Kristof Steegmans

On the move



Let’s talk about accessibility.

Inleiding



Kristof Steegmans

On the move

WeTravel2:
Een “bijzondere” reisorganisatie



Kristof Steegmans
On the move

Vzw Kompaan:
Een vrijwilligersorganisatie

KOMPAAN VZW

Kompaan vormt een brug tussen reizigers met een beperking of zorgvraag en vrijwilligers. Als kompanen gaan reiziger en vrijwilliger, zonder drempels en zonder zorgen, samen op vakantie of daguitstap.

Kristof Steegmans

On the move

Kristof Steegmans

On the move



Kristof Steegmans

On the move





Toegankelijkheid start met een glimlach



Kristof Steegmans
On the move

Recht op inclusie

opgenomen in grondwet

Het recht op inclusie van personen met een handicap is opgenomen in de Grondwet.

“Inclusie gaat ervan uit dat niet de persoon met een handicap zich moet aanpassen, maar wel de samenleving zelf”

Kristof Steegmans

On the move

Inleiding

15%

van de wereld bevolking

+-900.000

Vlamingen



Kristof Steegmans

On the move

Doelgroep

- **De persoon met een beperking zelf….**

MAAR (wat vaak vergeten wordt):

de ganse entourage van de persoon met een beperking:

partner, kinderen, de ganse familie en vrienden

= groot potentieel

Toegankelijkheid
is een keuze !!

Kristof Steegmans
On the move

Toegankelijkheid
is een keuze !!

De reden dat de NMBS en De Lijn niet toegankelijk zijn?

Kristof Steegmans
On the move

Toegankelijkheid
is een keuze !!

Iedereen in een organisatie, hoe klein of groot die ook is, van een jeugdclub tot een multinational, moet zich bewust zijn van toegankelijkheid. Toegankelijkheid is systemisch: het overstijgt individuele ingrepen. Alle echelons van de organisatie of zelfs de maatschappij zijn schakels in de keten van toegankelijkheid.

Kristof Steegmans
On the move

“Accessible hospitality”

- **Bewustwording / sensibilisering**
- **Volledige keten van toegankelijkheid**
- **Fysieke toegankelijkheid (inkom, sanitair, kamers, …)**
- **Mentale toegankelijkheid “Klantvriendelijk onthaal”**
- **Marketing: Spread the word! “Communiceer”**


4a
WC

Fysieke toegankelijkheid

- **Deurbreedte** (vrije doorgang van 90 cm)
- **Inkom / deuren** (geen trapjes of maximum 2 cm)
- **Circulatieruimte** (ideaal 150 cm)
- **Onderrijdbaar meubilair** (minimum 70 cm vrije hoogte)

„Als je denkt te klein te zijn om het verschil te maken, probeer dan eens te slapen met een mug”

— oud afrikaans spreekwoord

Marketing: Case Scandic

› Always at Scandic › Special needs › How it all started

HOW IT ALL STARTED

In Autumn 2003, Magnus Berglund was appointed the Accessibility Ambassador for Scandic. One of his first tasks was to train our team members.



Magnus has taught our hotel staff to understand what it is like to be a guest who has a disability. We feel that it is important for all of Scandic's team members to be knowledgable in providing service for our guests with accessibility needs.

The requirements for worry-free travel naturally vary depending on whether one is wheelchair-bound, has allergies, visually impaired or hearing impaired. That's why we always keep updated on just what those requirements are. To ensure a standard that is as even as possible at our hotels, we have drawn up the Scandic Accessibility Standard.

"My hope is that our guests will see Scandic as a smart hotel, whether they have disability or not"
- Magnus Berglund, Accessibility Amassador



Hotels with mobile lift

As part of our work to making the hotels accessible for everyone, we are now offering mobile lifts for guests with disabilities at selected hotels.

Scandic

Toegankelijkheid is een *mindset*

Wanneer we toegankelijkheid als het **nieuwe normaal voor iedereen** beginnen te beschouwen, volgt de transformatie van onze infrastructuur op organische wijze.

Toegankelijkheid hangt dus in grote mate af van sensibilisering, marketing & promotie en de continuïteit van die inspanning.

Het is een constant proces, waarvan uiteindelijk de hele organisatie doordrongen moet zijn. **Dan pas wordt 'accessible hospitality' gewoon 'hospitality'.**

Kristof Steegmans
On the move

Toegankelijkheid eindigt met een glimlach



Kristof Steegmans
On the move

Sensibiliseringsfilmpje: ‘Charlotte op stap’



Kristof Steegmans

On the move

CONTACT

Kristof Steegmans
Herenthoutseweg 31 B
B-2222 Wiekevorst

+32 (0)14 700 600
info@kristofsteegmans.com



Thank you.

www.kristofsteegmans.com