

## Vacature Jobstudenten Toerisme Provincie Antwerpen 2021

Wie zijn wij?

Toerisme Provincie Antwerpen promoot het binnenlands toerisme voor de groene regio's Kempen en Scheldeland. Daarnaast beheren wij ruim 8.000km recreatieve routes, waaronder de fiets- en wandelknooppunten, en leveren wij allerlei toeristische diensten aan onze partners. Om onze werking te ondersteunen tijdens de zomermaanden zijn wij op zoek naar twee jobstudenten.

- **Voor het Team Marketing:** 1 jobstudent

Periode: juni of juli (bespreekbaar volgens de Covid-19 maatregelen en onze mogelijkheden), 22 werkdagen als dan niet gespreid over 2 periodes.

Taken:

- Bijstand bij de werking van betreffende logies voor Logeren in Vlaanderen 2021 enerzijds en subsidieprogramma logies anderzijds
- Administratieve bijstand bij het ingeven van gegevens in de databases van TPA en Logeren in Vlaanderen
- Updaten van gegevens in de database TPAAccess (promotionele toeristische gegevens)
- Administratieve opvolging van het project Campergastvrij
- Opvolging van de administratie van de afdeling: beantwoorden en dispatchen mails, verzending poststukken en pakketjes
- Algemene ondersteuning van de Dienst Toerisme

Competenties: wat moet je minimum kunnen?

- Kennis van Word, Excel, Outlook (mail), databases
- Grondige beheersing van Nederlandse taal (spreken en schrijven)
- Welbespraakt (telefonische contacten met logies bij het opvragen van gegevens)
- Minimum in het bezit van een diploma lager secundair onderwijs
- Ervaring niet vereist

Gedragcompetenties: wie ben je?

- Assertief, communicatief, werkt graag samen
- Klantgericht, kan zelfstandig werken in een teamomgeving
- Snel van begrip
- Accuraatheid

- **Voor het Routebureau:** 1 jobstudent

Periode: van 2 augustus tot 31 augustus (bespreekbaar), 22 werkdagen

Taken:

- Algemene administratieve ondersteuning van het Routebureau
- Opvolging meldpunt Routedokter (klachten en meldingen van gebruikers en gemeenten ivm de recreatieve routes via mail, [www.routedokter.be](http://www.routedokter.be), facebook, ....)
- Opvolgen meldingen van de routevrijwilligers
- Updaten van routegegevens mbt het online routeplatform

Competenties: wat moet je minimum kunnen?

- (Zeer) goede kennis van Excel
- kennis van Word, Outlook, PowerPoint
- Kennis van facebook is een pluspunt
- Zelfstandig en klantgericht vragen beantwoorden per mail
- Goede schriftelijke en mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
- Minimum in het bezit van een diploma secundair onderwijs

Gedragcompetenties: wie ben je?

- Klantgericht
- Snel van begrip
- Accuraat en nauwgezet
- Assertief, communicatief, werkt graag samen
- Zin voor initiatief, kan zelfstandig werken in een teamomgeving

### **Vergoeding.**

Salarisschaal E1 voor beide functies: 11,99 Euro bruto per uur of 11,67 Euro netto per uur rekening houdend met 38-uren week

2,71% solidariteitsbijdrage ten laste van de student maakt verschil tussen bruto en netto.

Geen maaltijdscheques

Geen jaarlijkse vakanties

Betaald op wettelijke feestdagen (indien binnen de periode van het contract)

Abonnement openbaar vervoer

Fietsvergoeding

### **Hoe stel je je kandidaat?**

Stuur je sollicitatie met motivatiebrief en cv asap naar [toerisme@provincieantwerpen.be](mailto:toerisme@provincieantwerpen.be).