

Inhoudstafel

- [Algemene voorwaarden online verkoop boek 'Rivierenhof – Parkgeheimen'](#)
- [Algemene voorwaarden online tickets PGRA – Provincie Antwerpen](#)

Algemene voorwaarden online verkoop boek 'Rivierenhof – Parkgeheimen'

Voorafgaand

Alle diensten, leveringen en rechten voortvloeiend uit de toepassing van deze voorwaarden, liggen in handen van het Provinciaal Groendomein Regio Antwerpen (PGRA). PGRA maakt deel uit van de rechtspersoon provincie Antwerpen en heeft haar vestigingsadres te Turnhoutsebaan 232, 2100 Deurne.

Artikel 1 - Draagwijdte

1.1 Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen enerzijds PGRA en anderzijds eenieder die gebruik maakt van deze website (hierna 'de gebruiker' genoemd). Door zijn bezoek aan de website bevestigt de gebruiker de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

1.2 PGRA levert grote inspanningen opdat de via de website ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. PGRA kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Artikel 2 - Aankoop

2.1 De persoon, school, instelling of firma die aankoopt, wordt beschouwd als de klant en zal gehouden zijn tot betaling van het boek. De klant dient op het moment van aankoop 18 jaar of ouder te zijn.

2.2 Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt.

Artikel 3 - Betaling

3.1 De klant, zoals bepaald in artikel 2, is gehouden tot betaling van de bestelling. Betaling is mogelijk met krediet- of betaalkaart (VISA, Maestro, Mastercard en Bancontact). Na betaling zal bij de bestelling het betalingsbewijs gemaïld worden naar het e-mailadres dat wordt opgegeven bij de bestelling door de klant (zie artikel 4).

3.2 Alle BTW en taksen zijn ten laste van de klant.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

4.1 De klant heeft vanaf de dag na de levering gedurende 14 kalenderdagen het recht om aan PGRA te melden dat hij zich op zijn herroepingsrecht wil beroepen. Dit kan via tickets.antwerpen@provincieantwerpen.be. Vanaf de dag waarop de klant aan PGRA gemeld heeft dat hij de overeenkomst wil herroepen, beschikt de klant over een nieuwe termijn van 14 dagen om de goederen ook effectief terug te sturen. De gebruiker kan dit recht uitoefenen door de artikelen, voorzien van de factuur en het wettelijk modelformulier, terug te zenden naar Provinciaal Groendomein Regio Antwerpen, Turnhoutsebaan 232, 2100 Deurne. De klant kan er ook voor kiezen om de artikelen gratis terug te bezorgen door ze zelf naar PGRA te brengen.

4.2 In geval van uitoefening van het herroepingsrecht, zal PGRA de artikelen (en de verzendingskosten, indien het boek retour worden gestuurd) terugbetalen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de retour indien er aan de artikelen geen waardevermindering wordt vastgesteld.

Artikel 5 - Levering en verzendkost

5.1 Het bestelde artikel wordt op kosten van de klant verzonden naar het door de klant aangegeven adres in België.

5.2 De door de klant te betalen verzendkosten worden duidelijk aangegeven vooraleer de klant de bestelling definitief plaatst.

5.3 Indien – door omstandigheden buiten onze wil om – het bestelde artikel niet door PGRA geleverd kunnen worden binnen uiterlijk 30 kalenderdagen na de bestelling, zal PGRA de klant hiervan op de hoogte brengen via mail op het door de klant opgegeven mailadres. In dit geval kan de klant ervoor kiezen de bestelling te annuleren. PGRA zal dan het door de klant voor dit artikel reeds betaald bedrag terugbetalen. Op die manier wordt de verkoopovereenkomst automatisch ontbonden wat betreft deze artikelen. PGRA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een niet (tijdige) levering.

Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten

De producten met betrekking tot de webshop van de PGRA (o.a., databestanden, afbeeldingen, teksten, publicaties, merchandisingmateriaal, logo's, e.a.) en

de hiermee verbonden intellectuele rechten blijven steeds de exclusieve eigendom van de PGRA. Bijgevolg is elke nadruk of namaak ervan onder welke vorm en met om het even welk procedé strikt verboden en indien dit wordt vastgesteld, zal dit juridisch vervolgd worden.

Artikel 7 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

7.1 Bij geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd. De Belgische wetgeving is van toepassing.

7.2 De PGRA kan op elk ogenblik deze verkoopsvoorwaarden aanpassen. De verkoopsvoorwaarden die op het moment van aankoop gelden zijn diegene die van toepassing zijn op de verkoop.

Artikel 8 - Privacybeleid

De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Provincie Antwerpen met maatschappelijke zetel Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake privacy. De opgegeven gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de aankoop van de goederen. Uw gegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden. U heeft o.a. het recht om uw gegevens te raadplegen, te verbeteren, te wissen. Voor meer informatie en voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u door naar onze website <https://www.provincieantwerpen.be/over-deze-website/privacy.html> waar u onze privacyverklaring kan terug vinden.

Artikel 9 - Contact

Tijdens de kantooruren kan u ons contacteren op het nummer +32 (0)3 360 52 00 of u kan ons een mail sturen naar tickets.antwerpen@provincieantwerpen.be.

De algemene voorwaarden werden aangepast 17/4/2023.

Algemene voorwaarden online tickets PGRA – Provincie Antwerpen

Voorafgaand

Alle diensten, leveringen en rechten voortvloeiend uit de toepassing van deze voorwaarden, liggen in handen van het Provinciaal Groendomein Regio Antwerpen (PGRA). PGRA maakt deel uit van de rechtspersoon provincie Antwerpen en heeft haar vestigingsadres: Turnhoutsebaan 232, 2100 Deurne.

Artikel 1 - Aanbod van tickets

1.1. Het gebruik van de website staat de klant toe, binnen het aantal beschikbare tickets een of meerdere tickets te reserveren voor de aangeboden evenementen.

Artikel 2 - Aankoop

De persoon, school, instelling of firma die het ticket aankoopt, wordt beschouwd als de klant en zal gehouden zijn tot betaling van het ticket. De klant dient op het moment van aankoop 18 jaar of ouder te zijn.

Artikel 3 - Betaling

3.1 De klant, zoals bepaald in artikel 2, is gehouden tot betaling van de bestelling. Betaling is mogelijk met krediet- of betaalkaart (VISA, Maestro, Mastercard en Bancontact). Na betaling zal bij een online bestelling het betalingsbewijs en de tickets gemaild worden naar het e-mailadres dat wordt opgegeven bij de bestelling door de klant (zie artikel 4).

3.2 De annulatie van aangekochte tickets is niet mogelijk.

3.3 Alle BTW en taksen zijn ten laste van de klant.

3.4. PGRA behoudt zich het recht voor een reservatie niet te honoreren indien met het gebruikte betaalmiddel in het verleden frauduleuze transacties werden uitgevoerd of indien de ingevulde persoonsgegevens duidelijk wijzen op fraude.

Artikel 4 - Verzending e-tickets

4.1 PGRA kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden voor het niet-ontvangen van de tickets door de koper. De tickets worden verzonden via e-mail.

4.2 De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van de correcte gegevens (zoals een correct e-mail adres) en dient zelf na te kijken of de e-mails afkomstig van PGRA niet door zijn e-mail provider als spam worden gemarkeerd.

4.3 Na verzending van de e-tickets is de klant verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de e-tickets.

4.4 De klant is niet verplicht om de e-tickets af te printen. De e-tickets mogen ook op de smartphone aan de inkom van het Provinciaal Recreatiedomein PGRA getoond worden.

4.5. Elk e-ticket heeft een unieke bar- of QR- code, en geeft toegang voor slechts één persoon per evenement. Enkel de persoon die als eerste zijn biljet gebruikt wordt tot het evenement toegelaten. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van het e-ticket. Koop nooit een ticket van een onbekende, u hebt geen enkele geldigheidsgarantie.

Artikel 5 - Annulatie en terugbetaling

5.1 Tickets zijn geldig voor één bepaalde dag, en worden nooit terugbetaald, noch omgeruild in enige andere waarden.

5.2 De koper heeft het recht om betwistingen omtrent bestellingen, per mail naar tickets.antwerpen@provincieantwerpen.be, kenbaar te maken binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de tickets. Na deze periode zullen de tickets noch omgewisseld noch terugbetaald worden.

5.3 Er is geen herroepingsrecht en u beschikt als consument niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de contracten gesloten via deze website, op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch Recht.

Artikel 6 - Auteursrechten

6.1 De producten met betrekking tot de webshop van de PGRA (o.a. tickets, toegangsbewijzen, databestanden, afbeeldingen, teksten, publicaties, merchandisingmateriaal, logo's, e.a.) en de hiermee verbonden intellectuele rechten blijven steeds de exclusieve eigendom van de PGRA. Bijgevolg is elke nadruk of namaak ervan onder welke vorm en met om het even welk procedé strikt verboden en indien dit wordt vastgesteld, zal dit juridisch vervolgd worden.

6.2 Het is verboden de tickets door te verkopen of deze vanuit commercieel oogmerk aan derden te verschaffen.

Artikel 7 - Ticketprijzen

7.1 De prijs vermeld op de website bij de eindafrekening is inclusief alle heffingen en belastingen.

7.2 De ticketprijzen zijn enkel en alleen geldig indien aan onze volledige registratie- en inschrijvingsmodaliteiten voldaan zijn.

7.3 De ticketprijzen omvatten enkel de toegang die aangeduid staat op het ticket.

Artikel 8 - Toepasselijk recht/betwistingen

8.1 Bij geschillen zijn slechts de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd. De Belgische wetgeving is van toepassing.

8.2 De koper bevestigt 18 jaar of ouder te zijn (en in voorkomend geval te beschikken over voldoende machtiging om op te treden namens de vennootschap die hij vertegenwoordigt) en erkent deze algemene voorwaarden gelezen te hebben en te aanvaarden door de betaling van de reservatie.

8.3. De PGRA kan op elk ogenblik deze verkoopsvoorwaarden aanpassen. De verkoopsvoorwaarden die op het moment van aankoop gelden zijn diegene die van toepassing zijn op de verkoop.

Artikel 9 - op en rond de plaats van het evenement

9.1 Door de aankoop van een ticket bevestigt de koper uitdrukkelijk dat hij en de personen voor wie hij instaat, aan het reglement van het evenement zijn gebonden. Iedere inbreuk hierop zal worden gesanctioneerd. De PGRA heeft het recht om eenieder de toegang tot het domein te ontzeggen indien hiertoe voldoende grond bestaat. Indien de tickethouder of de personen voor wie hij instaat, een inbreuk op het reglement begaat, is hij hiervoor verantwoordelijk. De koper zal de PGRA vrijwaren van alle mogelijke nadelige gevolgen van dergelijke inbreuk, met inbegrip van vorderingen van derden.

9.2 Betreding van de domeinen van de PGRA impliceert instemming met alle preventieve en controlerende maatregelen die de organisator of de veiligheidsploeg neemt met inbegrip van mogelijke aftasting en onderzoek van tassen. Niet naleving van deze maatregelen leidt, zonder schadeloosstelling of terugbetaling van de ticketprijs, tot weigering of intrekking van het toegangsrecht.

9.3 Het is verboden op het domein enige promotionele of commerciële activiteit te ontplooiën zonder voorafgaande schriftelijke toelating van de organisator of de directie.

Artikel 10 - Privacybeleid

10.1. De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Provincie Antwerpen met maatschappelijke zetel Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake privacy. De opgegeven gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de aankoop van de tickets. Uw gegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden. U heeft o.a. het recht om uw gegevens te raadplegen, te verbeteren, te wissen. Voor meer informatie en voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u door naar onze website <https://www.provincieantwerpen.be/over-deze-website/privacy.html> waar u onze privacyverklaring kan terug vinden.

10.2. We maken soms foto's of beeldmateriaal van evenementen in de PGRA. Hierbij zou het kunnen dat u herkenbaar in beeld wordt gebracht. Wij gebruiken dit beeldmateriaal alleen voor informatieve en publicitaire doeleinden. Het is meestal niet mogelijk om toestemming te vragen voor publicatie. Als u bezwaar hebt om herkenbaar in beeld te worden gebracht, dan kan je dat aangeven aan de fotograaf of de cameraman. Mocht je niet instemmen met een publicatie van foto- of beeldmateriaal, dan kan je ons verzoeken om de publicatie te verwijderen. Je kan daarvoor mailen naar tickets.antwerpen@provincieantwerpen.be.

Artikel 11 - Verzekering

De PGRA verzekert geen individuele ongevallen en/of de gevolgen hiervan voortvloeiend uit gebeurlijke ongevallen tijdens activiteiten die plaatsvinden op de domeinen van de PGRA. De PGRA kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen die zich tijdens de evenementen zouden voordoen.

Artikel 12- Contact

Tijdens de kantooruren kan u ons contacteren op het nummer +32 (0)3 360 52 00 of u kan ons een mail sturen naar tickets.antwerpen@provincieantwerpen.be.

De algemene voorwaarden werden aangepast 14/3/2023.