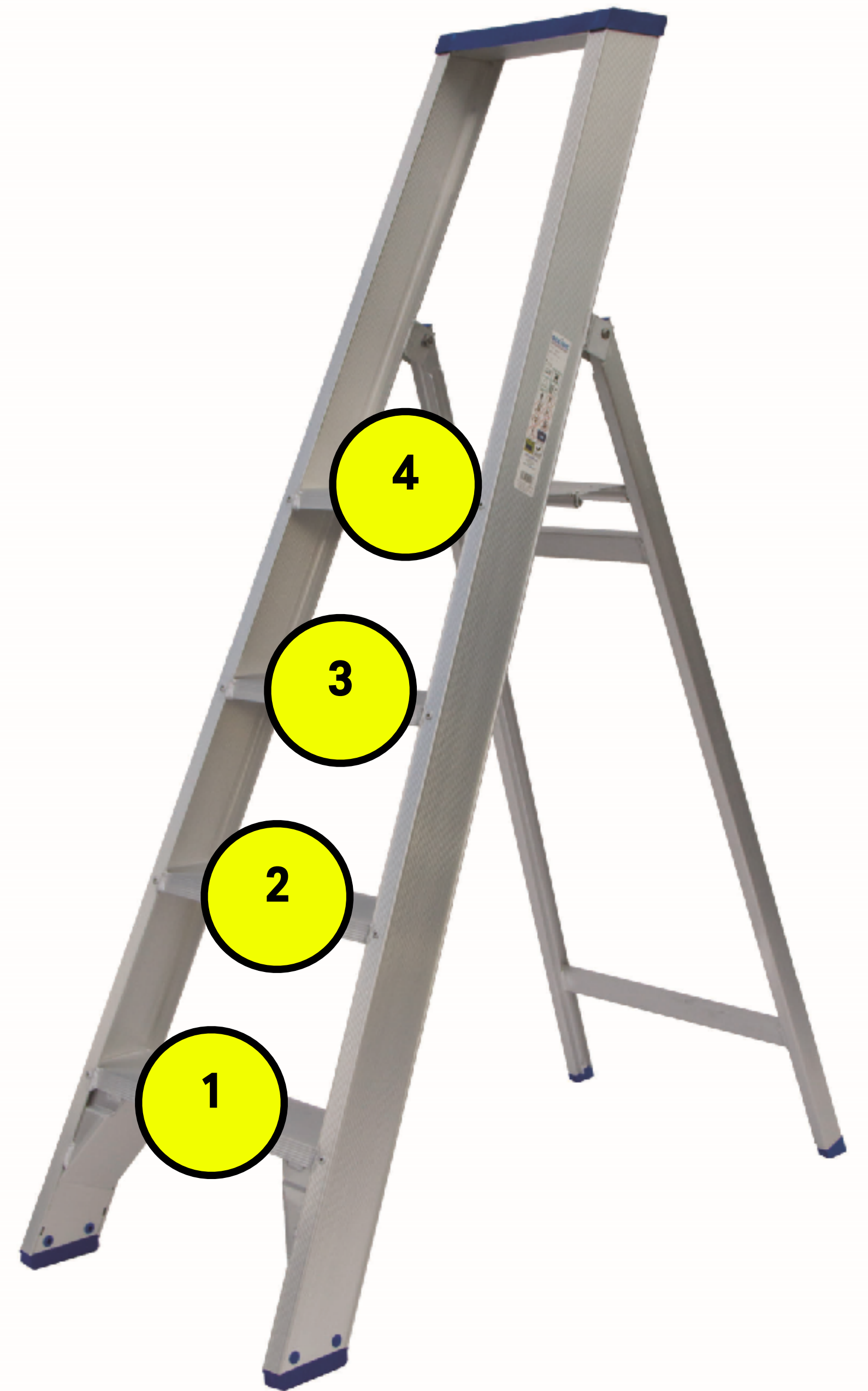


 **B&B Eikenlaan 12** 



**De debatladder.**







**De  
anderen.**

Mensen die dezelfde dingen willen  
Mensen op wie ik gelijk/wil gelijken  
Mensen die hetzelfde belangrijk vinden  
Mensen met dezelfde problemen

**Iemand  
zoals ik.**

Ik  
Mijn familie  
Mijn klas  
Mijn buurt  
Mijn stad  
Mijn land  
Mijn religie  
Mijn ...

**Ingroup**

**Outgroup**

**Winner**

**Loser**

**Protect**

**Attack**

**Real**

**Fake**





**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?



**Veilig**

**Gevaarlijk**

**Voorzichtig**

**Aggressief**

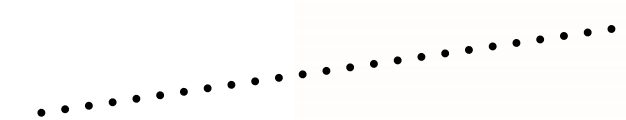
**Stil**

**Luid**





**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?



**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?





**Stop**

**Minder**

**Moeilijk**

**Duur**

**Opofferen**

**Onzeker**

**Stop**

**Minder**

**Moeilijk**

**Duur**

**Opofferen**

**Onzeker**

**Beter**

**Meer**

**Makkelijker**

**Goedkoper**

**Mooier**

**Veiliger**

## HOE GEZOND IS DE LUCHT IN UW STRAAT?

Zoek naar uw gemeente

### MEER LEZEN

Groene kavels, rode wegen, zwarte kruispunten

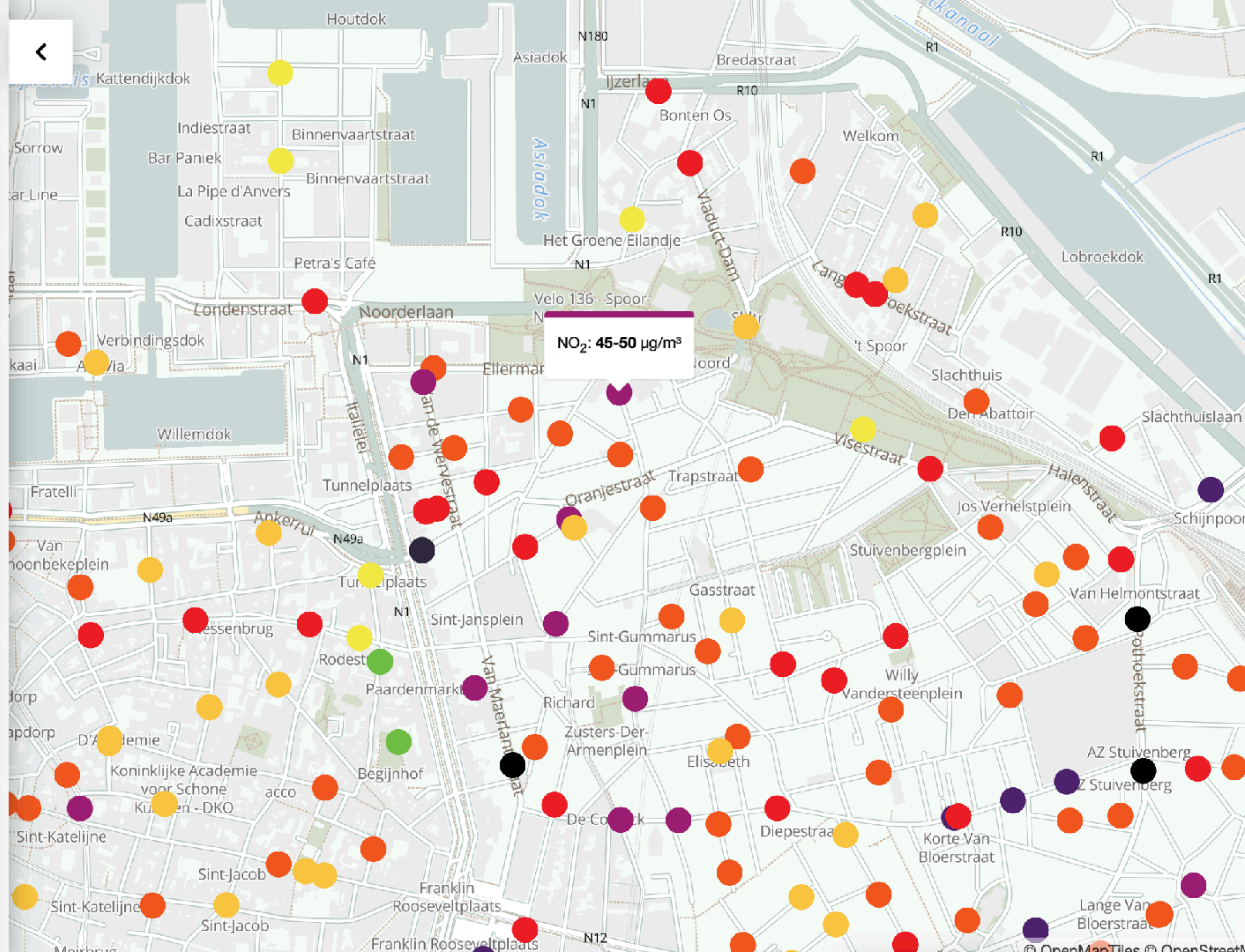
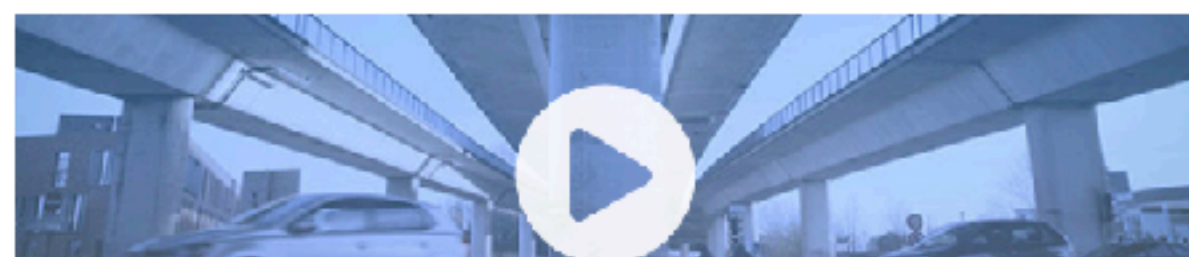
Wetenschappelijke toelichting

Waarom een groene bol niet beter is dan een rode

NO<sub>2</sub> - CONCENTRATIE (µg/m<sup>3</sup>)



### WAT MOET U WETEN OM DEZE KAART TE BEGRIJPEN?







**Gezond vs. Ongezond**



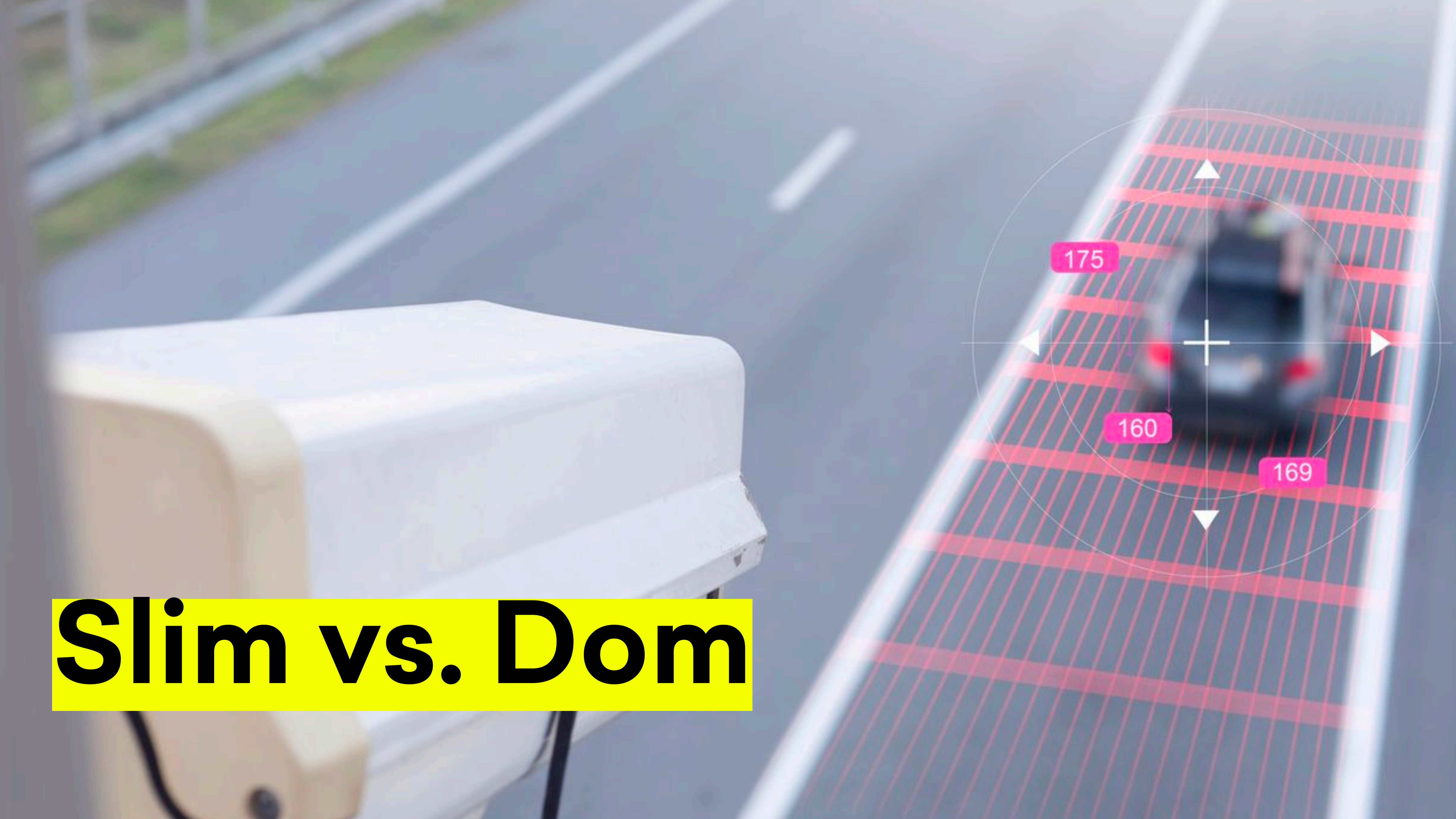
**Veilig/ vs. Gevaarlijk**



**Levend/ vs. Dood/**



**Eerlijk vs. Oneerlijk**



**Slim vs. Dom**



**Mee zijn  
vs. Achterblijven**



**~~Vooreplopen~~  
vs. Achterblijven**

# 6 mobiliteits-metaforen

**Gezond**

**Veilig**

**Levend**

**Eerlijk**

**Slim**

**Mee zijn**

**Ongezond**

**Gevaarlijk**

**Dood**

**Oneerlijk**

**Dom**

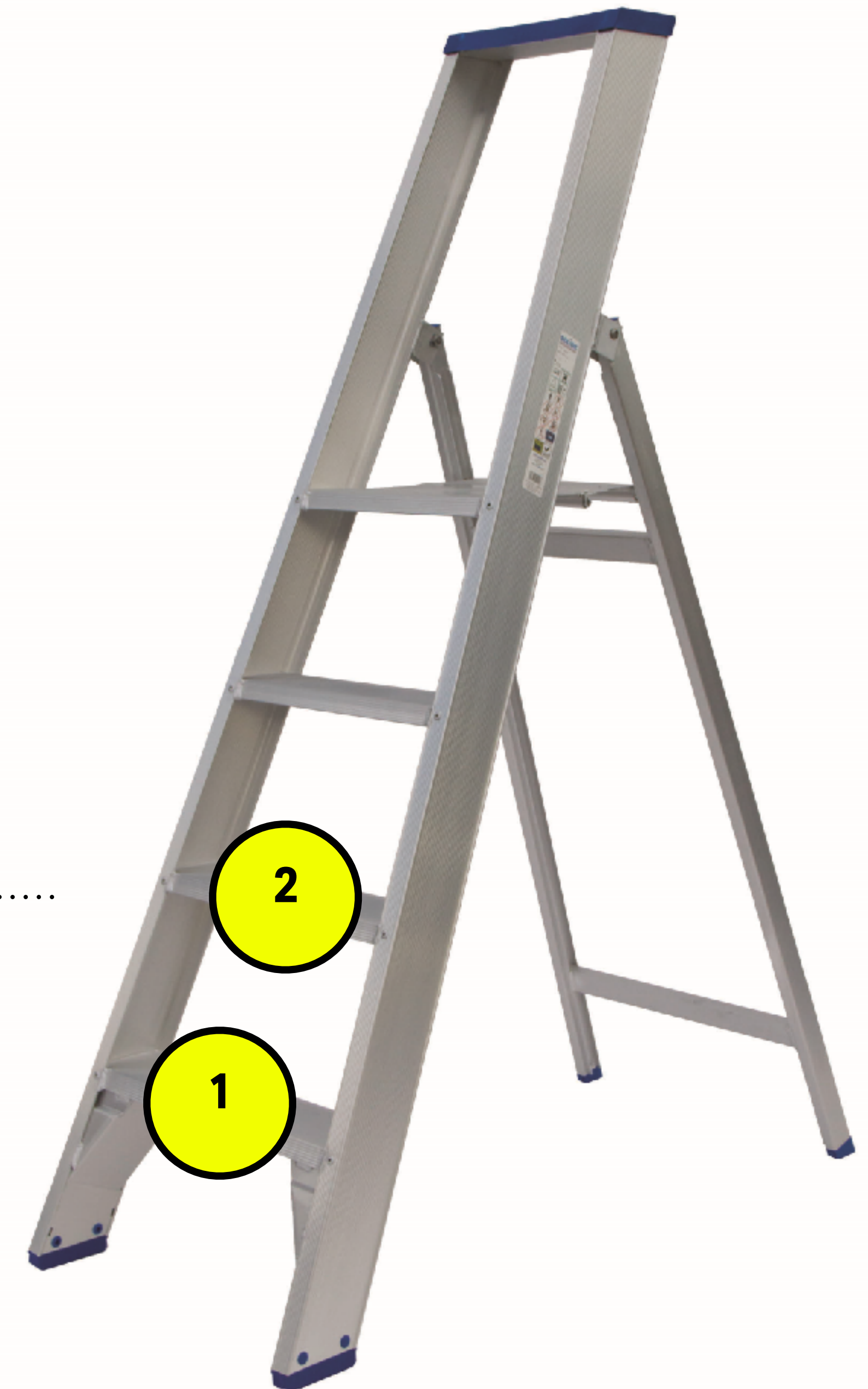
**Achterblijven**

**Wat valt er te winnen?**  
Hoe ziet de ideale wereld eruit?  
Kunnen we die wereld tonen?  
Kunnen we het gevoel van verlies beperken?

**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?

.....

.....





H&M

Meer ontdekken?

Spot & scan ook de #groenvoorgrijs bomen in het centrum

Ontdek het groene Genk van morgen!

Beleef een unieke VR experience op dit uitkijkgplatform!

ancontact

2024 2024

aanpakken via  
@centrumontwikkeling #groenvoorgrijs

LEVEN IN GENK

Ontdek de openbare ruimte via  
Genk.be/centrumontwikkeling #groenvoorgrijs

VR  
2024

**Wat valt er te winnen?**

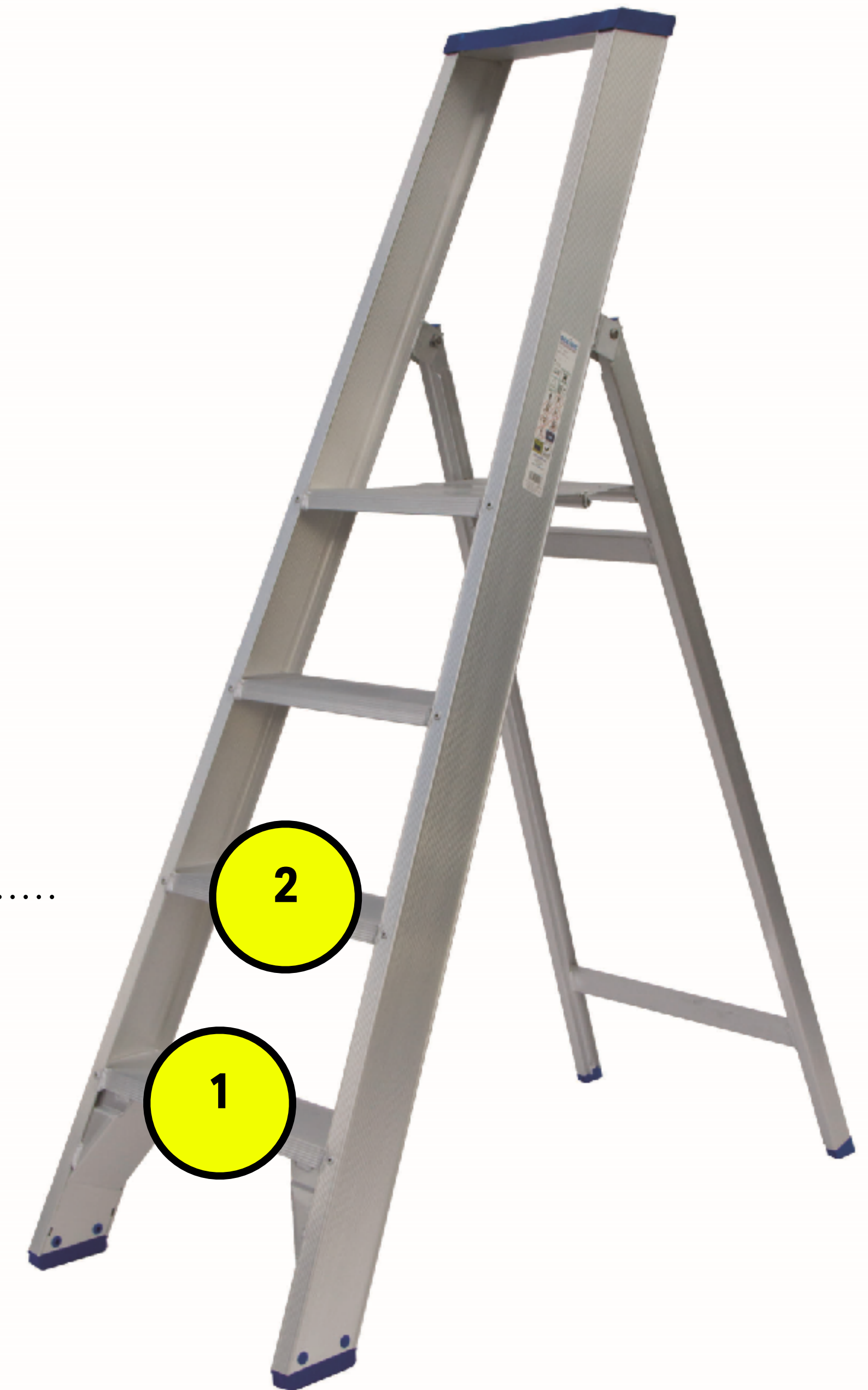
Hoe ziet de ideale wereld eruit?  
Kunnen we die wereld tonen?  
Kunnen we verlies beperken?

.....

**Welk probleem delen we?**

Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?

.....



**Wat valt er te winnen?**

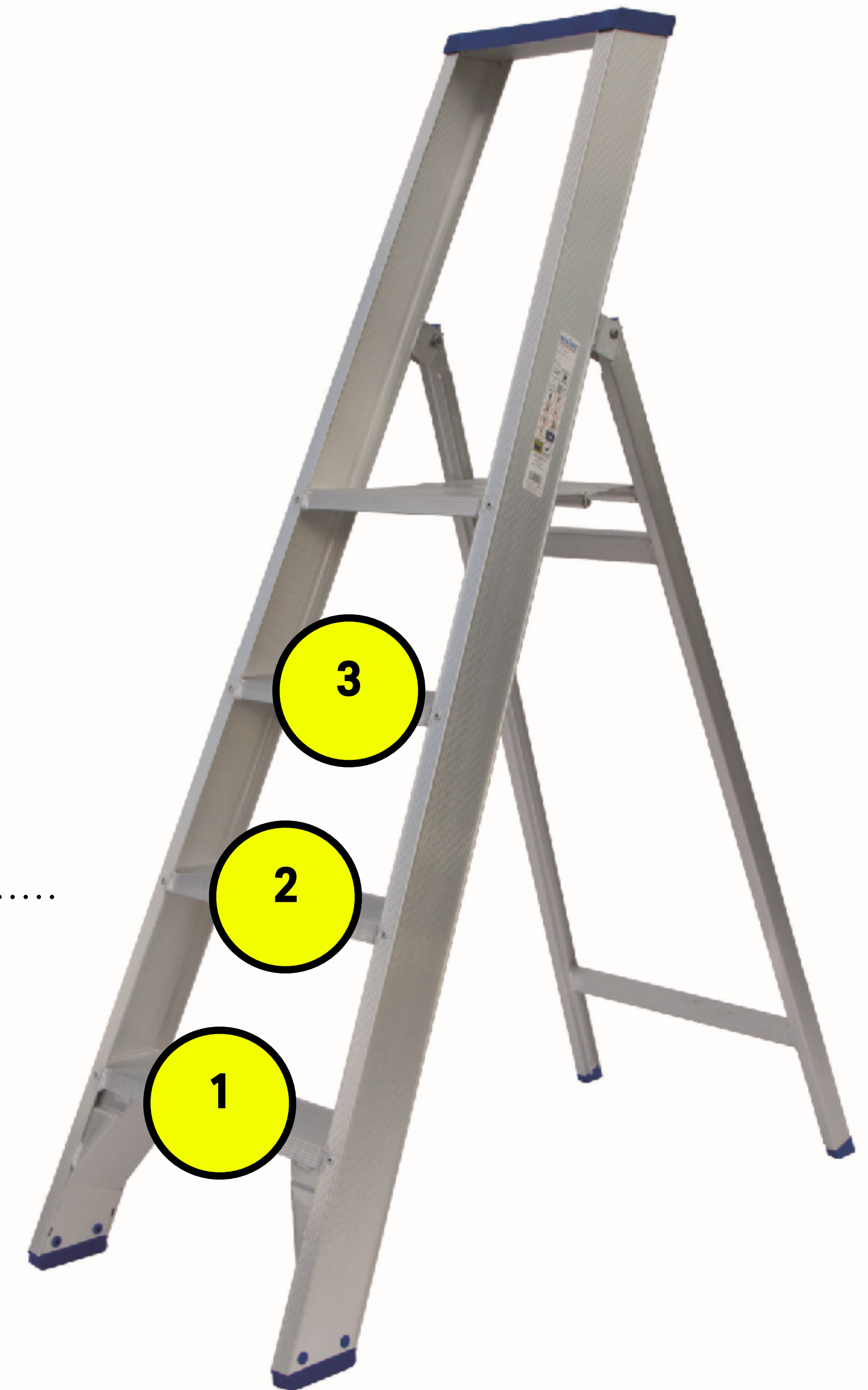
Hoe ziet de ideale wereld eruit?  
Kunnen we die wereld tonen?  
Kunnen we verlies beperken?

**Welk probleem delen we?**

Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?

.....

.....



70



© Philippe Pergens

**Limburg is meest verkeersveilige Vlaamse provincie, maar één gemeente ligt sterk boven gemiddeld aantal ongevallen per 100 km**

## WHO ARE YOUR "NEIGHBORS"?

### ALL NEIGHBORS

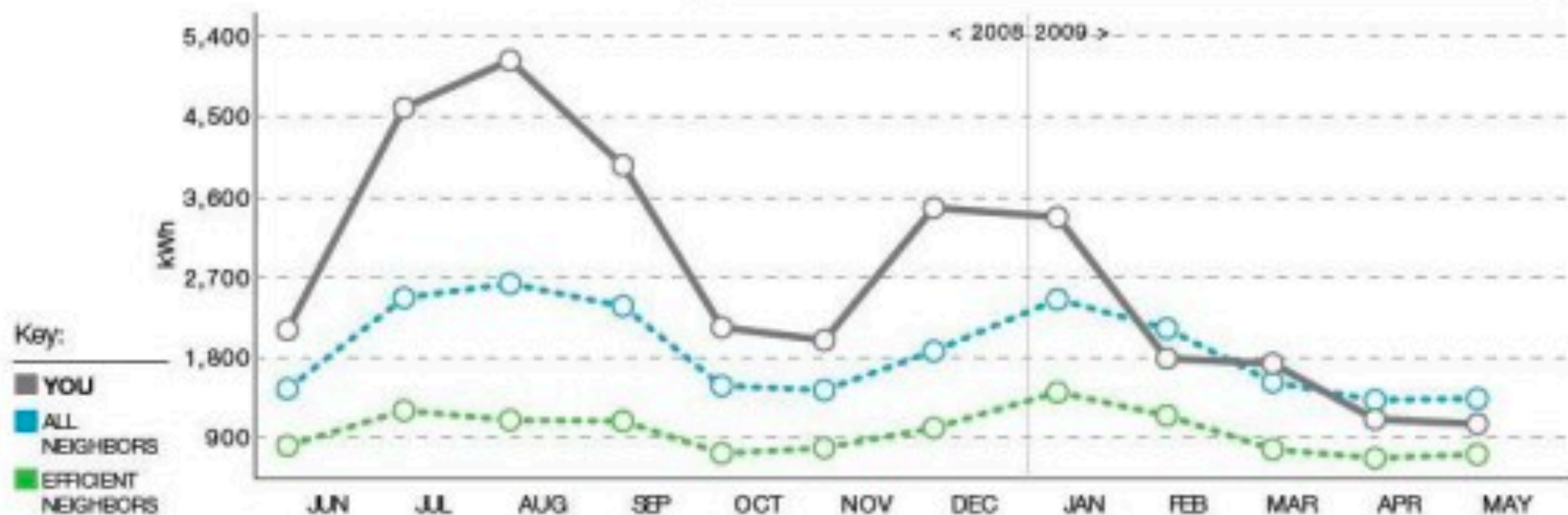
Approximately 60 occupied, nearby homes that are similar in size to yours (avg 5,379 sq ft)

### EFFICIENT NEIGHBORS

The most efficient 20 percent from the "All Neighbors" group

## Last 12 Months Neighbor Comparison

You used **45% more** electricity than your neighbors.  
This costs you about **\$1,029 extra** per year.



## Personalized Action Steps

☐ Set your thermostat for comfort and savings

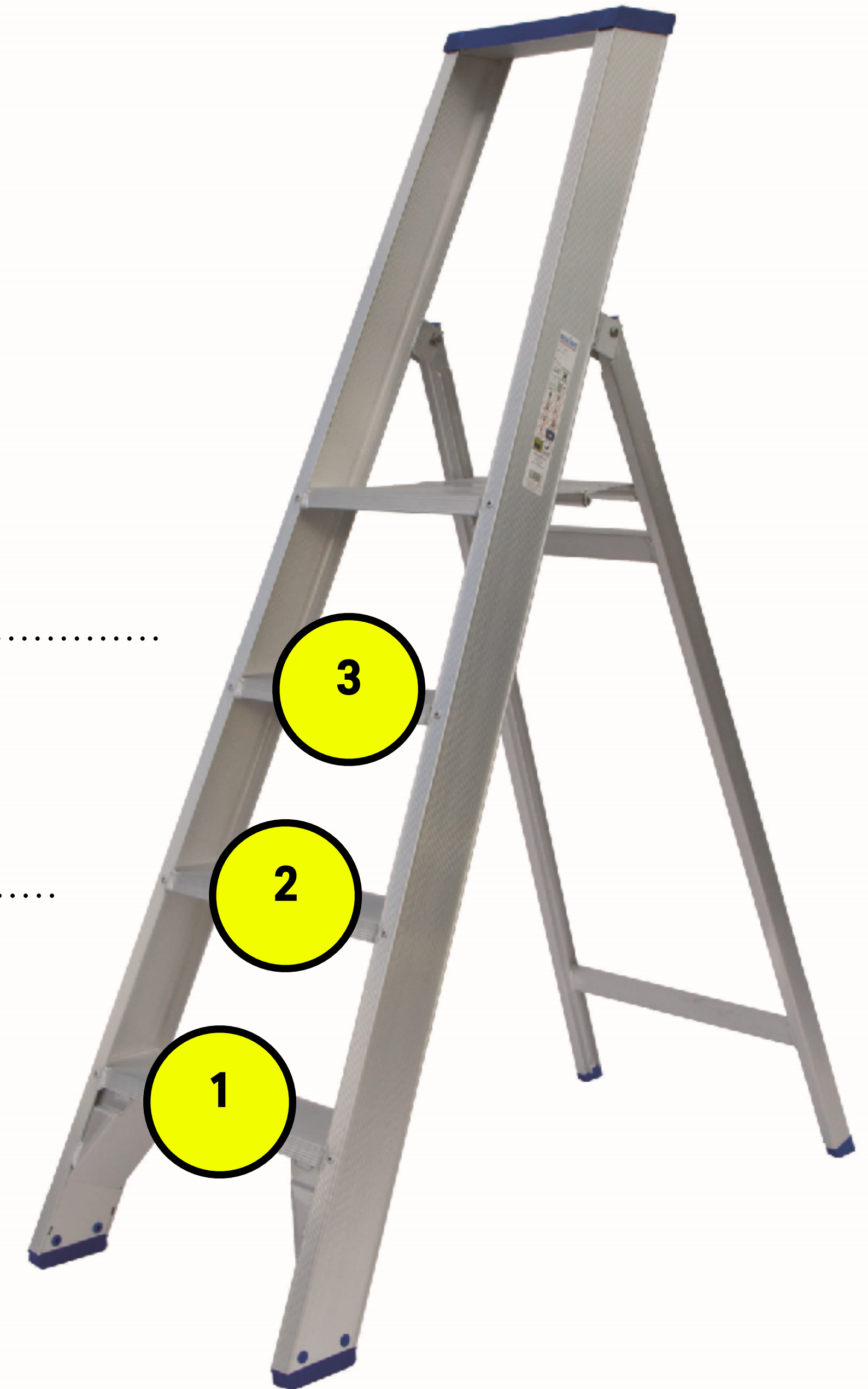
☐ Choose efficient light bulbs

☐ Look for the ENERGY STAR® label

**Wat zeggen de feiten?**  
Wat doet de rest? .....  
Wat is het ene cijfer dat telt?

**Wat valt er te winnen?**  
Hoe ziet de ideale wereld eruit? .....  
Kunnen we die wereld tonen?  
Kunnen we het gevoel van verlies beperken?

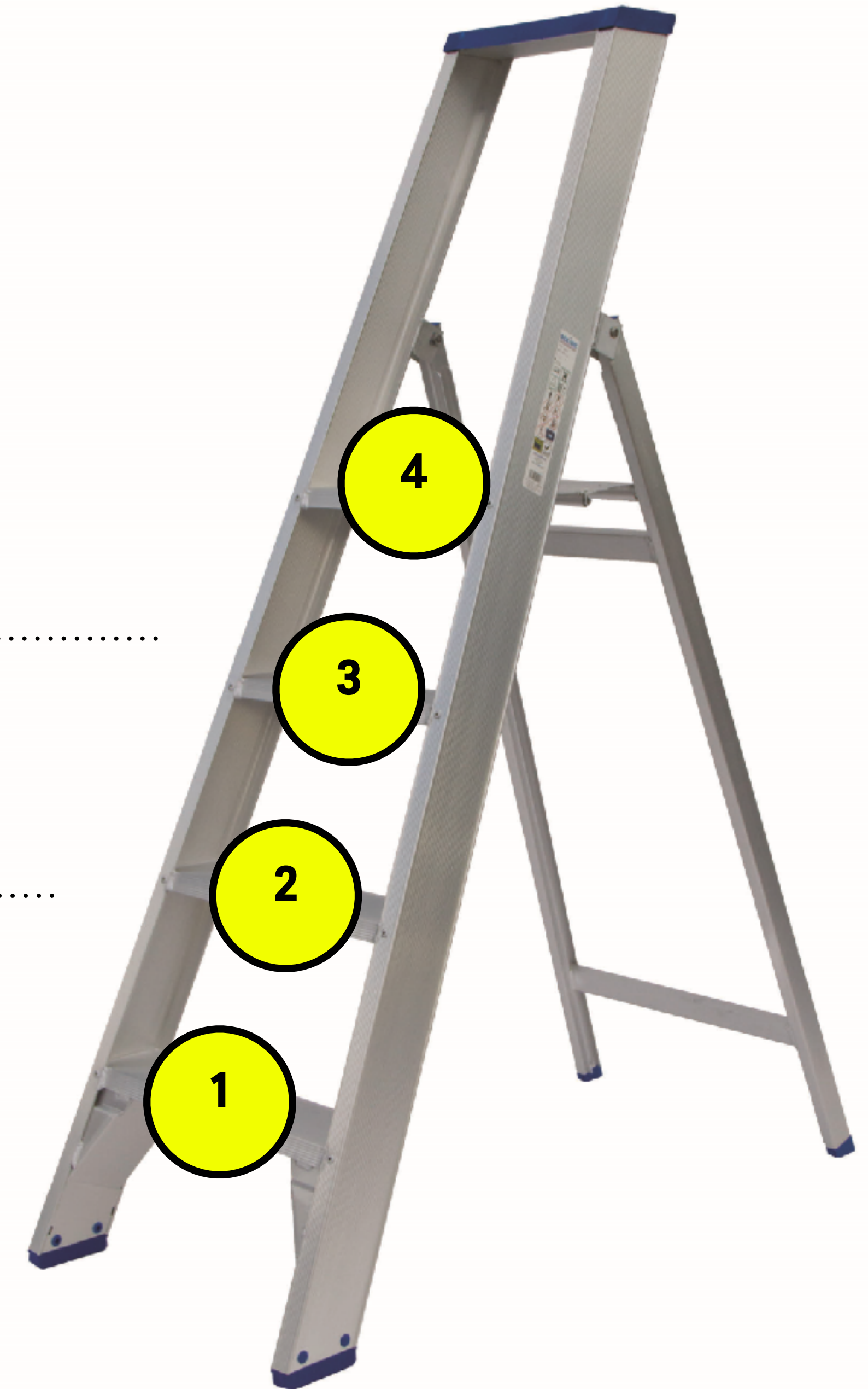
**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen? .....  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?



**Wat zeggen de feiten?**  
Wat doet de rest? .....  
Wat is het ene cijfer dat telt?

**Wat valt er te winnen?**  
Hoe ziet de ideale wereld eruit? .....  
Kunnen we die wereld tonen?  
Kunnen we het gevoel van verlies beperken?

**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen? .....  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?

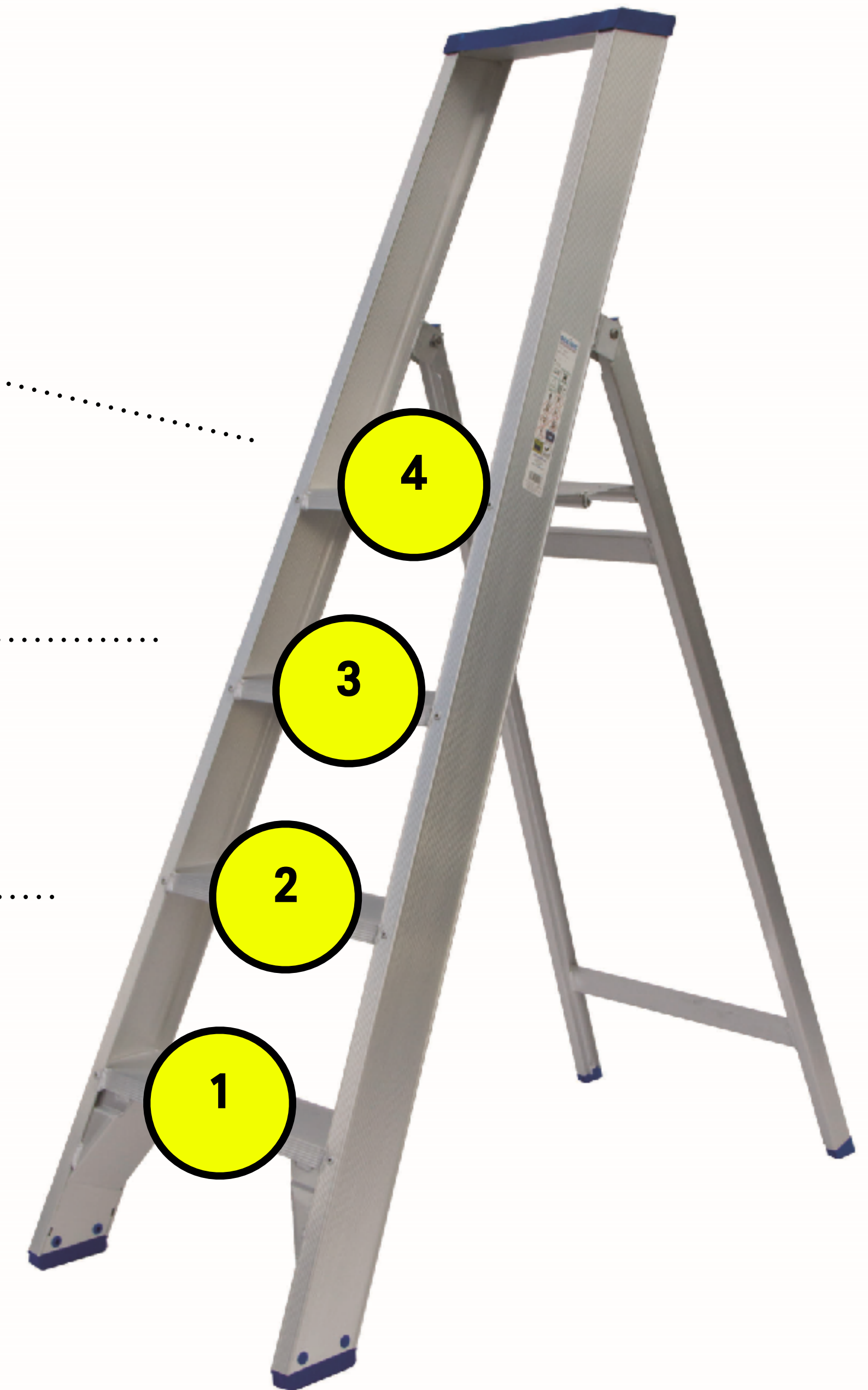


**Wat is onze oplossing?**  
Wat gaat er concreet veranderen?  
Hoe maken we de verandering makkelijker?

**Wat zeggen de feiten?**  
Wat doet de rest?  
Wat is het ene cijfer dat telt?

**Wat valt er te winnen?**  
Hoe ziet de ideale wereld eruit?  
Kunnen we die wereld tonen?  
Kunnen we het gevoel van verlies beperken?

**Welk probleem delen we?**  
Wat willen we samen veranderen?  
Tegen wie of wat vechten we?  
Wie of wat symboliseert het probleem?

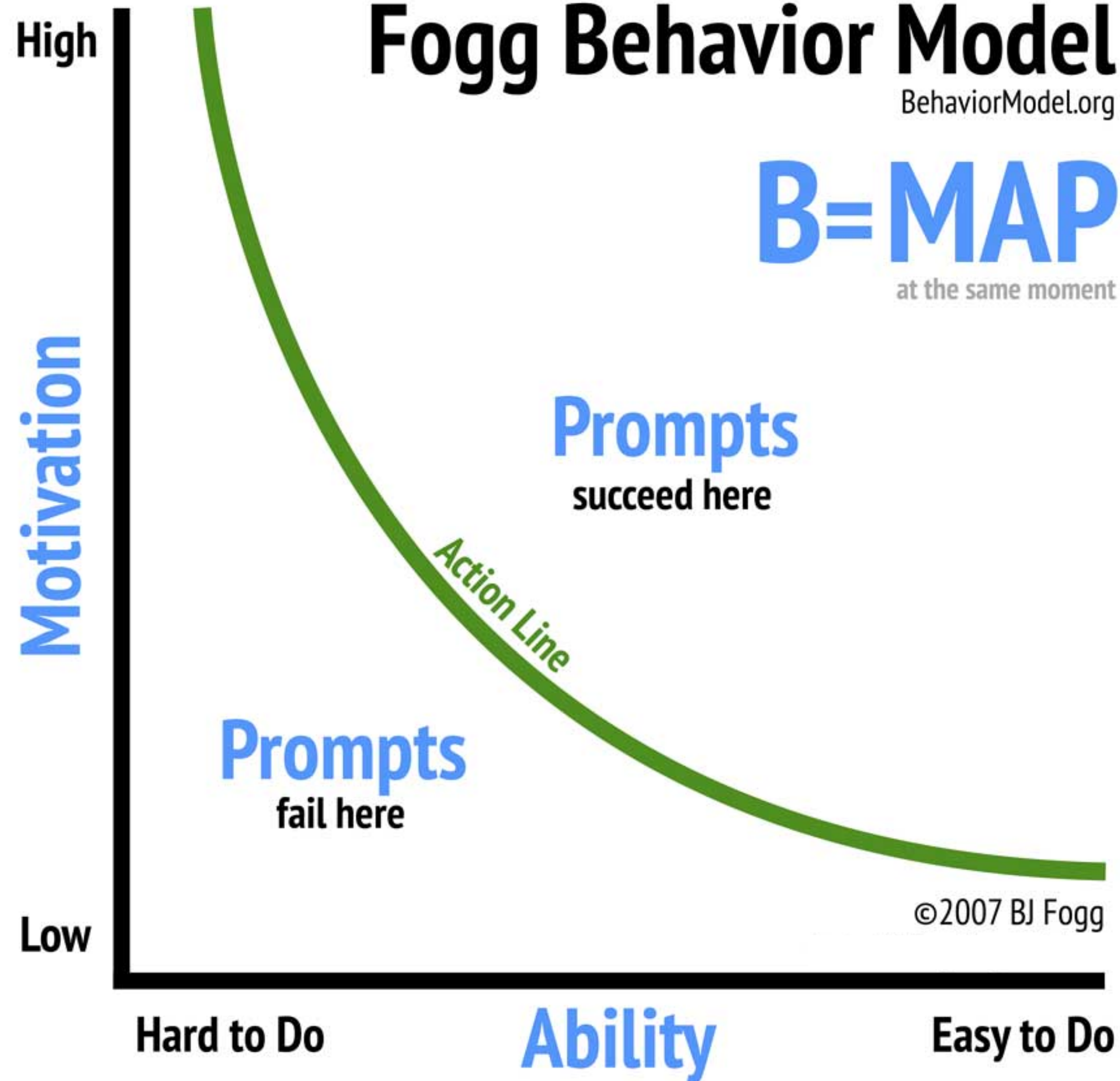


# Fogg Behavior Model

BehaviorModel.org

## B=MAP

at the same moment



**vrt** NWS



## Debatladder parkeerbeleid - Prototype 2.2 (kort)

(Probeer punt 1 en 2 zoveel mogelijk mee te nemen in je communicatie. Wanneer tijd/ruimte ontbreekt, begin je bij punt 3.)

- We willen dat onze stad leeft. Onze winkelstraten en ons centrum zijn een stuk gezelliger wanneer er veel mensen zijn. Maar dan moeten we er natuurlijk wel voor **zorgen dat het voor iedereen gemakkelijk is om in Genk te geraken.**
- Steeds meer mensen nemen daarvoor de trein, de bus of de fiets. Maar **voor sommige mensen is de auto de enige optie.** En dus moeten we zorgen voor een goed parkeerplan in onze stad.
- **We hebben vandaag een parkeerplan dat werkt.** 8 op 10 Genkenaren geeft aan tevreden te zijn over de bereikbaarheid van Genk met de wagen. Maar er is altijd ruimte voor verbetering.
- **Genkenaren geven aan dat er drie dingen zijn die beter kunnen:**
  - a. Duidelijker aangeven waar je kan parkeren, en hoe lang je ergens mag staan.
  - b. Duidelijker communiceren hoe betalen via sms, app of bankkaart werkt.
  - c. Klantvriendelijk zijn in de parkeershop van OPC.
- **Op basis van deze feedback gaan we drie aanpassingen doen:**
  - a. We gaan de verschillende parkeerzones beter communiceren. Aan de hand van een **duidelijke kleurcode** weet je vanaf nu meteen waar je kan parkeren, en in wat voor parkeerzone je staat.
    - i. Rode betaalzone: hier mag je maar even staan.
    - ii. Betaalparkings: hier sta je gratis, zo lang als je wil
    - iii. Gratis parkings: hier mag je zo lang staan als je wil
  - b. We voorzien een **korte opleiding** voor wie wil leren betalen via app, sms of met een bankkaart via de parkeerautomaat.
  - c. **De stad neemt de parkeershop terug in eigen handen.** We geloven dat we de Genkenaren sneller en klantvriendelijker kunnen helpen dan OPC dat vandaag doet.

# Veelgestelde vragen over trajectcontroles

## 1. MOBILITEIT

---

- + **Waarom installeert stad Genk trajectcontroles?**
- + **Waarom werden net deze locaties gekozen om trajectcontroles in te voeren?**
- + **Werken de trajectcontroles 24u/24 – 7/7?**
- + **Kan ik nog een andere snelheidsboete krijgen in zone 30 of 50 dat los staat van de trajectcontroles?**
- + **Krijgen hulpdiensten die te snel rijden ook een boete?**
- + **Waar worden de trajectcontroles geïnstalleerd?**
- + **Waarom is er een trajectcontrole geplaatst op de Tennislaan?**
- + **Waarom verlaagt de maximumsnelheid op de Weg Naar As van 70 km/u naar 50 km/u?**
- + **Kunnen er meerdere boetes per dag opgelopen worden op de tracés van trajectcontrole die beheerd worden door Stad Genk?**

# DEBATLADDER

## Gebruiksaanwijzing

- 1: Begin beneden.
- 2: Sla geen enkele stap over.
- 3: Wankel? Zet een stap omlaag.

Oplossing

4

Wat is onze oplossing? Wat gaat er concreet veranderen? Hoe maken we de verandering makkelijker?

Feiten

3

Wat zeggen de feiten? Wat is het ene cijfer dat telt? Wat doet de rest?

Win

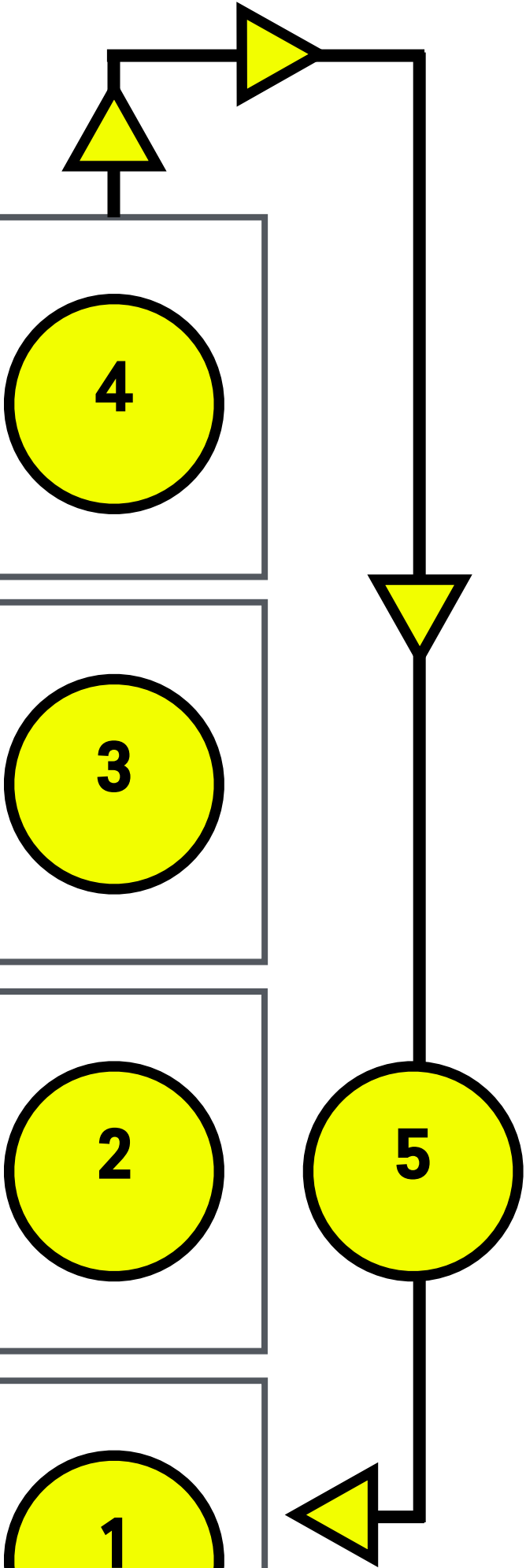
2

Wat valt er te winnen? Hoe ziet de ideale wereld eruit? Kunnen we die wereld tonen? Kunnen we het gevoel van verlies beperken?

Probleem

1

Welk probleem delen we? Wat willen we samen veranderen? Tegen wie of wat vechten we? Wie of wat symboliseert het probleem?



## **Gebruiksaanwijzing**

1: Begin beneden.

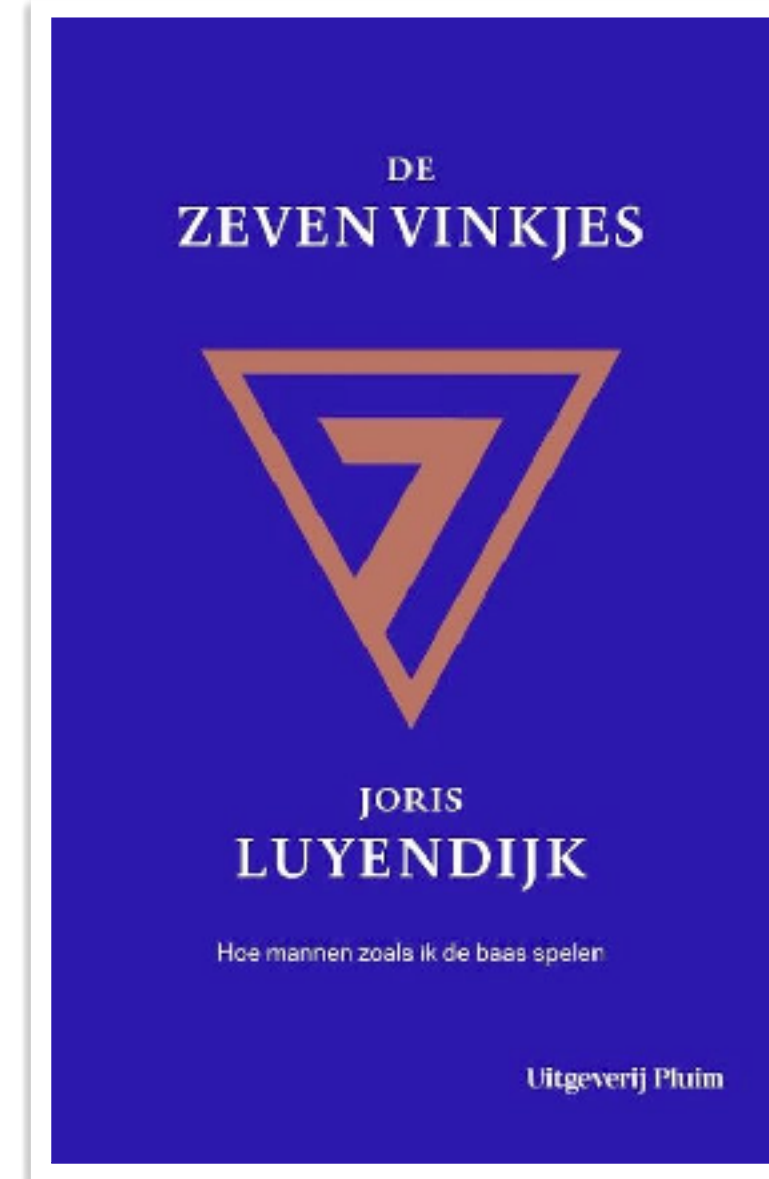
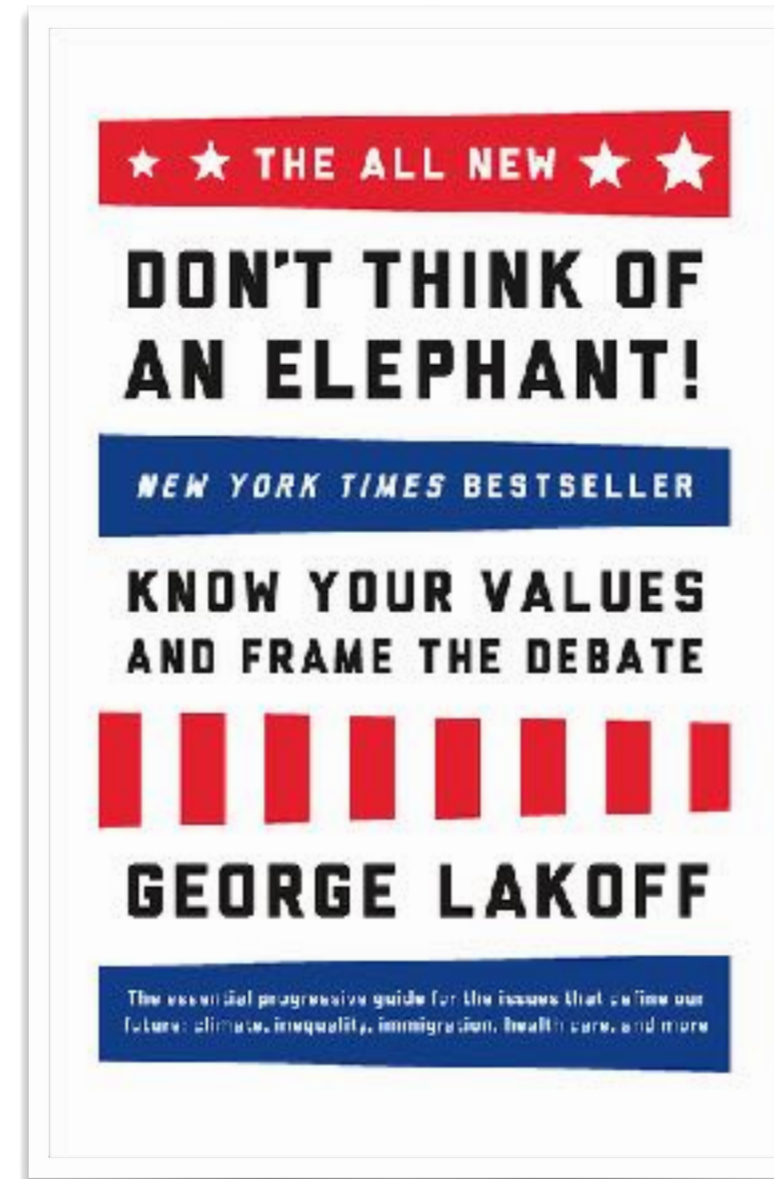
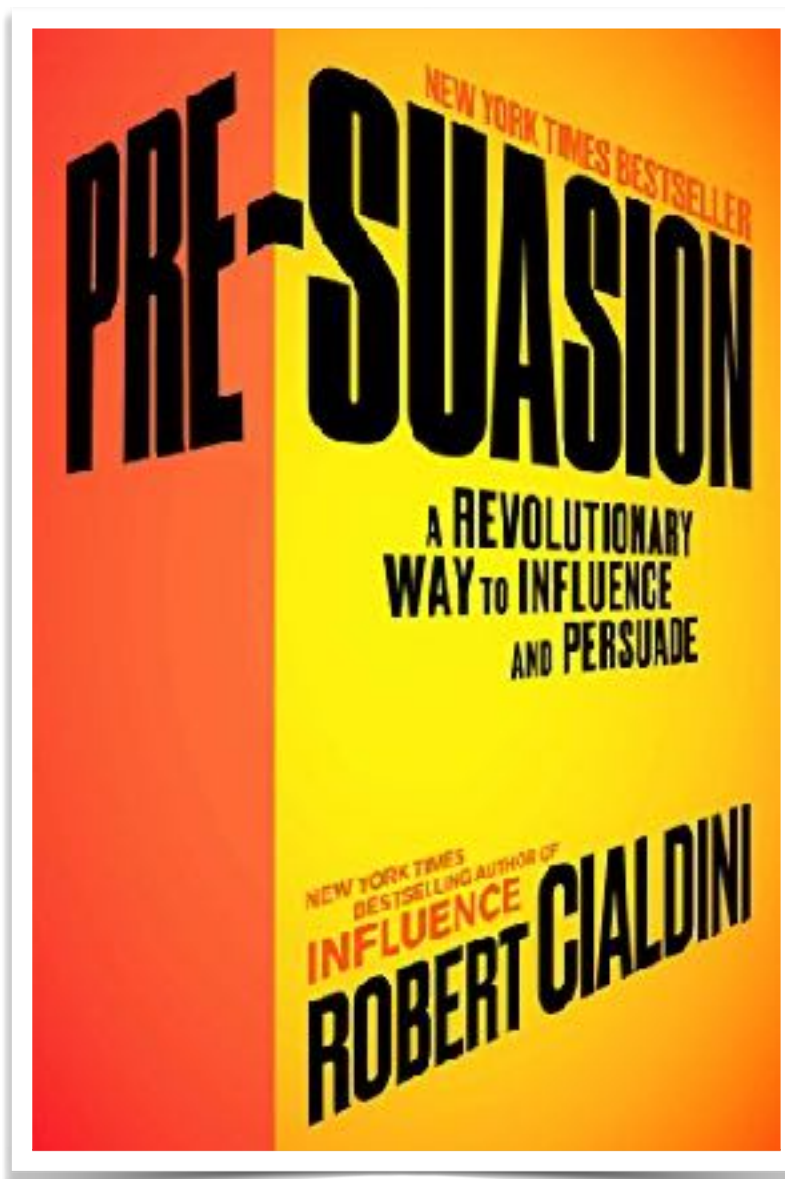
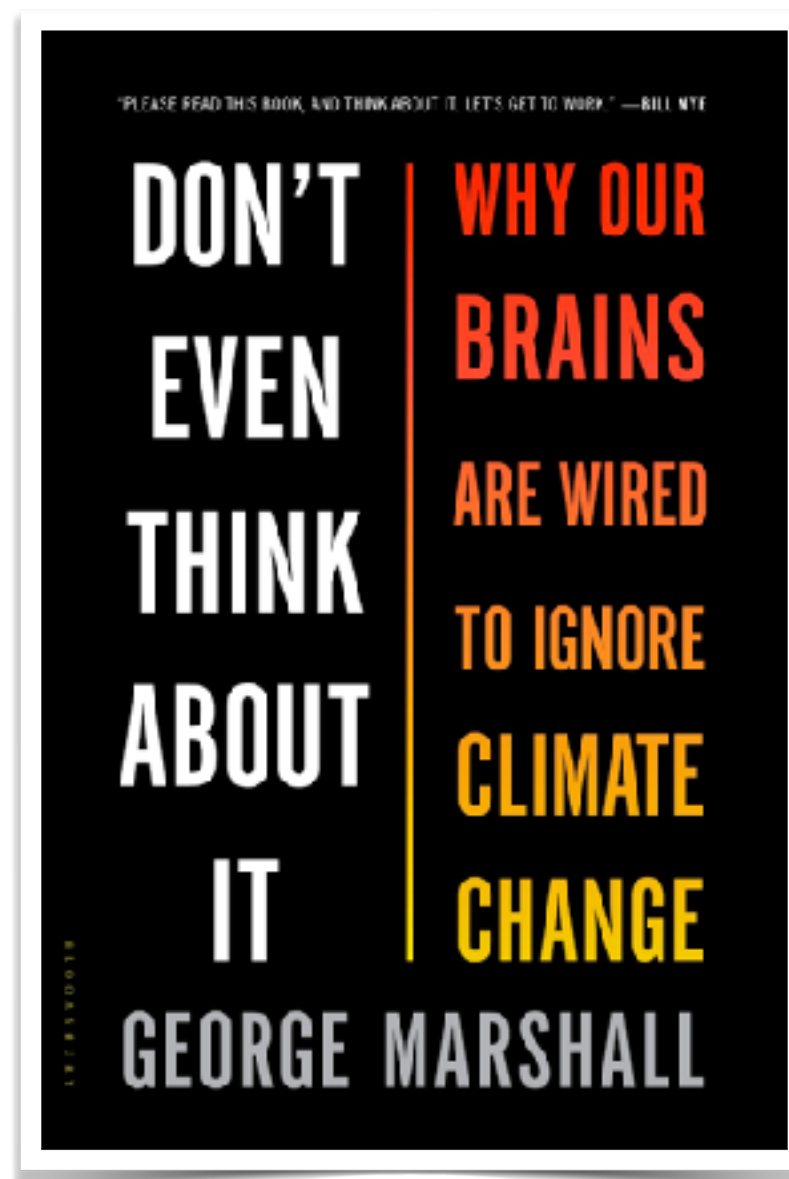
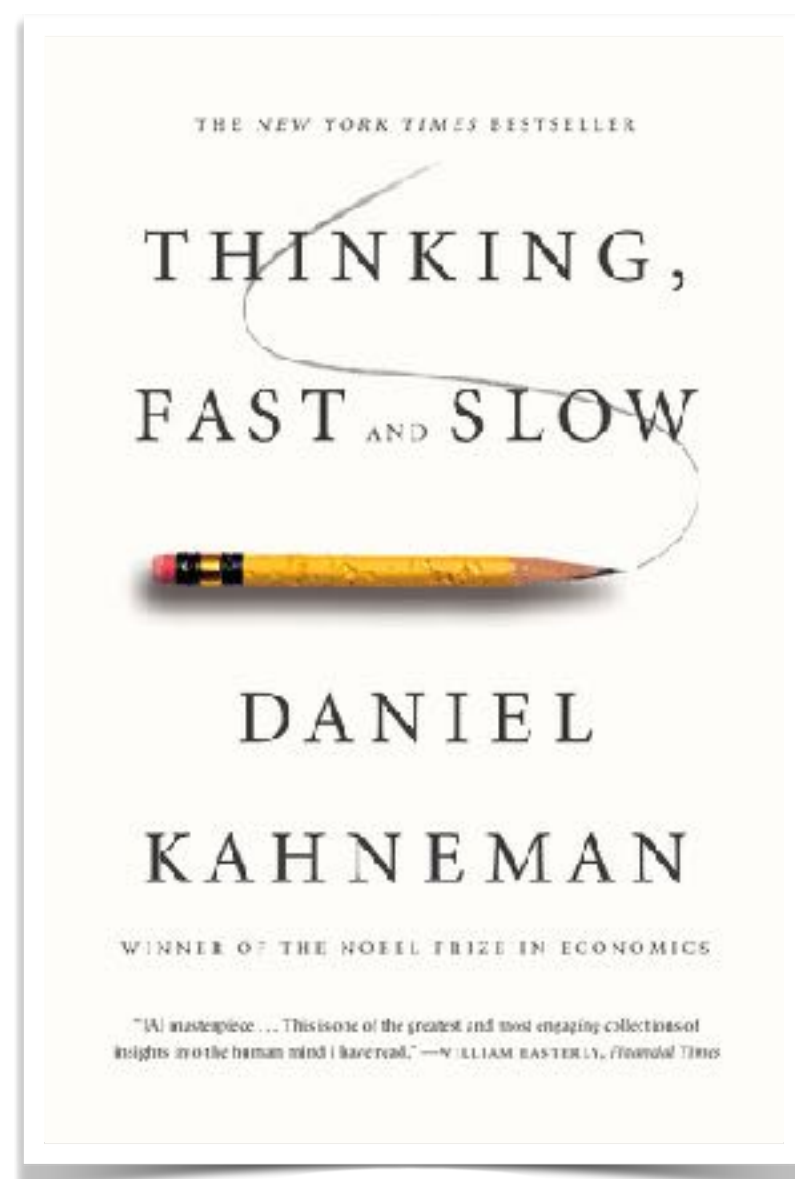
2: Sla geen enkele stap over.

3: Wankel? Zet een stap omlaag.





**Pratfall effect**





**Koen Thewissen**

@koenthewissen

koenthewissen@wearedaniel.com

0032486259220

